



EMPODERAMIENTO PARA EL EMPLEO

MANUAL SOBRE TRABAJO DECENTE PARA LA JUVENTUD

La mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia
mediante el empoderamiento de la juventud y la sociedad civil

WWW.MUNCADECENTA.MD



Este proyecto es financiado
por la Unión Europea

Implementado por



cnv Internationaal

Contenido

- Presentación 1
- Resumen del proyecto 6
- Resultados del proyecto 8
- Investigaciones 24
- Continuidad del proyecto 36
- ROST 37
- Equipo Móvil 38
- Defensores de la juventud 39
- Anexo 1:
 - Prueba para emprendedores potenciales 46
- Anexo 2:
 - Cómo comportarse en una entrevista de trabajo 50
- Declaración universal de los derechos humanos... 54
- Recursos recomendados 55



Contexto

Para los jóvenes moldavos, encontrar trabajo es un verdadero reto. La falta de experiencia y competencias necesarias para el mercado laboral por un lado, y la actitud reticente de los empleadores por otro lado, limitan las posibilidades de los jóvenes para encontrar un trabajo decente. El empleo como tal no garantiza el respeto de sus derechos socioeconómicos y un salario decente. De hecho, los jóvenes y los empleadores saben poco sobre los derechos socioeconómicos. En estas circunstancias, muchos jóvenes graduados se ven obligados a abandonar la búsqueda de empleo y emigrar.

Este contexto demanda acciones consolidadas; por lo tanto, hemos decidido unir esfuerzos con el fin de cambiar la situación de los jóvenes de la República de Moldavia.

¿Quiénes somos?

Somos la Fundación CNV Internationaal (parte de CNV, Organización Sindical Holandesa), la Asociación “Faclia” para Niños y Jóvenes y la Confederación Nacional Sindical de Moldavia (CNSM) – tres organizaciones públicas que se ocupan de la juventud en Moldavia y quieren un cambio.

Por primera vez en la República de Moldavia propusimos una iniciativa única de cooperación institucional. Por lo tanto, con el apoyo financiero de la Unión Europea, a través del Instrumento Europeo para la Democracia y los Derechos Humanos, hemos implementado conjuntamente el proyecto llamado: “Trabajo decente para los jóvenes – Mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia mediante el empoderamiento de los jóvenes y la sociedad civil”.

¿Qué nos proponemos?

Para contribuir con la capacitación de la juventud y la sociedad civil moldava a fin de mejorar la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia.

Nos proponemos específicamente 1. Que la sociedad y los actores socioeconómicos promuevan los derechos socioeconómicos de los jóvenes; 2. Que los jóvenes encuentren un trabajo decente más fácilmente; 3. Que los jóvenes estén motivados y puedan representarse a sí mismos para participar activamente en la sociedad moldava.

Trabajo decente

El concepto de “Trabajo decente” fue introducido por la Organización Internacional del Trabajo y se basa en la idea de que el trabajo es una fuente de dignidad personal. El trabajo garantiza que las personas puedan satisfacer las necesidades de sus familias con respecto a la seguridad y salud; el trabajo permite que sus hijos vayan a la escuela; también garantiza ingresos cuando se enferman o después de su jubilación; un trabajo en que sean tratados de manera justa y donde se respeten sus derechos.

El Programa de Trabajo Decente de la OIT –que es una parte integral del concepto de Trabajo Decente– se centra en los siguientes cuatro aspectos:

- La promoción de los derechos fundamentales de los trabajadores
- La creación de oportunidades de empleo adecuadas para hombres y mujeres
- La mejora de la protección social
- El fortalecimiento del diálogo social

Fundación CNV Internationaal

La Fundación CNV Internationaal es parte de la CNV, el segundo sindicato más grande en los Países Bajos.

La misión de CNV Internationaal es contribuir al Trabajo decente en los países en desarrollo mediante la aplicación de los principios de la CNV de la solidaridad internacional, la responsabilidad individual, el diálogo social y el pluralismo.

CNV Internationaal cumple sus objetivos mediante el fortalecimiento de las habilidades de los trabajadores en la economía formal e informal a través de interlocutores sociales sólidos y la promoción de la sostenibilidad en las cadenas de producción.

Karen Bouwsma, CNV Internationaal

En los próximos cinco años, 213 millones de nuevos actores entrarán al mercado laboral mundial, y 200 millones de ellos, en los países en desarrollo. La tasa de desempleo juvenil en estos países es de más del 12%, casi tres veces más que en adultos. Y por desgracia, Moldavia no es la excepción.

Este proyecto demostró que podemos reducir la retórica y unir esfuerzos con la juventud y actores socioeconómicos y luchar por cambios sostenibles para mejorar las vidas de los jóvenes”.

Asociación “Faclia”

La Asociación “Faclia” para Niños y Jóvenes es una organización regional de la juventud.

La misión de Faclia es contribuir a mejorar la calidad de vida de los jóvenes a través de las actividades siguientes:

- Ayudar a los jóvenes en el desarrollo de sus competencias para que puedan convertirse en adultos responsables
- Brindar a los jóvenes la posibilidad de participar e involucrarse activamente en su propio desarrollo y en el desarrollo de su comunidad
- Proporcionar a los jóvenes acceso libre a la información sobre sus derechos, y las oportunidades que pueden aprovechar

Por lo tanto, con el fin de facilitar el desarrollo personal y social de los jóvenes y ayudarles a alcanzar su potencial –en particular el conocimiento y las habilidades necesarias para la integración social y económica– Faclia realiza diversas actividades relacionadas con la participación de los jóvenes y la ciudadanía activa, voluntariado, orientación profesional, formación profesional, el apoyo en el empleo y la promoción de los derechos socioeconómicos de los jóvenes.

Angela Ciocirlan, Asociación “Faclia” para Niños y Jóvenes

“Este proyecto es un buen ejemplo de diálogo eficaz entre todos los actores involucrados en el empoderamiento de la juventud moldava: los jóvenes, actores socioeconómicos, las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades públicas. Es importante que el diálogo iniciado en el marco del proyecto continúe y se extienda. Creemos que los problemas que

enfrentan los jóvenes en el empleo, que se especifican en la Agenda Social y Económica de la Juventud, serán resueltos paso a paso con la participación de la red ROST, a través de actividades de promoción y campañas de cabildeo.

Las actividades de cabildeo y promoción son esenciales para garantizar la sostenibilidad del proyecto y los cambios específicos en el proceso de empoderamiento de los jóvenes, y por lo tanto de la mejora de su situación socioeconómica”.

CNSM

La Confederación Nacional Sindical de Moldavia (CNSM) es una central sindical nacional intersectorial que está compuesta de federaciones sectoriales nacionales sobre la base de principios voluntarios, y es independiente de las entidades públicas, partidos y otras asociaciones políticas, empleadores y organizaciones públicas, y no está sujeta a su control ni está subordinada a ellos.

La Confederación Nacional Sindical agrupa alrededor de 500.000 miembros de 27 organizaciones sindicales nacionales. Los principios fundamentales que promueve y defiende la Confederación son: la democracia, la libertad, la solidaridad, la transparencia, la igualdad de derechos y oportunidades.

Oleg Budza,
Presidente de la CNSM

“Creo firmemente que el proyecto “Trabajo decente para los jóvenes” ha logrado su objetivo de mejorar la situación de los jóvenes y garantizar los derechos laborales y

los intereses de las generaciones jóvenes.

Los jóvenes son el futuro del país, pero al mismo tiempo, son la categoría más desprotegida en el mercado laboral. Por esta razón, la Confederación Nacional Sindical participará en todas las acciones dirigidas a apoyarlos, participando activamente en la promoción de la participación de la juventud en el mercado laboral, del respeto de sus derechos y oportunidades económicos y fomentar su participación activa en la vida del país”.



Octavian Bodisteanu,
Ministro de Juventud y Deportes
de la República de Moldavia:

“La ciudadanía activa y la participación de los jóvenes en todos los ámbitos de la vida –económico, político, cultural– son uno de los elementos clave de una sociedad democrática. El Ministerio de Juventud y Deportes siempre apoya las iniciativas dirigidas a aumentar la tasa de participación de los jóvenes y la diversificación de sus oportunidades económicas”.

Resumen del proyecto

Como está estipulado en el artículo 23 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, “toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo y a condiciones de trabajo justas y equitativas, y a la protección contra el desempleo. Toda persona (...) tiene derecho a igual salario por el mismo trabajo. Toda persona que trabaje tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria que le garantice a él y a su familia (...)”.

La juventud ha sido afectada desproporcionadamente por la crisis mundial. El desempleo juvenil aumentó significativamente y la creación de empleo es débil. Para combatir esta situación, es importante empoderar a la juventud moldava para asegurar que sean capaces de mejorar sus derechos socioeconómicos. Además, es importante fortalecer la sociedad civil moldava para que pueda ayudar a los jóvenes a representarse ellos mismos y a buscar un trabajo decente.

