

ឯកសារចែកសម្រាប់
សិក្ខាសាលាស្តីពីនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ
ផ្នែកសិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថានរបស់សហជីពមូលដ្ឋាន

មាតិកា

មាតិកា	1
សេចក្តីផ្តើម	2
សិក្ខាសាលា HREDD	2
សេចក្តីផ្តើមទូទៅ	2
នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ	3
លិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិ	4
នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ (បន្ត)	6
ធាតុផ្សំសំខាន់ៗនៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ	8
ការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធ	9
តួនាទីរបស់សហជីពនៅក្នុង HREDD	9
ជំហានទី២៖ កំណត់ និងវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន	13
ជំហានទី៦៖ ការផ្តល់សំណង ឬការសហការក្នុងការផ្តល់សំណង	15
ជំហានទី៥៖ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង	17
សន្និដ្ឋាន	17
ឯកសារធនធាន	18

សេចក្តីផ្តើម

ដោយមានសេចក្តីត្រូវការកាន់តែច្រើនឡើងៗក្រុមហ៊ុនត្រូវបញ្ឈប់ បង្ការទប់ស្កាត់ និង/ឬបន្ថយ ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានរបស់ខ្លួនមកលើប្រជាជន និងភាពផែនដីនៅក្នុងសង្វាក់កម្ពុជា ក្នុងនាមរបស់ សហជីព គឺកាន់តែមានភាពពាក់ព័ន្ធឡើងៗជាងរាល់ថ្ងៃ។ ចាប់តាំងពីការអនុម័ត គោលការណ៍មគ្គុទ្ទេសក៍ អង្គការសហប្រជាជាតិស្តីពីអាជីវកម្ម និងសិទ្ធិមនុស្ស ក្នុងឆ្នាំ ២០១១ និងការដាក់បញ្ចូលគោលការណ៍ណែនាំ ទាំងអស់នេះទៅក្នុងគោលការណ៍ណែនាំ OECD សម្រាប់សហគ្រាសពហុជាតិ (ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពក្នុងឆ្នាំ ២០២៣) មក ក្រុមហ៊ុននានានៅទូទាំងពិភពលោក ត្រូវបានរំពឹងថា ត្រូវអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ ដោយបង្ហាញគណនេយ្យភាពរបស់ខ្លួនទាក់ទងជាមួយសិទ្ធិមនុស្ស រួមទាំងសិទ្ធិការងារផងដែរនៅក្នុងសង្វាក់ កម្ពុជា។ បច្ចុប្បន្ន មានរដ្ឋាភិបាលកាន់តែច្រើនឡើងៗ បានដាក់ចេញលិខិតបទដ្ឋាន គតិយុត្តិដែលបានដាក់បញ្ចូលគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ ដែលតម្រូវឱ្យក្រុមហ៊ុនត្រូវអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យ ភាពត្រឹមត្រូវស្តីពីសិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថាន (HREDD)។

ចំណុចនេះ បានផ្តល់ឱកាសពិសេសសម្រាប់សហជីព ជាពិសេសសហជីពក្នុងប្រទេសផលិតឱ្យទាមទារតួនាទី របស់ខ្លួនជាអ្នកពាក់ព័ន្ធគន្លឹះនៅក្នុងដំណើរការ HREDD។ ប៉ុន្តែសហជីពអាចបំពេញតួនាទីនេះបាន លុះត្រាតែ តែពួកគេមានចំណេះដឹងស៊ីជម្រៅអំពីដំណើរការនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ។ វគ្គបណ្តុះបណ្តាលនេះ ត្រូវបាន អភិវឌ្ឍឡើងសម្រាប់សហជីព ដើម្បីកសាងការយល់ដឹងអំពី HREDD ក៏ដូចជាអំពីតួនាទីដែលសហជីព អាចមាននៅក្នុងជំហាននីមួយៗនៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ។ សៀវភៅណែនាំនេះ មាន ចេតនាជាឯកសារពិគ្រោះមគ្គុទ្ទេសក៍ផង ព្រមទាំងជាសៀវភៅកាត់ត្រាចំណុចនានាសម្រាប់ពេលវេលា នៃការបណ្តុះបណ្តាលផងដែរ។ នៅចុងបញ្ចប់នៃសៀវភៅណែនាំនេះ យើងមានដាក់ឯកសារធនធានបន្ថែម សម្រាប់ការសិក្សាស៊ីជម្រៅបន្ថែមទៀត។