El objetivo general de “Contribuir al empoderamiento de la juventud y la sociedad civil moldavas a fin de mejorar la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia”, destaca el hecho de que tanto los propios jóvenes, así como la sociedad civil pueden influir en la mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia.

Cuando se respetan los derechos socioeconómicos de los jóvenes, su situación socioeconómica mejorará. No solo es importante empoderar a la sociedad civil para que defienda estos derechos, sino también capacitar a los jóvenes para que estén en mejor capacidad de luchar por sus propios derechos.

Esta forma de pensar se refleja en los objetivos específicos:

1. La sociedad civil y los actores socioeconómicos promueven los derechos socioeconómicos para los jóvenes
2. Los jóvenes pueden encontrar trabajo decente más fácilmente
3. Los jóvenes están motivados y en capacidad de representarse a sí mismos y participar activamente en la sociedad moldava.

Los objetivos específicos del proyecto se centran en dar pasos importantes hacia la mejora de la situación de los derechos socioeconómicos para los jóvenes de Moldavia mediante la capacitación de la juventud y la sociedad civil en Moldavia.

El proyecto cuenta con varios grupos de interés clave. Los socios locales están altamente motivados y dedicados al proyecto. Consideran que esta acción es crucial para la mejora de la situación de los jóvenes en Moldavia. Durante la preparación de esta acción, se llevaron a cabo varios encuentros de grupos focales con los jóvenes. Las discusiones dejaron en claro que los jóvenes tienen una visión muy pesimista sobre su vida y su futuro socioeconómico en Moldavia.

Si a estos jóvenes no se les da la oportunidad de un trabajo decente y de ver realizados sus derechos socioeconómicos, van a tomar las mismas decisiones de sus padres y se irán del país. Al mismo tiempo, estos jóvenes están ansiosos por saber más sobre sus derechos, y especialmente sobre cómo ponerlos en práctica. En cuanto a los actores socioeconómicos y las OSC –están dispuestos a cooperar ya que esto les da la oportunidad de ampliar el alcance de su trabajo con los jóvenes y les da herramientas prácticas para llegar a los jóvenes.

El proyecto concentra las actividades en 4 regiones: Falesti, Ungheni, Calarasi y Causeni.

Los beneficiarios del proyecto son:

- Los jóvenes, entre ellos personas con discapacidad, entre 16 y 30 años de edad de las regiones de Ungheni, Calarasi, Falesti y Causeni
- Los actores socioeconómicos y las organizaciones de la sociedad civil de las regiones de Ungheni, Calarasi, Falesti y Causeni.

RESULTADOS

Objetivo N° 1 del proyecto

El objetivo “La sociedad civil y los actores socioeconómicos promueven los derechos socioeconómicos de los jóvenes” está garantizado por los siguientes resultados:

La situación de los jóvenes en las regiones del programa, su actitud hacia el trabajo y oportunidades de empleo mejoraron debido a la implementación del proyecto “Trabajo decente para los jóvenes –mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia mediante el empoderamiento de la juventud y la sociedad civil”. Por lo tanto, el objetivo N° 1 “ La sociedad civil y actores socioeconómicos promueven los derechos socioeconómicos de los jóvenes” consiguió los siguientes resultados:

- 11 personas con experiencia y autoridad en el campo de la juventud o el empleo (representantes de socios del proyecto y los actores con poder de decisión, como ministerios, organizaciones internacionales, organizaciones juveniles) contribuyeron a la promoción de los derechos socioeconómicos de la juventud, como miembros del Comité Directivo del proyecto. Los miembros del Comité Directivo han incluido los derechos socioeconómicos como una prioridad en las políticas desarrolladas por las organizaciones que representan. Asimismo, el Comité ha aumentado la colaboración entre diversas instituciones que participan en la mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en la República de Moldavia.



Comité Directivo

El Comité Directivo se creó con el propósito de asegurar la implementación exitosa del proyecto mediante la supervisión y coordinación del proyecto a nivel estratégico y nacional. El Comité garantiza la colaboración intersectorial con el fin de alcanzar los objetivos del proyecto y asegurar la sostenibilidad del proyecto.

Miembros del Comité Directivo:

- Fundación CNV Internationaal, Países Bajos
- Asociación “Faclia” para Niños y Jóvenes
- Confederación Nacional de Sindicatos de Moldavia
- Confederación Nacional de Empleadores de Moldavia
- Ministerio de Trabajo, Protección Social y Familia
- Ministerio de Juventud y Deportes
- Ministerio de Educación
- Inspectoría del Trabajo
- Organización Internacional del Trabajo
- Consejo Nacional de la Juventud de Moldavia
- Un representante de la juventud



Desde que tengo un empleo, me siento feliz, útil, respetada; sé lo que valgo y sé cómo proteger mis derechos.

GALINA RADU

30 años, joven beneficiaria del programa en Causeni

- Los jóvenes recibieron orientación sobre cuestiones relacionadas con el empleo a nivel regional. 24 jóvenes han recibido asesoría y ayuda en la mejora de su situación socioeconómica por parte de los 4 Comités Consultivos Regionales del proyecto, formados por representantes de los actores socioeconómicos y representantes de las organizaciones regionales de la sociedad civil locales.

El empleo ha cambiado su vida

Galina tiene una hija de 7 años. En marzo de 2013 se encontraba en una situación difícil y pidió la ayuda de nuestro equipo. Además de las muchas dificultades que enfrentaba (conflictos en su matrimonio, comunicación ineficaz con la familia de su esposo) Galina no conseguía trabajo.

A pesar de que estaba ocupada con las tareas del hogar, estos esfuerzos no eran apreciados por los miembros de la familia y Galina dependía económicamente de su marido.

Después de la asesoría, Galina recobró la confianza en sí misma; aprendió nuevas habilidades, por ejemplo cómo y dónde buscar empleo y cómo negociar durante la entrevista de trabajo. Hoy en día esta beneficiaria del proyecto tiene un empleo como vendedora en una de las tiendas de comestibles más populares de la ciudad; su empleador la respeta por su éxito en el trabajo.

- Los derechos socioeconómicos de los jóvenes son conocidos y promovidos por 60 representantes de los actores socioeconómicos y organizaciones de la sociedad civil de las cuatro regiones, formados dentro del programa “Trabajo decente y derechos socioeconómicos de los jóvenes”

Programa “Trabajo decente y derechos socioeconómicos de la juventud”

El programa de formación sobre el Trabajo decente y derechos socioeconómicos de la juventud se centra en familiarizar a los representantes de los actores socioeconómicos (sindicatos, organizaciones de empleadores, especialistas en el área de la juventud, empleo, autoridades públicas locales) y organizaciones de la sociedad civil con el concepto de trabajo decente, la agenda de trabajo decente y los derechos socioeconómicos de los jóvenes para su mayor promoción.

- El Equipo Móvil formado por 24 jóvenes voluntarios informó a más de 8.000 jóvenes, representantes de actores socioeconómicos y organizaciones de la sociedad civil de las regiones de Ungheni, Călarăși, Fălești, Căușeni y la región de Transnistria sobre los derechos socioeconómicos de los jóvenes.

- Las actividades de defensa y cabildeo para garantizar los derechos socioeconómicos a nivel regional son realizadas por los representantes de los agentes socioeconómicos y organizaciones de la sociedad civil de las 4 regiones. Estos fueron capacitados en el programa sobre “Cabildeo y promoción en el campo del Trabajo Decente y derechos socioeconómicos de la juventud”.

Programa “Cabildeo y promoción en el campo del Trabajo Decente y derechos socioeconómicos de la juventud”

El programa de formación sobre el Trabajo decente y derechos socioeconómicos de la juventud se centra en familiarizar a los representantes de los actores socioeconómicos (sindicatos, organizaciones de empleadores, especialistas en el área de la juventud, empleo, autoridades públicas locales) y organizaciones de la sociedad civil con el concepto de cabildeo y defensa, y en realizar campañas de defensa y acciones de cabildeo.

- Nuevas experiencias y mejores prácticas de cabildeo y promoción se aplican en la República de Moldavia, gracias a la visita de estudio a la CNV en Países Bajos, donde habían participado 10 jóvenes de las 4 regiones.
- Los jóvenes moldavos conocen y reclaman sus derechos como resultado de la campaña de información llevada a cabo en los medios de comunicación locales, regionales y nacionales.

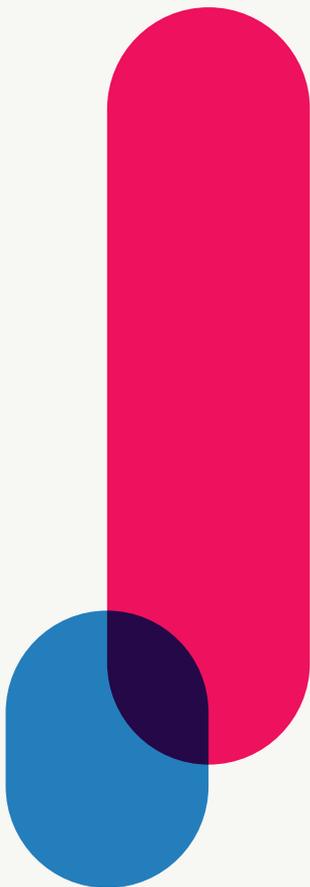
El Objetivo N° 2 del proyecto

“Los jóvenes pueden encontrar trabajo decente más fácilmente” se garantiza a través de los siguientes resultados:

- Las causas de las discrepancias entre la educación y las necesidades del mercado laboral se han estudiado y analizado dentro de la investigación “Las discrepancias entre la educación y las necesidades del mercado laboral 2013”, que ofrece recomendaciones para los actores involucrados.
- 40 jóvenes desarrollaron y utilizaron sus habilidades de liderazgo dentro de la escuela de verano “Ciudadanía Activa – Líder en ciernes”. Este programa ha sido desarrollado con el aporte financiero del Ministerio de Juventud y Deportes de la República de Moldavia.

Programa “Ciudadano Activo – Líder en ciernes”

El programa se centra en el desarrollo de las habilidades de los jóvenes: liderazgo, comunicación efectiva, trabajo en equipo y toma de decisiones. El programa tiene como objetivo capacitar a los jóvenes para que puedan identificar sus propias cualidades personales, conocer las cualidades y valores de sus compañeros, identificar metas y tipos de comunicación, resolución de conflictos, para identificar la importancia de las relaciones interpersonales y cualidades que contribuyen a su consolidación, desarrollar habilidades de negociación, analizar riesgos y promover decisiones responsables en la comunidad y para crear planes de desarrollo personal.



- 240 jóvenes graduados aumentaron sus posibilidades de encontrar empleos decentes después de participar en el programa “Desarrollo de habilidades personales y profesionales de los jóvenes”

Quedarse en el país para trabajar

En la reunión del Consejo Asesor de Causeni, Nina presentó su caso en el que se violó su derecho a iniciar un negocio, especialmente en relación con el terreno que se le ofreció con el fin de construir su salón de peluquería. Como estaba más preocupada con la resolución del caso, Nina prestó menos atención al desarrollo personal y profesional.

Ella entendió que para desarrollar un negocio exitoso se necesita mayor conocimiento e información. Cuando ella se enteró del programa “Desarrollo de habilidades personales y profesionales”, Nina decidió participar. Después de esta capacitación, adquirió más confianza y mayor fortaleza. Le impresionaron ejemplos exitosos presentados en la capacitación y ello le dio un impulso para actuar. Aprendió cómo evaluar el mercado local, cómo supervisar diariamente los clientes y qué métodos de promoción de negocios debía aplicar. Comprendió que su peluquería tiene una ubicación muy buena y empezó a reflexionar más sobre la calidad de sus servicios y a observar las acciones de sus competidores.

Actualmente, Nina gestiona con éxito su peluquería y el número de clientes de su negocio se ha duplicado desde 2012. La propietaria tiene previsto ampliar la gama de servicios, creando así puestos de trabajo para jóvenes profesionales.



Este programa me motivó a quedarme aquí, no emigrar a otro país, donde habría tenido que trabajar ilegalmente. Quiero quedarme en Moldavia y construir mi futuro aquí.

NINA CAPATINA

23 años, beneficiaria del programa "Desarrollo de habilidades personales y profesionales"

- Con el fin de ayudar a los jóvenes graduados o futuros graduados a encontrar el área de estudio o de trabajo adecuada para ellos, 16 profesores de educación cívica y psicólogos escolares han sido entrenados en orientación profesional y se han convertido en formadores en este campo.
- 400 jóvenes con incertidumbre acerca de sus perspectivas de carrera recibieron las respuestas que estaban buscando durante su participación en el programa “Orientación profesional de los jóvenes”.

Escogió la carrera correcta

Aliona estaba en 12° grado y no estaba segura de dónde continuar sus estudios. Por un lado estaba pensando estudiar una profesión que a ella le gusta, relacionada con el desarrollo personal, y por otro lado, elegir una profesión que tuviera más demanda en el mercado laboral y que le diera mayores oportunidades de empleo. Cuando leyó el anuncio del programa “Orientación profesional” sabía que debía participar.

El programa le ha ayudado a organizar sus ideas, aprender a evaluar sus capacidades y comprender los factores de los que depende su futura carrera. Las pruebas y los ejemplos que se presentan en el programa, sobre todo la “escala de desarrollo profesional” le ayudaron a tomar una decisión sobre su carrera. Ahora Aliona es estudiante de primer año en la facultad de psicología y está muy satisfecha con su elección, porque le gusta conocer a la gente, ayudarles a descubrir su propia personalidad. Este proyecto no solo fue decisivo para su futuro profesional, sino que es útil en su vida personal también.

Aliona tiene grandes planes para después de graduarse; quiere ayudar a otros jóvenes como ella a descubrir sus oportunidades de carrera.



Tengo muchas ganas de ayudar a los jóvenes que no han decidido qué especialidad elegir, porque en realidad casi todos los graduados enfrentan este problema.

ALIONA BUSLOVA

19 años, beneficiaria del programa "Orientación Profesional"



Objetivo N° 3 del proyecto

Jóvenes conocen mejor sus derechos socioeconómicos y están más motivados para participar, y tienen una función social importante. De este modo se logró el objetivo n° 3 - “Los jóvenes están motivados y en capacidad de representarse a sí mismos y a participar activamente en la sociedad moldava”, con los siguientes logros:

- La investigación “Situación actual en el ámbito de los derechos socioeconómicos de los jóvenes 2013” reveló todos los aspectos de la situación de los jóvenes de la República de Moldavia, señalando las direcciones de acción para mejorar la situación.
- Con el fin de defender los derechos de los trabajadores jóvenes de una manera eficiente y reaccionar con rapidez en caso de violaciones de estos derechos, 160 miembros y dirigentes sindicales, así como jóvenes interesados, han sido capacitados en el programa “Derechos socioeconómicos de los jóvenes y diálogo social”. Este programa ha sido desarrollado con el aporte y la experiencia de la Confederación Nacional Sindical de Moldavia.

Igualdad de Oportunidades de Empleo para Jóvenes

Alexandru es un joven optimista y sabe hacerse oír. Trabaja como chofer: transporta pan de Chisinau y lo distribuye a diferentes tiendas. Está orgulloso de haber tenido una hija recientemente, pero pocas personas saben cómo este joven lucha por subsistir y por mantener a su joven familia. Hace seis meses Alexandru estaba buscando trabajo desesperadamente y estaba dispuesto a hacer cualquier trabajo físico, a pesar de que se mueve con mucha más dificultad que otros jóvenes, ya que tiene discapacidad en primer grado.

Quería recibir más información sobre opciones de empleo y se alegró mucho cuando fue invitado a actividades donde participan jóvenes. Alexandru había participado en un curso de capacitación sobre derechos socioeconómicos y diálogo social junto con su esposa, quien recientemente dio a luz a una niña y se encuentra actualmente de reposo por maternidad. Para el futuro, la madre sueña con llevar su hija al pre-escolar e iniciar un negocio familiar. Realizó un curso de masajista organizado por la Asociación “Faclia”. Está convencida de que todo lo que ha sucedido fue para mejor y que es importante pensar positivamente.

La joven pareja habla sobre la vida con sabiduría y madurez y animan a todos sus compañeros para que sean activos, formen una familia, disfruten de los niños y al mismo tiempo encuentren puestos de trabajo decente y alcancen su potencial profesional.

A photograph of a man and a woman sitting in the front seats of a car. The man is on the left, looking towards the camera with a slight smile. The woman is on the right, holding a baby wrapped in a pink blanket. The car's interior and the view through the windows are visible.

Entendí que cuando uno conoce sus derechos y los exige, se tiene la oportunidad de ser respetado, aunque muchos empleadores en Moldavia ni siquiera quieren hablar con jóvenes con discapacidad, ¡pero hice oír mi voz porque grité!

**ALEXANDRU
ERMURACHI**

(24 años)

**Y NADEJDA
DRAGANCEA**

Participantes del programa
"Derechos socioeconómicos
de los jóvenes y diálogo
social"



Ahora más jóvenes de ambas riberas lados del río Dniéster saben que tienen derechos socioeconómicos. Ellos saben que el contrato de trabajo y el paquete de beneficios sociales son muy importantes. Además, saben que hay una red de jóvenes a través de la cual pueden intercambiar buenas prácticas e ideas con sus pares de diversas regiones.