សិក្ខាសាលា HREDD

សេចក្តីផ្តើមទូទៅ

ទូរសព្ទដែលអ្នកប្រើ ប៊ិកដែលអ្នកសរសេរ សម្លៀកបំពាក់ដែលអ្នកស្លៀកពាក់ ឬសូម្បីតែសម្លេងដែលអ្នកហូប៖ គ្រឿងផ្សំនានា ឬអាចជាផលិតផលទាំងមូលទំនងជាមានប្រភពមកពីបរទេស។ អាជីវកម្មនានា មានប្រតិបត្តិការជាលក្ខណៈអន្តរជាតិកាន់តែខ្លាំងឡើងៗ។ ស្ទើរតែគ្មានសង្វាក់កម្ពុជាមួយដែលមិនមានអ្នក ដើរតួនាទីអន្តរជាតិណាស់។ ផ្ទុយទៅវិញ ប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌ គឺភាគច្រើននៅប្រមូល ផ្តុំក្នុងកម្រិតជាតិ (ឬពេលខ្លះមាន លក្ខណៈតំបន់មួយផ្នែកដូចជានៅក្នុង សហគមន៍អឺរ៉ុបជាដើម)។ ចំណុចនេះ នាំឱ្យ មានកម្លាំងផ្នែកអភិបាលកិច្ច៖ គេអាចចាប់ឱ្យអាជីវកម្មត្រូវមាន គណនេយ្យភាពចំពោះផលប៉ះពាល់ អវិជ្ជមានមកលើសិទ្ធិមនុស្សបង្កឡើង ដោយសកម្មភាពរបស់ខ្លួន នៅក្នុងប្រទេសជាលំនៅរបស់គេ ប៉ុន្តែវាអាចចាប់ឱ្យទទួលខុសត្រូវនៅពេល ពួកគេសម្រេចចិត្តប្តូរសកម្មភាពអាជីវកម្មមួយចំនួនរបស់ខ្លួនទៅក្រៅប្រទេសនៅកន្លែងដែលប្រព័ន្ធ យុត្តិធម៌មិនសូវមានដំណើរការបានល្អ។



កំណត់សម្គាល់

នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ

អង្គការសហប្រជាជាតិព្យាយាមដោះស្រាយចន្លោះគម្លាតផ្នែកអភិបាលកិច្ចនេះ តាមរយៈការបង្កើតឱ្យមានគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់អាជីវកម្មនៅទូទាំងពិភពលោកស្តីអំពីវិធីដើម្បីគោរពសិទ្ធិមនុស្សនៅក្នុងសង្គមក្រុងផ្ទះផ្ទាល់អន្តរជាតិ។ គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ ត្រូវអនុវត្តចំពោះក្រុមហ៊ុនទាំងអស់នៅទូទាំងពិភពលោក ដែលមានប្រតិបត្តិការជាអន្តរជាតិ។ ដូច្នេះ ក៏ត្រូវអនុវត្តផងដែរចំពោះក្រុមហ៊ុនក្នុងប្រទេសផលិតដូចជាប្រទេសកម្ពុជាជាដើមដែលទំនាក់ទំនង ឧទាហរណ៍ដូចជាវាយនភណ្ឌជាដើម មកពីប្រទេសចិន ឬប្រទេសបង់ក្លាដែសដើម្បីផលិតសម្លៀកបំពាក់។ គោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើងបន្ទាប់ពីមានការពិគ្រោះយោបល់យ៉ាងខ្លាំងក្លាជាមួយអាជីវកម្ម (ខ្នាតតូច និងខ្នាតធំ) រដ្ឋាភិបាល សហគមន៍មូលដ្ឋាន NGOs សហជីព និងត្រូវបានអនុម័តដោយអង្គការសហប្រជាជាតិក្នុងឆ្នាំ ២០១១ HREDD គឺជាធាតុដ៏សំខាន់នៅក្នុងគោលការណ៍ណែនាំនេះ។