IULIA TODICA

18 años de edad, Transnistria, participante del curso de verano “Ciudadano Activo – Líder en ciernes”, miembro del Equipo Móvil, ha contribuido a la creación de la red “transfronteriza” de la juventud

Ambos lados del Dniéster unidos gracias a los Jóvenes

Después de participar en el programa, Iulia ha estado involucrada en actividades del Equipo Móvil y ha contribuido a identificar los jóvenes en su región que están interesados en el proyecto. Participó en las campañas de sensibilización para jóvenes mediante la organización de diversas actividades para promover los derechos socioeconómicos a través de la red “transfronteriza” de la juventud: campañas de información, reuniones en Causeni y Bender y difusión de folletos en la ribera izquierda del río Dniéster. Junto con sus colegas, creó una plataforma de comunicación para que el mensaje sea escuchado por muchos compañeros. Iulia sigue activa en el Equipo Móvil para promover los derechos socioeconómicos de los jóvenes.

- Jóvenes de las 4 regiones cuyos derechos socioeconómicos hayan sido violados pueden pedir asesoría a una “instancia” específica. Ocho abogados jóvenes participaron en el programa “derechos socioeconómicos en la práctica”, convirtiéndose en defensores de jóvenes en las regiones del proyecto.
- Jóvenes de ambas orillas del río Dniéster cooperan con el fin de intercambiar experiencias y mejores prácticas a través de la Red de Jóvenes POD - Asociaciones orientadas al desarrollo, creado dentro en el marco del proyecto.

Trabajo Decente para los artistas

Alexandru está “enamorado” del trabajo que hace: tiene una gran imaginación y expresa con su lápiz estados humanos que a veces no se pueden expresar con miles de palabras. Es caricaturista, dibuja desde la infancia, pero después de graduarse de la Facultad de Bellas Artes no ha encontrado un trabajo remunerado. Luego se fue a trabajar en el extranjero con su esposa, Olga. Allí trabajaron ilegalmente, obligados por las circunstancias a trabajar duro, en un empleo que no estaba relacionado con el arte. Extrañaban su país, por lo que decidieron regresar a casa y aprovechar el talento de Alexandru.

Comenzaron con exposiciones sobre temas sociales, organizadas a nivel regional, y luego recibieron pedidos pequeños como caricaturas en fiestas. Hoy Alexandru y Olga crean obras de arte excepcionales con el fin de transmitir mensajes importantes a un gran público. Olga y Alexandru piensan de la misma manera –analizan los temas de las caricaturas juntos. Los dos han participado en el lanzamiento del proyecto “Trabajo decente para los jóvenes”, y la temática los ha intrigado, cuando se enfrentan a diversas situaciones de trabajo (no decente). A partir de ahí, se propusieron crear una serie de caricaturas para crear conciencia entre empleadores y empleados sobre su papel en las relaciones de trabajo. Por lo tanto, se han creado caricaturas especiales con el fin de mostrar lo que es el respeto y el menosprecio a los derechos socioeconómicos en la práctica. Las obras serán expuestas en otras regiones del país, con el fin de promover el concepto de “Trabajo decente para los jóvenes”.

En Moldavia es posible crecer profesionalmente y es posible encontrar un trabajo bien remunerado porque siempre habrá demanda de buenos especialistas, que son apreciados en todas las áreas.

Siempre debemos perseguir y buscar cosas nuevas, así aprovecharemos todas nuestras posibilidades de un futuro próspero. Para aquellos que todavía no tienen un buen trabajo, no olviden que pueden crear el empleo ustedes mismos, y aquí el espíritu empresarial es una solución maravillosa. Todo está en nuestras manos.

Es demasiado fácil correr y esconderse de la realidad en algún país extranjero, trabajar ilegalmente sin ninguna perspectiva, y nos olvidamos demasiado pronto de donde nacimos, estudiamos y esperábamos un futuro próspero. Pero huir de la realidad no es la mejor solución.

ALEXANDRU (30 años) & OLGA PLACINTA

Jóvenes emprendedores



Valor añadido que los jóvenes aportan a las empresas

Las diferencias entre las expectativas de los empresarios y el nivel de formación de los jóvenes reducen las posibilidades de los jóvenes de encontrar empleo y por lo tanto la tasa de desempleo de los jóvenes sigue siendo más alta que la de otros grupos etarios. Existen muchas barreras que afectan a la disponibilidad de empresarios jóvenes de tener en cuenta a candidatos jóvenes, ya que los empleadores se preocupan primero por el potencial de productividad de los jóvenes graduados y su falta de experiencia laboral. Por otra parte, hay ciertas aptitudes que son extremadamente importantes para los que optan al cargo, y algunos requerimientos de las empresas, algunos ilegales, desalientan a los jóvenes. Al mismo tiempo, los empleados jóvenes generan beneficios obvios para los empleadores: varias competencias profesionales, así como valores, actitudes y comportamientos beneficiosos propios de la juventud. Con el fin de aprovechar el potencial de los jóvenes y crear un entorno para un funcionamiento y desarrollo sostenible dentro de una empresa, se necesita reorganizar y ajustar la perspectiva de juventud en las empresas.

Razones para contratar jóvenes

(valores, conductas y actitudes beneficiosos propios de los jóvenes):

- tienen competencias avanzadas en uso de la computadora;
- utilizan las nuevas tecnologías, especialmente las informáticas;
- saben idiomas extranjeros;
- muestran una mayor capacidad de aprender;
- son más flexibles a las necesidades del empleador;
- se adaptan fácilmente a los cambios;
- muestran la creatividad, no son conformistas, promueven cambios;
- expresan ideas innovadoras en el desarrollo de oportunidades;
- tienen la energía necesaria para aplicar un enfoque innovador.

Aspectos de jóvenes empresarios atractivos:

- ofrecen perspectivas de crecimiento profesional;
- ofrecen estabilidad a los empleados;
- su empresa tiene buena reputación;
- ofrecen un salario competitivo;
- demuestran responsabilidad hacia los empleados;
- tienen perspectivas de futuro para su empresa;
- valoran profesionalismo entre compañeros y superiores;
- crean un ambiente positivo dentro del equipo.

Recomendaciones:

Para los jóvenes:

- Participación en actividades que permitan el desarrollo de capacidades y habilidades personales
- Actividades de voluntariado para acumular experiencia;
- Conocer sus derechos socioeconómicos;
- Aprovechar los servicios de orientación profesional que ofrecen varias organizaciones.

Para empleadores:

- Mantener el diálogo con las instituciones educativas para contribuir a disminuir la brecha del mercado laboral;
- Iniciar programas de voluntariado y pasantías;
- Ajustar las prácticas gerenciales al marco jurídico, a los valores y expectativas de los jóvenes y a las prácticas eficientes e innovadoras en el campo.

Para las instituciones educativas:

- Mantener el diálogo con las empresas y las organizaciones de empleadores a fin de contribuir a disminuir la brecha del mercado laboral
- Desarrollar proyectos extracurriculares tales como formación profesional y el desarrollo de habilidades personales.

Para las organizaciones sindicales:

- Cabildeo para la promoción de trabajo decente para los jóvenes;
- Participación en actividades destinadas a desarrollar aptitudes adicionales de los jóvenes.



Los jóvenes aportan a las empresas energía, el deseo de crear y el entusiasmo que cada empresa necesita para crecer. Un empleado joven se integra fácilmente, se comunica de manera eficiente y tiene iniciativas valiosas que estamos considerando con mucho gusto. Los clientes se sienten atraídos por un equipo joven y enérgico y esto representa una gran ventaja sobre nuestros competidores.

**VASILE
GROSU**

35 años, empleador, dueño de negocio, Ungheni

El estudio “Valor añadido que los jóvenes aportan a las empresas” realizado dentro del proyecto “Trabajo decente para los jóvenes - Mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia mediante el empoderamiento de la juventud y la sociedad civil”.

La versión completa del estudio está disponible en la página web del proyecto: www.muncadecenta.md

Empleados jóvenes - Una ventaja competitiva

Vasile Grosu es uno de los empresarios que están abiertos a candidatos sin experiencia, pero que ofrecen gran entusiasmo. Todos sus empleados son jóvenes y uno de ellos es una persona con necesidades especiales. Los empleados están muy satisfechos con el hecho de que su empleador es amable y que tienen un equipo alegre, joven y consolidado.

Los empleados jóvenes dicen que al principio pasaron por un período de prueba y aprendizaje, y que este período les ofreció la posibilidad de adaptarse y entender los requisitos del trabajo para facilitar luego su labor.

Todos los empleados están contratados legalmente, con contratos de trabajo, los salarios son pagados totalmente y oficialmente y los contratos son discutidos y negociados con el empleador. Vasile Grosu podría servir como un modelo a seguir para que otros empleadores motiven y empleen a los jóvenes.

Discrepancias entre la educación y las demandas del mercado laboral

Los egresados de instituciones de educación superior, técnica media y secundaria, enfrentan dificultades en el empleo pues sus especialidades no son requeridas en el mercado laboral o el nivel de profesionalismo y las competencias de la juventud no se corresponden con los requisitos del cargo.

La brecha entre los requerimientos del mercado laboral y la oferta de los candidatos jóvenes se debe a programas educativos obsoletos, la falta de diálogo real entre las instituciones educativas y las empresas, la falta de oportunidades de formación profesional y orientación profesional.

- Los programas de estudio son demasiado teóricos;
- Los programas de estudio no están adaptados a la tecnología moderna;
- Mecanismos subdesarrollados de interacción de instituciones educativas con las empresas;
- Insuficiencia grave de oportunidades de formación profesional continua;
- Falta de servicios de orientación profesional;

Este hecho no solo afecta a la competitividad de las empresas y las posibilidades de empleo de los jóvenes, sino también la situación general de los jóvenes –recién graduados de formación profesional, instituciones de educación media y superior.

Criterios para la selección de los empleados:

- Experiencia laboral en el campo - 81%
- Habilidades profesionales - 71,4%
- Responsabilidad para hacer el trabajo - 61,9%
- Competencias profesionales en la identificación y resolución de problemas - 61,9%
- Educación – 57,1%
- Recomendaciones de profesionales – 42,9%
- Estudios adicionales con certificados – 38,1%
- Recomendaciones de conocidos, familiares, etc. – 23,8%

Las causas de las discrepancias entre la educación y requisitos del mercado laboral:

- Los programas de estudio son altamente teóricos;
- Los programas de estudio no están adaptados a la tecnología moderna;
- Mecanismos subdesarrollados de interacción entre instituciones educativas y las empresas;
- Insuficiencia grave de oportunidades de formación profesional continua;
- Falta de servicios de orientación profesional.

Cambios necesarios que contribuyen a disminuir la brecha del mercado laboral:

1. Revisar el plan de estudios de las instituciones de formación profesional;
2. Aumentar el nivel de calificación del personal docente;
3. Modernizar la base material y técnica en las instituciones de formación profesional;
4. Intensificar las oportunidades para la organización de pasantías para los alumnos y estudiantes;
5. Crear condiciones legales con el fin de facilitar la colaboración entre las instituciones.

Opciones para la colaboración entre empleadores e instituciones educativas:

1. Especialistas de formación por parte de las instituciones de formación profesional basado en las expectativas de los empresarios;
2. Seguimiento de las escuelas por las empresas en áreas específicas;
3. Actualizar cursos para el personal docente dentro de las empresas privadas.

El estudio “Las discrepancias entre la educación y las demandas del mercado laboral”, realizado dentro del proyecto “Trabajo decente para los jóvenes – mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia mediante el empoderamiento de la juventud y la sociedad civil”.

La versión completa del estudio está disponible en la página web del proyecto:
www.muncadecenta.md

La experiencia en voluntariado cuenta

Ludmila se graduó de la universidad Pedagógica “Alexandru cel Bun” de Calarasi y estaba buscando un trabajo. A todos los sitios adonde fue obtuvo la misma respuesta: “Eres muy joven y no tienes experiencia”. Entregó su CV a muchas organizaciones, pero no obtuvo ninguna respuesta y no fue convocada a ninguna entrevista.

Mientras estudiaba Ludmila se ofreció como voluntaria para una organización que promueve la vida sana. Resulta que en el momento justo había una vacante dentro de esta organización. En el verano de 2013 Ludmila participó en el curso de verano organizado como parte del proyecto y como ella misma dijo, entendía cómo funciona un equipo eficiente, y después de participar en el programa “Desarrollo de habilidades personales y profesionales” Ludmila sabía cómo aprovechar esta oferta, presentando sus ventajas en la forma más favorable. De esta manera, logró obtener el puesto, fue empleada y está haciendo carrera en su área de conocimiento.

Actualmente Ludmila es miembro de la Comité Consultor en Calarasi, en representación de la juventud, y participa continuamente en la promoción de los derechos socioeconómicos de la juventud a través de la red ROST.



Usé mi experiencia de voluntariado que me consiguió este trabajo. Estoy muy contenta con mi trabajo: esta es mi nueva casa y mis compañeros ahora son mis amigos.

LUDMILA IACUBOVSCII

20 años, participante del programa "Desarrollo de habilidades personales y profesionales"

Situación actual en el ámbito de los derechos socioeconómicos de los jóvenes en 2013

Después de graduarse de las instituciones educativas, la mayoría de los jóvenes no logran conseguir un empleo. En las zonas urbanas los jóvenes tienen más oportunidades de empleo que los de las zonas rurales. Los que encuentran trabajo enfrentan diversos obstáculos y muchos profesionales se ven obligados a emigrar.

Aunque últimamente se están haciendo esfuerzos significativos para ajustar la legislación moldava a las normas internacionales, muchas categorías siguen sin protección, especialmente con respecto a los jóvenes. Su derecho a un salario, a un horario laboral, a la seguridad y la salud, son vulnerados. El Programa de País sobre Trabajo Decente 2012-2015 tiene como objetivo cambiar la situación a través de una mejor gobernabilidad del mercado laboral, la promoción del trabajo decente y un mejor sistema de protección social.

Los jóvenes en el país, especialmente en las regiones del proyecto –Ungheni, Calarasi, Falesti y Causeni, todavía no sienten los efectos de estas medidas. Mencio-

nan numerosas violaciones de los derechos socioeconómicos en las relaciones con los empleadores. Al mismo tiempo, los jóvenes causan algunas dificultades sobre todo porque no entienden que su nivel de calificación no coincide con los requisitos del cargo, la situación del mercado laboral o las oportunidades de empleo.

Después de graduarse, los jóvenes:

- encuentran trabajo inmediatamente - 22%
- se van para trabajar en el extranjero - 17,7%
- no encuentran trabajo - 57%

Las dificultades que enfrentan los jóvenes en el empleo:

- Propuestas para trabajar sin contrato;
- Se les pide realizar trabajo adicional no remunerado;
- Discriminación por principios políticos;
- Falta de sistemas de remuneración equitativa;
- Solicitud de experiencia profesional;
- Falta de equipos de trabajo.

Recomendaciones:

Para las instituciones educativas:

- Desarrollar competencias adicionales (comunicación, negociación, resolución de problemas, etc.);
- Formación profesional práctica;
- Actividades informativas sobre los beneficios del empleo legal;
- Cursos opcionales sobre emprendimiento.

Para los sindicatos:

- Fortalecer la colaboración con las instituciones educativas y juveniles;
- Actividades para comprender los derechos legales.

Para las asociaciones de empleadores:

- Disminuir la fluctuación respetando los derechos socioeconómicos de los trabajadores jóvenes;
- Difundir información sobre derechos socioeconómicos entre empresarios y trabajadores;
- Actividades conjuntas con actores relevantes para cambiar el marco legal.

Para los jóvenes:

- Participar en actividades para desarrollar más habilidades;
- Adquirir experiencia a través del voluntariado.





Como hemos estado trabajando para nosotros mismos, entendimos que es mejor ser nuestro propio jefe en el pueblo que sea ser el último en la ciudad.

OXANA

(25 años)

AND SERGHEI BREAHA

Jóvenes asesorados por el trabajador social



Ellos han creado sus propios empleos

A pesar de que alrededor de 70% de todas las familias jóvenes tienen por lo menos uno de sus miembros trabajando en el extranjero, Oxana y Sergei Brehna todavía viven en Moldavia, en un pueblo y tienen dos hijos.

Después de graduarse, los dos jóvenes están muy orgullosos de haber regresado a su pueblo. Pero sus estudios no les ayudaron a conseguir trabajo en su pueblo natal –Oxana se graduó de programadora y Serghei se especializó en telecomunicaciones.

No tuvieron más remedio que empezar a trabajar en la tienda de sus padres, como asistente en la tienda y como conductor de entregas.

Fue el proyecto “Trabajo Decente para los jóvenes” lo que los motivó a trabajar con dedicación, independientemente de las circunstancias. Después de participar en la celebración del Día del Trabajo Decente, organizado como parte del proyecto, han recibido asesoría y apoyo para hacer el negocio creado por sus padres cada vez más rentable.