អង្គការសហប្រជាជាតិយល់ស្របថា ក្រុមហ៊ុនទាំងអស់មិនថាជាក្រុមហ៊ុនធំ និងក្រុមហ៊ុនតូច ក៏ទទួលខុសត្រូវក្នុងការគោរពសិទ្ធិកម្មករនិយោជិត និងសុខុមាលភាពរបស់សហគមន៍ ព្រមទាំងបរិស្ថានរួមទាំងអាកាសធាតុផងដែរ។ ការទទួលខុសត្រូវនេះ ត្រូវអនុវត្តចំពោះសង្គមក្រុងផ្ទះផ្ទាល់របស់ខ្លួនទាំងមូល។ ក្នុងនោះ គឺរួមទាំងការគោរពសិទ្ធិការងារ ក៏ដូចជាការគោរពសិទ្ធិរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងសហគមន៍ដែលពួកគេកំពុងប្រតិបត្តិការ ឬអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដទៃទៀតដែលពួកគេកំពុងប្រតិបត្តិការជាមួយផងដែរ។ ហេតុនេះចំពោះអ្វីៗដែលនៅជុំវិញរបស់ក្រុមហ៊ុន គឺជាធាតុស្នូលដ៏សំខាន់។ ក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយត្រូវបានរំពឹងថា នឹងបំពេញការទទួលខុសត្រូវនេះតាមរយៈការអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ ដែលជាដំណើរការគ្រប់គ្រងជាបន្តបន្ទាប់។