Hoy la tienda se ha convertido en su segundo hogar, donde Oxana y Serghei trabajan todo el día. Cada artículo a la venta es analizado rigurosamente por los jóvenes según la demanda del mercado, ya que tienen un buen conocimiento de las leyes de la oferta y la demanda. Gracias al progreso logrado y el aumento de las ganancias, la pareja ha remodelado su casa e incluso han sido invitados a ser padrinos de boda. Están convencidos de que si se trabaja duro y se tiene una meta definida, uno puede crear su propio empleo; solo hay que estar seguro de sí mismo y ser responsable.

Situación actual en el ámbito de los derechos socioeconómicos de los jóvenes 2013, realizado dentro del proyecto “Trabajo decente para los jóvenes - Mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia mediante el empoderamiento de la juventud y la sociedad civil”.

La versión completa del estudio está disponible en la página web del proyecto:
www.muncadecenta.md

CONTINUIDAD DEL PROYECTO

Un proyecto de tal amplitud como “Trabajo decente para los jóvenes” no puede terminar sin “productos” específicos, que garanticen su continuidad. Después de completar todas las actividades del proyecto, las estructuras creadas en él seguirán funcionando para garantizar que se promuevan los derechos socioeconómicos de los jóvenes.

El primer resultado, y el más sostenible es la ROST –la Red de organizaciones que promueven y respetan los derechos socioeconómicos de los jóvenes en la República de Moldavia. Esta red nacional promoverá la inclusión socioeconómica de los jóvenes y facilitará el diálogo social a través del Plan de Acción Juvenil 2014-2016.

Red ROST

ROST (la red de organizaciones para la promoción de los derechos socioeconómicos de los jóvenes de la República de Moldavia) es una estructura de cooperación, sin personalidad jurídica, fundada el 22 de enero 2014, con el objetivo de desarrollar las políticas de juventud en el área de la promoción y observancia de los derechos socioeconómicos de los jóvenes a nivel regional y nacional.

Los miembros de la red son 27 organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas y privadas que trabajan en el ámbito de la juventud, que accedieron a cooperar para unir esfuerzos y resultados, compartir información y apoyarse mutuamente, y desarrollar sociedades y facilitar el intercambio de mejores prácticas.

Objetivos estratégicos de la red ROST:

- 1: Fortalecimiento de la institucionalidad de la red ROST;
- 2: Que los jóvenes de las regiones conozcan y exijan sus derechos socioeconómicos;
- 3: Un marco regulatorio del mercado laboral adaptado a las necesidades de los jóvenes.

- Después de estudiar las dificultades que los jóvenes enfrentan cuando se tratan de integrar al mercado laboral, la red ROST creó la Agenda Social y Económica para la Juventud –un conjunto de medidas y recomendaciones destinadas a garantizar el bienestar socioeconómico de los jóvenes de la República de Moldavia.

Agenda Social y Económica de la juventud

La Agenda Social y Económica para la Juventud trabaja con actores públicos con poder ejecutivo, pero también con jóvenes que quieren elegir una profesión o progresar en su trabajo. Este documento de intervención ha sido redactado por iniciativa y con el aporte de los jóvenes, actores socioeconómicos (sindicatos, empresarios, autoridades locales, instituciones públicas especializadas), representantes de organizaciones de la sociedad civil en los 4 distritos de Moldavia (Ungheni, Falesti, Calarasi y Causeni) y la región de Transnistria, que participan en las actividades del proyecto “Trabajo decente para la Juventud - Mejora de la situación socioeconómica de los jóvenes en Moldavia mediante el empoderamiento de la juventud y la sociedad civil moldava”.

Mediante la promoción de la Agenda Social y Económica de la Juventud, ROST quiere mejorar los procesos relacionados con la movilización de los actores sociales y económicos (ministerios, sindicatos, autoridades públicas, empleadores, instituciones especializadas en la educación y el empleo) para que ayuden a garantizar los derechos sociales y económicos para la juventud y resolver los problemas reales que enfrentan.

La Agenda Social y Económica para la Juventud propone las siguientes áreas de intervención:

1. Área de Intervención Derechos socioeconómicos de los jóvenes

Acciones recomendadas:

- Incluir el módulo sobre los derechos socioeconómicos y los mecanismos de su aplicación en la materia educación cívica
- Motivar a los jóvenes para que se afilien a sindicatos con el fin de promover y proteger los derechos e intereses socioeconómicos en el lugar de trabajo
- Crear servicios de consultoría y asistencia especializada para los jóvenes en el ámbito de los derechos socioeconómicos
- Desarrollar programas de capacitación sobre cabildeo y defensa de los jóvenes y los agentes socioeconómicos
- Crear y desarrollar redes y organizaciones “paraguas” para la promoción de los derechos socioeconómicos de los jóvenes

2. Área de Intervención Competencias personales de los jóvenes

Acciones recomendadas:

- Crear mecanismos para garantizar la calidad en la educación no formal
- Desarrollar e implementar programas educativos centrados en el desarrollo de habilidades para la vida de niños y jóvenes
- Desarrollar y proporcionar programas de educación no formal orientados hacia el desarrollo personal y competencias clave
- Crear e implementar proyectos para la

participación de los jóvenes en actividades de voluntariado y en la vida política, económica y social

- Promover programas de movilidad para los jóvenes
- Promover la educación empresarial entre los jóvenes y desarrollar su espíritu emprendedor
- Crear el mecanismo de aplicación de la Ley sobre el voluntariado

3. Área de Intervención

Competencias profesionales de los jóvenes

Acciones recomendadas:

- Ampliar el ámbito de la orientación profesional, servicios de asesoramiento y empleo para los graduados
- Optimizar las perspectivas del mercado laboral en el medio y largo plazo
- Crear el marco nacional para garantizar la calidad en la formación profesional
- Cambiar los planes de estudio con el fin de aumentar el número de actividades prácticas dentro de la formación profesional de los jóvenes (al menos el 25% de las actividades educativas en total)
- Desarrollar los mecanismos de participación de las empresas en el ajuste de planes de estudio a las necesidades actuales del mercado laboral
- Desarrollar el marco normativo y la promoción de formas atractivas de educación
- Desarrollar estándares ocupacionales de acuerdo a las necesidades (rigores) del mercado laboral, lo que implica la participación del sector privado
- Modernizar la base material y técnica de las instituciones educativas
- Desarrollar programas de capacitación personal y profesional en el lugar de trabajo (tutorías, entrenamiento y formación continua)

4. Área de Intervención

Diálogo cívico y social

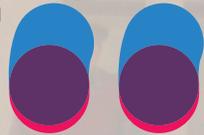
Acciones recomendadas:

- Mejorar las actividades de inspección laboral – trabajo seguro
- Ofrecer facilidades fiscales para los empresarios jóvenes
- Crear el marco jurídico, institucional y financiero para el desarrollo de la economía social
- Proveer facilidades fiscales para las empresas que emplean a jóvenes especialistas
- Crear mayor conciencia entre los empleadores sobre la igualdad de oportunidades para los jóvenes y el respeto de los principios del trabajo decente para los jóvenes
- Crear mayor conciencia entre los empleadores sobre el reconocimiento de las habilidades, conocimientos y competencias adquiridas a través del aprendizaje no formal e informal
- Crear mayor conciencia entre los empleadores sobre el reconocimiento de las pasantías realizadas por los jóvenes durante los años de estudio como experiencia de trabajo en el área
- Mejorar las actividades de monitoreo de trabajo infantil del Plan de Acción Nacional en materia de prevención y eliminación de las peores formas de trabajo infantil
- Fortalecer el diálogo civil y social a fin de facilitar la comunicación y la coordinación de las actividades conjuntas de los actores socioeconómicos (sindicatos, empleadores y autoridades públicas) y la sociedad civil, con el objetivo de contribuir a la integración socio-profesional de mujeres jóvenes, especialmente las más jóvenes, para influir en forma pensar de la comunidad.
- Por lo tanto, la promoción de valores como la igualdad de oportunidades y derechos de la mujer trae resultados de impacto y con el tiempo promueve las reformas sociales necesarias.

Las mujeres, especialmente las jóvenes, pueden influir en la manera de pensar de la comunidad. De esta manera, la promoción de valores como igualdad de oportunidades y derechos de la mujer trae consigo impactos y resultados, y con el tiempo tiene como resultado las reformas sociales tan necesarias.

EUGENIA ROTARI

30 años,
miembro
de la Red ROST



Mujeres crean el cambio

Eugenia trabaja para el Consejo Distrital de Ungheni y es miembro de la ONG “Las mujeres por el futuro” que promueve los derechos de las mujeres. Durante el proyecto, Eugenia participó en la formación de actores socioeconómicos de las 4 regiones, donde entendió cómo planificar y organizar actividades de cabildeo y defensa.