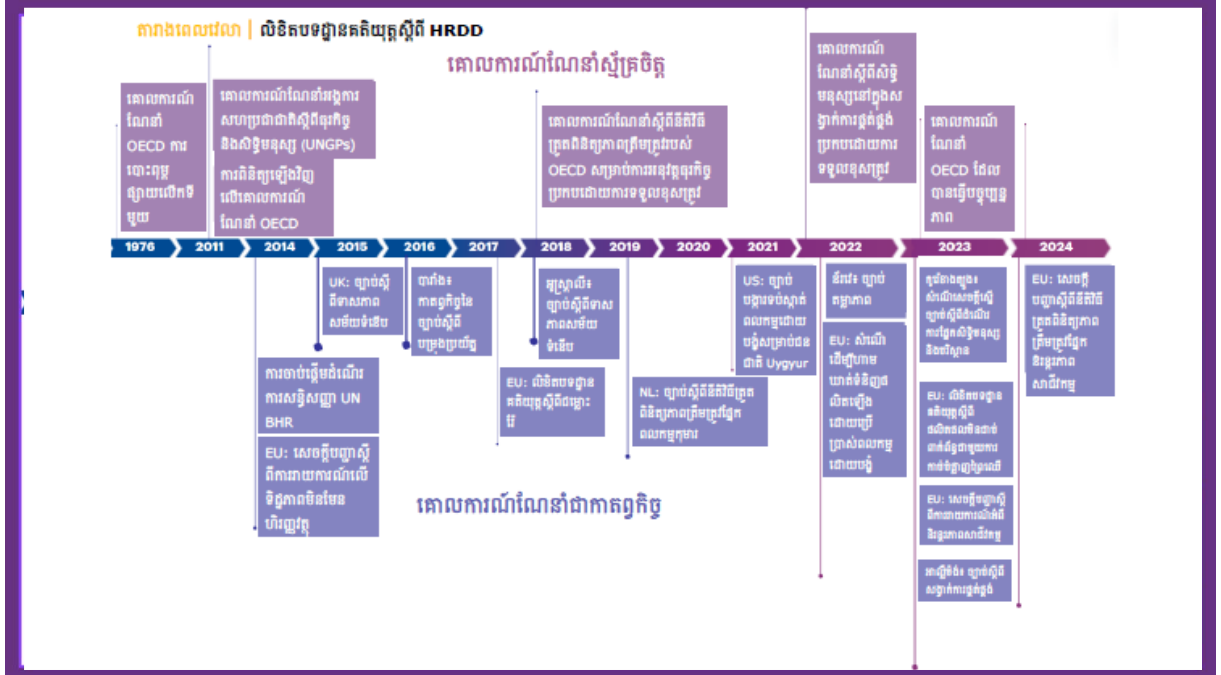


កំណត់សម្គាល់

លិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិ

ថ្វីបើក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយត្រូវអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវសម្រាប់សិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថានកាន់តែខ្លាំង ២០១១ មកម្ល៉េះ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុនជាច្រើននៅពុំទាន់អនុវត្តបានគ្រប់គ្រាន់នៅឡើយ។ ហេតុដូច្នេះ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០១៤ មក មានការអំពាវនាវកាន់តែច្រើនឡើងៗដើម្បីធ្វើឱ្យនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវសម្រាប់សិទ្ធិមនុស្សក្លាយជាកាតព្វកិច្ចផ្នែកច្បាប់មួយសម្រាប់ក្រុមហ៊ុន។ ហេតុដូច្នេះ HREDD បែបស្ម័គ្រចិត្តកន្លងមក ក៏ក្លាយទៅជាដំណើរការជាកាតព្វកិច្ចសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយនៅក្នុងបណ្តា យុគ្រាជីការមួយចំនួនដូចជានៅអឺរ៉ុបជាដើម។

ស្វាយនេះ បង្ហាញយ៉ាងច្បាស់អំពីនិន្នាការនៃការណែនាំចេញពីដំណើរការបែបស្ម័គ្រចិត្តទៅជាដំណើរការ ជាកាតព្វកិច្ច ក្នុងប្រទេសបារាំងស្តីពីនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវយ៉ាងទូលំទូលាយជាលើកដំបូងដោយបាន អនុម័តក្នុងឆ្នាំ ២០១៦។ ចាប់ពីឆ្នាំ ២០២២ ប្រទេសណ័រវេ និងប្រទេសអាស្ត្រីម៉ង់ក៏បានអនុវត្តតាមផងដែរ។ ច្បាប់ ទាំងអស់នេះ គឺផ្អែកលើគោលការណ៍ណែនាំ OECD និង UNGPs។



បន្ទាប់ពីបណ្តាប្រទេសអឺរ៉ុបជាច្រើន បានអភិវឌ្ឍលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិមក សហគមន៍អឺរ៉ុប (EU) បាន សម្រេចចិត្តថា ជាការល្អដែលគួរឱ្យមានលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាព ត្រឹមត្រូវទូលំទូលាយនៅកម្រិតអឺរ៉ុបទាំងមូល។ ហេតុដូច្នេះ គណៈកម្មាធិការអឺរ៉ុបបានអភិវឌ្ឍ សំណើលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិនេះ ដោយផ្អែកលើគោលការណ៍ណែនាំ OECD។ សំណើនេះ គឺហៅថា សេចក្តី បញ្ជាស្តីពីនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកនិរន្តរភាពរបស់សាជីវកម្ម (CSDDD) ហើយបានអនុម័តក្នុងឆ្នាំ ២០២៣។ ប៉ុន្តែនៅមុនពេលនេះ សហគមន៍អឺរ៉ុបបានអភិវឌ្ឍលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិដែលបណ្តាលឱ្យក្រុម ហ៊ុននានាត្រូវរាយការណ៍ស្តីពីនិរន្តរភាព និងកិច្ចខិតខំនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវរបស់ខ្លួនរួចហើយ ដែល មានឈ្មោះថា សេចក្តីបញ្ជាស្តីពីការរាយការណ៍និរន្តរភាពរបស់សាជីវកម្ម (CSRD)។ បន្ទាប់ពីនោះ សហគមន៍អឺរ៉ុប បានអភិវឌ្ឍលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិស្តីពីការបាត់បង់ព្រៃឈើ នៅពេលនាំចូលផលិតផលមួយចំនួនដូចជា សណ្តែកសៀង ដូងប្រេង ឬការកាត់ ក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយចាំបាច់ត្រូវផ្តល់ភស្តុតាងបញ្ជាក់ដោយមាន ភូមិសាស្ត្រជាតិកាន់តែខ្លាំងក្លា ជាពិសេសបញ្ជាក់អំពីទីកន្លែងផលិតផលទាំងនេះត្រូវបានដាំដុះនៅលើដីដែល បានបាត់បង់ព្រៃឈើតាំងពីឆ្នាំ ២០១៩ ឬឆ្នាំ ២០២០ មក។ ជាចុងក្រោយ គឺនឹងមានលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិថ្មីៗនាពេលខាងមុខស្តីពីពលកម្មដោយបង្ខំដែលត្រូវបានអនុម័តក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ផងដែរ។ ប្រសិនបើអាចផ្តល់ភស្តុតាងបញ្ជាក់បានឱ្យឃើញថា ផលិតផលដែលស្ថិតនៅលើទីផ្សារអឺរ៉ុប គឺ ត្រូវបានផលិតដោយប្រើប្រាស់ពលកម្មបង្ខំ ផលិតផលនឹងត្រូវដកចេញពីទីផ្សារ ហើយនឹងត្រូវទទួល យកមកក្នុងទីផ្សារវិញបាន លុះត្រាតែពលកម្មដោយបង្ខំត្រូវបានបានលុបបំបាត់ក្នុងសង្គមការផ្គត់ផ្គង់។

ស្របពេលដែលការផែនការដេញដោលអំពីលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិទាំងនេះ មានភាពជឿនលឿន ខ្លាំងនៅសហគមន៍អឺរ៉ុប នៅទីនេះទៀតក្នុងពិភពលោក ក៏កំពុងមានការអនុវត្តតាមផងដែរ។ នៅប្រទេស

mHREDD - លិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្ត

ច្បាប់ HREDD របស់សហគមន៍អឺរ៉ុបត្រូវអនុវត្តចំពោះ៖

- ក្រុមហ៊ុនធំៗលក់ផលិតផលនៅសហភាពអឺរ៉ុប
- ប៉ុន្តែគ្រប់ផលិតផលលើខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ទាំងមូលរបស់ពួកគេ។
- ដូច្នេះ ប្រសិនបើផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានកើតឡើងនៅទីណាមួយក្នុងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់ពួកគេក្នុងពិភពលោក ហើយពួកគេមិនបានឆ្លើយតបស្របតាមកាតព្វកិច្ចនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវរបស់ខ្លួនទេ ពួកគេអាចទទួលខុសត្រូវនៅអឺរ៉ុប។

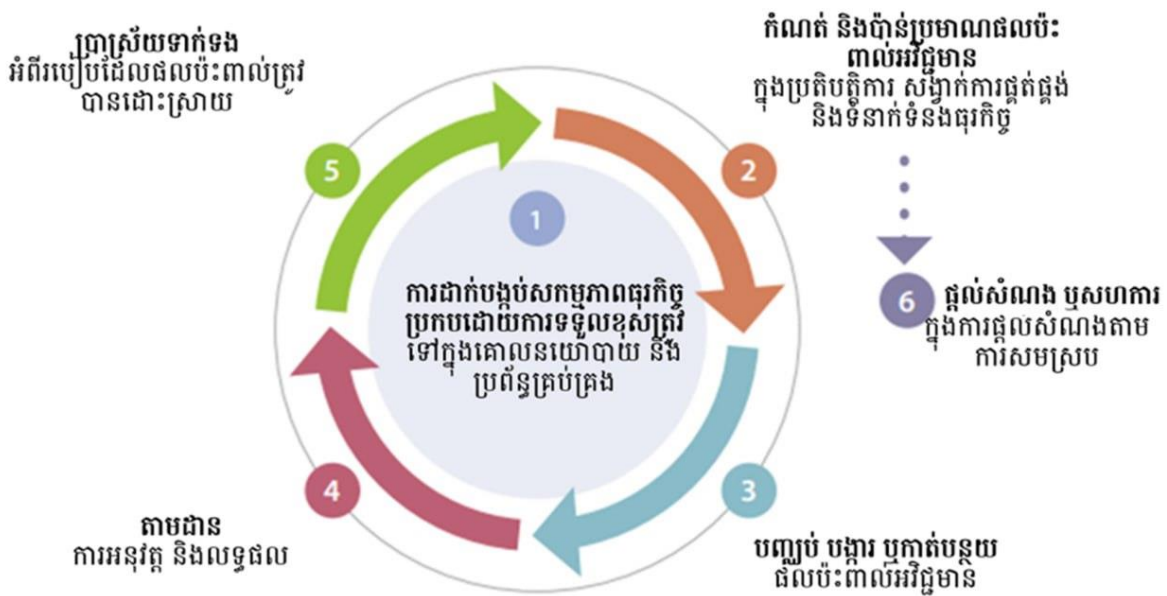
The diagram illustrates a supply chain hierarchy. At the top is a single building icon. Below it are three building icons. Below those are six building icons. At the bottom are three building icons. The entire hierarchy is set against a background of a globe. To the right of the globe is the European Union flag. To the left of the globe are the flags of China and Cambodia.