En el plan de actividades de la organización, incluyó actividades de información para mujeres en el ámbito de los derechos socioeconómicos. Eugenia organiza reuniones con mujeres de las zonas rurales para informarles sobre la importancia de conocer y defender sus derechos en las relaciones laborales.

Participó en la creación de la estrategia y plan de acción de ROST para 2014-2016 y considera que los agentes socioeconómicos en las regiones: instituciones públicas, representantes de la sociedad civil y representantes de las empresas necesitan aumentar sus capacidades y adoptar un enfoque multisectorial.

Con el fin de promover los derechos socioeconómicos de los jóvenes en las 4 regiones del proyecto, se creó un Equipo Móvil. Estos jóvenes voluntarios calificados realizan actividades informativas para los jóvenes y el Equipo Móvil continuará su misión durante los próximos años.

Equipo Móvil

El equipo móvil está compuesto de 24 jóvenes enérgicos, que se están formándose como parte del proyecto “Trabajo decente para los jóvenes - Mejora de la situación económica social de los jóvenes en Moldavia mediante el empoderamiento de la juventud y la sociedad civil moldava” que han unido esfuerzos con el fin de mejorar la situación socioeconómica de los jóvenes de Moldavia, ofreciéndoles información integral sobre su derecho a un trabajo decente.

Los miembros del Equipo Móvil promueven y apoyan las actividades de voluntariado y el activismo cívico que garantizan el desarrollo personal, aumentan la confianza en sí mismo y el desarrollo de habilidades de liderazgo en los jóvenes. El principio de actividad del Equipo Móvil es la educación entre pares mediante la organización de varias actividades no formales para los compañeros. Todas las actividades son bien preparadas, estructuradas y planificadas, con objetivos de aprendizaje que desarrollan habilidades y cambian la actitud de los jóvenes.

Las actividades del Equipo Móvil se organizan en escuelas secundarias, gimnasios, organizaciones no gubernamentales locales, centros juveniles y campamentos de verano de las 4 regiones del proyecto - Ungheni, Calarasi, Falesti y Causeni.

De estudiante a voluntario

Mariana se informó sobre el voluntariado por un colega de la Facultad de Medicina, quien le informó lo interesante y útil que es pasar tiempo en diversas actividades de la Asociación “Faclia”. La joven llegó a la Asociación y preguntó tímidamente si podía ser voluntaria. Aunque no sabía muy bien cuál era el papel de un voluntario, estaba segura de que tenía que desarrollar confianza en sí misma, superar su timidez y desarrollar habilidades de liderazgo.

Dado que en su carta de motivación escribió que quería desarrollar sus habilidades y participar en actividades de ayuda con sus compañeros, Mariana participó en el curso de formación para los futuros miembros del Equipo Móvil. Allí aprendió cómo redactar un plan, cómo planificar y organizar una actividad de información, y cómo evaluar resultados.

Al entender lo que significa el trabajo decente, participó con gran interés en la organización de 12 actividades de sensibilización, tanto para jóvenes como para empleadores. Además, logró popularizar el tema en la institución donde estudió, y Valeriu Jordan, el director de la Facultad, mencionó que la presentación de Mariana sobre derechos socioeconómicos de la juventud es recomendada para profesores de medicina y de educación cívica a utilizar para las clases de educación y apoyó la creación de un stand informativo dentro de la facultad. Mariana informó a más de 350 compañeros, y actualmente es estudiante en la Universidad de Medicina.

Voy a seguir el voluntariado en diferentes organizaciones de jóvenes, debido a que la experiencia adquirida en las actividades del proyecto debe ser compartida con tantos jóvenes como sea posible.

MARIANA NICA

19 años, miembro del Equipo Móvil, voluntaria de la Asociación "Facilia"



Los jóvenes de las regiones de Ungheni, Falesti, Calarasi y Causeni están más protegidos ahora porque los Defensores de los Jóvenes, abogados de edades entre 24 y 30 años, formados dentro del programa “Derechos socioeconómicos en la práctica”, están listos para actuar en casos de violaciones de los derechos de socioeconómicos en la fase de contratación o durante el trabajo. Los servicios especializados y el enfoque amistoso se han ganado la confianza de los jóvenes en las regiones, y en el futuro los Defensores de los Jóvenes extenderán el alcance de las cuestiones a resolver y trabajarán en estrecha colaboración con expertos de CNSM de casos de asesoría.

Programa “Derechos socioeconómicos en la práctica”

El Programa “Derechos socioeconómicos en la práctica” representa una oportunidad para el aprendizaje innovador para los jóvenes motivados de las regiones de Ungheni, Calarasi, Falesti y Causeni.

El objetivo del programa es desarrollar las habilidades de 8 jóvenes de las regiones en el ámbito de los derechos socioeconómicos y crear el servicio a la comunidad “Defensores de los Jóvenes”.

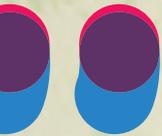
Los “Defensores de los Jóvenes” participan actualmente en la identificación y resolución de los casos de violaciones de derechos en las relaciones laborales, asesoramiento jurídico básico para los jóvenes en las 4 regiones.

Demostró sus habilidades

En 2009 Vasile participó en el Club del Empleo con el fin de aprender a comportarse con empleadores, ya que estaba buscando empleo durante algún tiempo. Así, durante un mes ha recibido ayuda de la Asociación “Faclia” mientras busca trabajo. Junto con los activistas de la organización, Vasile estaba buscando oportunidades en los anuncios en periódicos locales, en puestos de información en la ciudad, la oficina de empleo, pero no necesitaban abogados. Cuando la Alcaldía de Ungheni publicó en su sitio web una vacante de un abogado, Vasile estaba listo para el reto. Se presentó muy bien en la entrevista y su nuevo CV fue redactado en formato Europass. Se dio cuenta de que el salario no era muy alto, pero estaba muy contento de ser aceptado pues tenía dificultades y algunos empleadores ni siquiera tienen la paciencia para escuchar lo que tiene que decir. Actualmente Vasile es un abogado en la Alcaldía de Ungheni, es respetado por el alcalde y sus compañeros de trabajo.

Representa la Alcaldía en los tribunales, redacta los contratos de adquisición y otros documentos según la ley. Le han aumentado el salario y ahora Vasile puede permitirse el lujo de viajar todos los días desde su pueblo natal para venir a trabajar en la ciudad.

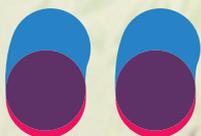
Vasile es el fundador de una ONG en su pueblo y quiere desarrollar servicios de información y asesoramiento para los jóvenes. Esta es la razón por la que decidió participar en el programa “Derechos socioeconómicos en la práctica” con el fin de convertirse en un defensor de los jóvenes y ofrecer asesoramiento legal en el área de los derechos socioeconómicos de los jóvenes.



Los jóvenes con discapacidad no son considerados como empleados potenciales. Para poder tener una oportunidad necesitan desarrollar sus habilidades técnicas y prácticas. Es por esto que promuevo la idea de desarrollar el marco legal para la capacitación laboral a través de pasantías.

VASILE GAVIUC

29 años, participante del programa “Derechos socioeconómicos en la práctica”, Defensor de la Juventud en materia laboral.



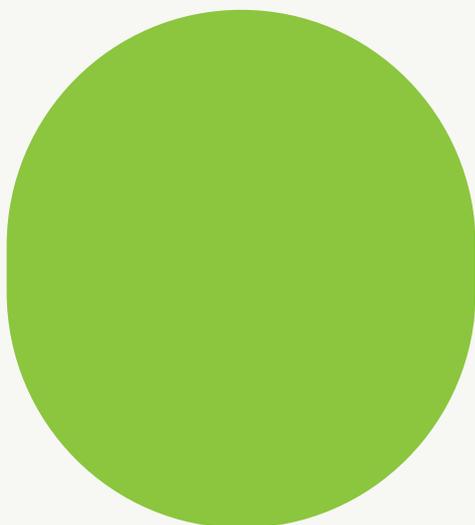
TEST

Para emprendedores potenciales

Al buscar empleo, quizá tenga la opción de iniciar un negocio. El test siguiente puede ayudarle a decidir si el espíritu empresarial es una opción viable para usted.

Esta prueba contiene 50 enunciados sobre las cualidades comunes de los empresarios exitosos.

Lea cada enunciado para determinar si se identifica o no. Si el enunciado se aplica a usted, encierre en un círculo el número correspondiente de la columna "Verdadero". Si el enunciado es falso, encierre en un círculo el número en la columna "Falso".