[illegible]

នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ (បន្ត)

លិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិធម៌ទាំងអស់នេះ គឺផ្អែកលើគោលការណ៍ណែនាំអង្គការសហប្រជាជាតិ និងទស្សនាទាន HREDD។ ដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងកញ្ចប់ហើយថា ដំណើរការនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវជាបន្តបន្ទាប់នេះ គឺក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវអនុវត្តតាមមាន ៦ ជំហានដែលយើងនឹងពន្យល់លម្អិតបន្ថែមទៀតនៅក្នុងក្បួនសិក្ខាសាលានេះ។

ជំហានទី ១ គឺការដាក់ការអនុវត្តអាជីវកម្មប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវចូលទៅក្នុងគោលនយោបាយ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង។ ជំហានទី ២ គឺការកំណត់ និងការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានមកលើសិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថាននៅក្នុងសង្វាក់កម្ទេងទាំងមូល។ ប្រតិបត្តិការទាំងមូលរបស់ពួកគេ ប្រតិបត្តិការដែលស្ថិតក្រោមសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ និងប្រតិបត្តិការនៅក្នុងទំនាក់ទំនងអាជីវកម្ម។ ជំហានទី ៣ គឺត្រូវបញ្ឈប់ ទប់ស្កាត់ ឬកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដែលបានរកឃើញ។ ក្នុងជំហានទី ៤ ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវតាមដានលើការអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវរបស់ខ្លួន។ តើដំណើរការនេះត្រូវបានអនុវត្តតាមវិធីត្រឹមត្រូវឬទេ ហើយតើមានលទ្ធផលដូចម្តេចខ្លះ។ ជំហានទី ៥ គឺពាក់ព័ន្ធជាមួយការប្រស្រ័យទាក់ទង៖ តើក្រុមហ៊ុនឆ្លើយតបចំពោះផលអវិជ្ជមានដែលបានរកឃើញដោយរបៀបណា? និងចុងក្រោយជំហានទី ៦៖ ប្រសិនបើបានរកឃើញផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន តើក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវផ្តល់សំណង ឬសហការផ្តល់សំណងអ្វីខ្លះនៅពេលសមស្រប។



ជំហានទី ១៖

នៅពេលសរសេរព្រាងគោលនយោបាយ គោលនយោបាយនេះ គួរត្រូវបានអនុម័តដោយថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ ត្រូវមានគោលដៅជាក់ស្តែង និងអាចវាស់វែងបាន (ការបកស្រាយអំពីការទទួលខុសត្រូវ និងដំណើរការគោលនយោបាយ) ព្រមទាំងការពិពណ៌នាអំពីប្រព័ន្ធខាងក្រៅ (ឧ.វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់) និងតួនាទីរបស់ពួកគេនៅក្នុងដំណើរការ នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ។ គោលនយោបាយទាំងនោះ គួរត្រូវសរសេរឡើងដោយមានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអ្នកជំនាញ (ខាងក្រៅ) ហើយត្រូវដាក់ឱ្យមានជាសាធារណៈ/ចែករំលែកជាមួយនិយោជិក/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងភាគីខាងក្រៅនានា។ គួរមានការវាយតម្លៃលើគោលនយោបាយនេះជាទៀងទាត់។ ដើម្បីធានាឱ្យបានថា គោលនយោបាយពុំមែនគ្រាន់តែជាក្រដាសដែលនឹងត្រូវយកទៅកប់ទុកក្នុងថងកកុក្រោយពេលសរសេររួច គួរដាក់បញ្ចូលខ្លឹមសារគោលនយោបាយក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង។ នេះគឺជាជំហានដ៏សំខាន់យ៉ាងពិតប្រាកដ។ ការអនុវត្តអាជីវកម្មប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ គួរតែជាផ្នែកកាត់ផ្តាច់ចេញមិនបានពីក្នុងប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃរបស់អាជីវកម្ម។

ជំហានទី ២៖

ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវធ្វើផែនទីសង្វាក់កម្ទេងទាំងមូលសម្រាប់ផលិតផលនានារបស់ខ្លួន រាប់តាំងពីប្រភពនៃវត្ថុធាតុដើម ព្រមទាំងធាតុចូលដែលចាំបាច់ដើម្បីផលិតវត្ថុធាតុដើមនេះទៀតផង។ បន្ទាប់មក ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវកំណត់រកផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន (ជាសក្តានុពល) ទាំងអស់ ដែលអាចមានមកលើកម្មករនិយោជិក សហគមន៍ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ បរិស្ថាន និងអាកាសធាតុសម្រាប់ផលិតផលនីមួយៗរបស់ខ្លួន។ ក្រុមហ៊ុនប្រហែលចាំបាច់ត្រូវធ្វើការស្រាវជ្រាវមួយចំនួន ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាននេះ៖ ពួកគេអាចពិភាក្សាផ្ទៃ

ក្នុងជាមួយអ្នកបញ្ជាទិញ ឬនាយកដ្ឋានបញ្ជាទិញជាដើម ដើម្បីឱ្យដឹងថាគេធាតុផ្សំ ឬសមាសធាតុនានា គឺ ទិញមកពីទីណា។ ប្រភពនៃទំនើបអាចមានដូចជាសវនកម្ម បណ្តឹង ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធនានា ដូចជាសហជីព និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ជាដើម។

ជំហានទី ៣៖

ដើម្បីអាចទប់ស្កាត់ បញ្ឈប់ និង/ឬកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដែលបានរកឃើញ ក្រុមហ៊ុនគួរ បង្កើតឱ្យមានផែនការសកម្មភាព។ ផែនការសកម្មភាពនេះ គួរតែមានលក្ខណៈ SMART (ជាក់លាក់ អាចវាស់ វែងបាន អាចធ្វើសកម្មភាព/អាចសម្រេចបាន ប្រាកដនិយម និងមានពេលកំណត់ត្រឹមត្រូវ) ហើយផែនការ សកម្មភាពនេះ ក៏គួរមានបញ្ជាក់ផងដែរ ថាគេនិរន្តរ៍នៅក្នុងក្រុមហ៊ុនជាអ្នកទទួលខុសត្រូវលើសកម្មភាពណា ហើយគេថវិកាណាដែលត្រូវបានកំណត់សម្រាប់សកម្មភាពនោះ។ ផែនការសកម្មភាព គឺអាចបង្កើតឡើង ក្នុងទម្រង់ណាមួយដែលក្រុមហ៊ុនប្រើប្រាស់រួចហើយសម្រាប់ផែនការសកម្មភាពនៅក្នុងវិស័យនៃទៀត។

ជំហានទី ៤៖

ឧបករណ៍នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវបង្កើតឱ្យមានជាប្រព័ន្ធ ដើម្បីពិនិត្យតាមដានលើការអនុវត្ត និងលទ្ធផល។ ក្រុមហ៊ុនគួរពិនិត្យតាមដានលើកិច្ចខិតខំផ្ទៃក្នុង សកម្មភាព និងគោលដៅរបស់ខ្លួន តាមរយៈការពិនិត្យឡើងវិញនៅក្នុងក្រុមហ៊ុន ឬការពិនិត្យឡើងវិញពីខាងក្រៅ ឬសវនកម្មដោយប្រើប្រាស់៖

- សូចនាករបែបបរិមាណ និងបែបគុណភាព
- ប្រភពព័ត៌មានផ្ទៃក្នុង និងពីខាងក្រៅ
- ការពិនិត្យឡើងវិញក្នុងចន្លោះពេលទៀងទាត់

បន្ថែមលើនេះ គួរវាយតម្លៃលើទំនាក់ទំនងអាជីវកម្មក្នុងចន្លោះពេលទៀងទាត់ផងដែរ ហើយគួរយកសេចក្តី សន្និដ្ឋានពីការវាយតម្លៃនោះមកប្រើប្រាស់ ដើម្បីកែលម្អគោលនយោបាយ ដំណើរការ និងផែនការសកម្មភាព។