ENUNCIADO	VERDADERO	FALSO
Muchas veces exagero	1	2
Soy persistente en los retos	2	1
Puedo ser asertivo cuando es necesario	2	1
Necesito gente conmigo cuando trabajo	1	2
No me considero una persona que pueda ser liderada	1	2
Soy muy organizado	2	1
Tengo un amplio conocimiento de ventas y mercadeo	2	1
Puedo cumplir varias tareas a la vez	2	1
No soy un buen escritor	1	2
Me frustró fácilmente	1	2
Soy creativo	2	1
Asumo riesgos	2	1
Muchas veces no confío en mis propios instintos	1	2
Me gusta trabajar independientemente	2	1
No soy una persona optimista	1	2
No quiero estar bajo la presión del tiempo	2	1
No soy muy competitivo	1	2
Trabajo siempre y cuando el empleo actual me satisfaga	2	1
No me gusta tener un horario fijo de trabajo	1	2
Soy proactivo	2	1
Me gustan los cambios	2	1
Se me dificulta tomar decisiones	1	2
Creo que las oportunidades de negocio están en todas partes	2	1
Me enfoco en los resultados	2	1
Tengo confianza en mis habilidades	2	1

Tengo problemas para generar nuevas ideas	1	2
No me gusta trabajar con detalles	1	2
Yo soy un visionario	2	1
No me siento cómodo a menos que tenga la certeza de un sueldo fijo	1	2
Presto atención a los detalles	2	1
Tengo muchas ideas de negocio que podría iniciar	2	1
Tengo problemas con asistir a las reuniones	1	2
Me distraigo con facilidad	1	2
No me importa trabajar largas horas	2	1
Sé lo que implica un plan de negocios	2	1
Soy una persona carismática	2	1
No tengo miedo a hacer sacrificios	2	1
Me gusta establecerme objetivos claros	2	1
Me preocupa endeudarme	1	2
Prefiero que me digan qué hacer	1	2
Soy impaciente	1	2
Siempre estoy pensando en maneras de mejorar las cosas	2	1
Me gusta resolver problemas complejos	2	1
No soy bueno en matemáticas	1	2
Tiendo a culpar a los demás cuando algo sale mal	1	2
Comprendo la diferencia entre un fracaso y un revés	2	1
Me han dicho muchas veces que soy terco	2	1
Estoy dispuesto a invertir todos mis ahorros	2	1
No me gusta gestionar otras personas	2	1
TOTAL		

Teniendo en cuenta los riesgos potenciales, es importante que conozca sus fortalezas y debilidades antes de tomar cualquier decisión.

Si su puntaje es bajo o medio en la escala (cualquier puntuación por debajo de 84), tal vez desee reconsiderar cuidadosamente las opciones. Las personas con puntajes bajos (50-66) deberían hablar sobre todo con familiares, amigos, y profesionales del área antes de renunciar a su trabajo. Es cierto que hay muy pocas barreras que no se pueden superar (se puede aprender lo que es un plan de negocios, se puede mejorar las habilidades de gestión del tiempo y la gestión de relaciones), se puede decir que hay personas que simplemente no tienen aptitudes para ser emprendedores. Por ejemplo, si usted ve riesgos como obstáculos, si prefiere que le digan qué hacer, y no tiene una sola idea de algo que puede crear, vender o mejorar, entonces el espíritu empresarial no es una solución.

Si por el contrario, su puntaje está en el rango alto (84-100), o si sabe que tiene lo que se necesita para iniciar su propio negocio, es importante explorar las opciones que tiene y puede empezar a hacer planes.



CÓMO PRESENTARSE EN UNA ENTREVISTA DE TRABAJO

Aumente sus posibilidades de conseguir el trabajo que desea, siguiendo estas recomendaciones:

Preséntese a la recepcionista.

Dígale su nombre, hora de la reunión, nombre de la persona que la entrevistará; hable con claridad y con educación.

Sonría y esté listo para estrechar manos.

Salude al entrevistador estrechando la mano con firmeza, sea hombre o mujer (a nadie le gusta un apretón de manos débil). Mire siempre a los ojos de la persona que saluda. Sonreír demuestra confianza. Además, no tenga miedo de hacer gestos mientras responde a las preguntas. Esto da muestra de entusiasmo.

Entre a la oficina y espere a que le indiquen donde sentarse.

Mantenga el contacto visual para demostrar interés y confianza. No empiece a responder preguntas mientras que la persona que entrevista sigue hablando. Es perfecto si piensa unos segundos antes de responder. Mire la cara de la persona con quien habla, no hacia abajo o hacia los lados mientras habla. Pero no mire fijamente.

Tenga confianza. No haga ruido con las manos y los pies, no fume, no mastique chicle.

Hable con claridad. No tartamudee, esto demuestra falta de confianza. Hable con un tono de voz tranquilo que demuestre confianza en sí mismo.

Escuche antes de hablar.

Asegúrese de que entiende la pregunta. Si no, pregunte al entrevistador que la aclare. No tenga miedo de tomarse un tiempo para pensar antes de contestar. A los entrevistadores les impresiona gratamente la gente que piensa antes de contestar.

Antiguo empleador. Nunca diga nada malo de su empleador actual o anterior. No importa lo que le haya disgustado ese trabajo, encuentre una manera de destacar lo positivo de la experiencia.

Sea honesto. No mienta cuando se le pregunte sobre algo que no hizo, porque la siguiente pregunta será “Cuénteme más”.

Conozca su CV. Esté preparado para hablar sobre cualquier cosa que esté en su CV. Muchas personas inventan experiencias en su CV. Evite este truco, ya que el único punto de referencia que el entrevistador tiene sobre usted es el CV que usted presente.

No muestre sus puntos débiles.

La mayoría de las veces, al final de la entrevista, ambas partes comienzan a sentirse cómodos. No deje que esta sensación de comodidad le haga decir cosas sobre usted que el entrevistador no deba saber. Mantenga siempre todo en el campo profesional.

Sea persuasivo. Dígale que usted está convencido de que tiene las credenciales necesarias para el trabajo y que le gustaría mucho obtenerlo. Muy pocos candidatos hacen esto al final de la entrevista.

Retome el contacto. Pregunte al entrevistador cuánto debe esperar y cómo va a recibir respuesta.

Gracias. Antes de salir, agradezca verbalmente a quien lo entrevistó por el tiempo que se tomó.



ELEMENTOS VOCALES
TONO, VELOCIDAD, VOLUMEN,
ENTONACIÓN, RITMO

33%

NO
G
EXP

NO VERBALES
GESTOS, POSTURA,
EXPRESIONES FACIALES

55%

PALABRAS
CONTENIDOS

7%



DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Derechos políticos (Art. 3-21)

1. El derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad personales.
2. La esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas.
3. Nadie puede ser sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.
4. Derecho, en todas partes, al reconocimiento de la personalidad jurídica.
5. Igualdad ante la ley, derecho a igual protección de la ley.
6. Derecho a un recurso efectivo ante los tribunales nacionales competentes, contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley.
7. El derecho a la presunción de inocencia
8. Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra y reputación.
9. El derecho a la libertad de circulación y residencia en el territorio de un Estado.
Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país.
10. En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país.
11. Toda persona tiene derecho a una nacionalidad.
12. Derecho a casarse a formar una familia.
13. Derecho a la propiedad privada.
14. Derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión.
15. El derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.
16. Derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas.
17. Derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos.
18. Derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país.

Derechos económicos

(Art. 23-24)

1. Derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.
2. Derecho a igual salario por trabajo igual.
3. Derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.
4. Derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.

Derechos sociales (Art. 22-25)

1. Derecho a la seguridad social.
2. Derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.
3. Derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.
4. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.

Derechos culturales

(Art. 26-27)

1. Derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.
3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.
4. Derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.
5. Derecho a la protección de los intereses morales y materiales que le correspondan por razón de las producciones científicas, literarias o artísticas de que sea autor.

Recursos recomendados:

Inspección laboral:

www.inspectiamuncii.md

Ministerio de Trabajo, Protección Social y Familia:

www.mpsfc.gov.md

Ministerio de Juventud y Deportes de la República de Moldavia:

www.mts.gov.md

Portal Informativo Civic.md:

www.civic.md

Portal web para la juventud:

www.youth.md

Agencia Nacional de Empleo:

www.anofm.md

Organización Internacional del Trabajo:

www.ilo.org

Confederación Nacional de Sindicatos de Moldavia:

www.sindicate.md



La Fundación CNV Internationaal, la Asociación Pública “Faclia” para la Niñez y la Juventud y la Confederación Nacional de Sindicatos de Moldavia (CNSM) son los tres organismos públicos que se preocupan por los jóvenes en Moldavia y quieren promover un cambio.

WWW.MUNCADECENTA.MD



Esta publicación ha sido elaborada con el apoyo de la Unión Europea. Los contenidos de esta publicación son de responsabilidad exclusiva de CNV Internationaal, Faclia y CNSM y en ningún caso deben considerarse que reflejan la posición de la Unión Europea.



CNV Internationaal