ជំហានទី ៥៖

ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវប្រាស្រ័យទាក់ទងរាល់ព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ស្តីពីផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដែល បានរកឃើញផែនការសកម្មភាព និងវឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្ត សំណង។ល។ជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធនានា តាមមធ្យោបាយពាក់ព័ន្ធ។ នេះមានន័យថា ក្រុមហ៊ុនត្រូវគិតរកឧបករណ៍ប្រាស្រ័យទាក់ទងអ្វីខ្លះដើម្បី យកមកប្រើប្រាស់ពេលប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធជាក់លាក់។ សម្រាប់អ្នកពាក់ព័ន្ធមួយចំនួន ការប្រាស្រ័យទាក់ទងតាមរយៈគេហទំព័រប្រហែលគឺជាមធ្យោបាយប្រសើរបំផុត ឬយ៉ង់ហោចណាស់ក៏ជា មធ្យោបាយទាក់ទងជាជំហានដំបូងផងដែរ (ឧ. ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ ឬអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល)។ សម្រាប់អ្នក ពាក់ព័ន្ធមួយចំនួនទៀត អ្នកប្រហែលជាត្រូវរៀបចំកិច្ចប្រជុំ (ឧ. ជាមួយសហជីព និងអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល អ្នកអាចរៀបចំកិច្ចប្រជុំប្រចាំឆ្នាំដើម្បីពិនិត្យថាគេក្រុមហ៊ុនកំពុងអនុវត្តការងារបានយ៉ាងណាដែរនៅក្នុង ការគោរពសិទ្ធិមនុស្ស បរិស្ថាន និងអាកាសធាតុ ឬនៅពេលអ្នកចាំបាច់ត្រូវប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយសហគមន៍ មូលដ្ឋានស្តីពីផលប៉ះពាល់ជាក់លាក់ដែលសកម្មភាពរបស់អ្នក នឹងបង្កឱ្យមានមកលើសហគមន៍ អ្នកប្រហែលជា ចង់រៀបចំកិច្ចប្រជុំនៅតាមសហគមន៍ជាដើម)។

ជាការសំខាន់ដែលត្រូវយល់ច្បាស់ថា ការប្រាស្រ័យទាក់ទង គឺពុំមែនដូចជាជាមួយការរាយការណ៍ទេ។ ក្រុមហ៊ុន ចាំបាច់ត្រូវរាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំស្តីពីផលិតផលកិច្ចខិតខំនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវរបស់ខ្លួនដូចអ្វីដែល ពួកគេធ្វើរៀងរាល់ឆ្នាំសារពើពន្ធដែរ។ ប៉ុន្តែការប្រាស្រ័យទាក់ទងនៅក្នុងវដ្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ មានន័យថា ជាការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាបន្តបន្ទាប់ជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធនានាតាមការចាំបាច់។ ការប្រាស្រ័យទាក់ទងនេះ ជានិច្ចកាលជាការប្រាស្រ័យទាក់ទងប្រកបដោយអត្ថន័យ ដែលមានចិត្តបើកទូលាយ មុនពេលការសម្រេចចិត្តជំរុញត្រូវបានធ្វើឡើង ហើយក្នុងចេតនាដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មាន ទៅវិញទៅមករវាងភាគីទាំងសងខាង។

ជំហានទី ៦៖

បុគ្គលមួយក្រុមដែលបានរងគ្រោះដោយសកម្មភាពអាជីវកម្ម មានសិទ្ធិទទួលបានសំណង៖

១. ជាផ្លូវការ សំណងមានន័យថា ជាការស្តារស្ថានភាពឱ្យត្រលប់ទៅស្ថានភាពប្រៀបបីដូចជាផលប៉ះពាល់នោះពុំ បានកើតមាន។ ជាការពិតណាស់ ការងារនេះ គឺស្ទើរតែពុំអាចធ្វើទៅបាន ប៉ុន្តែចំណុចគន្លឹះមួយ គឺជាការ ព្យាយាមស្តារឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបាន ត្រលប់ទៅស្ថានភាពដែលគួរតែជាស្ថានភាព ដែលផលប៉ះពាល់ពុំបានកើតមាន។
២. ក្រុមហ៊ុន គួរព្យាយាមធ្វើការកែប្រែសម្រាប់គ្រោះថ្នាក់ដែលបានបង្កឡើង។
៣. ក្រុមហ៊ុនអាចប្រើប្រាស់វិធានការផ្សេងៗជាច្រើន។ សំណងគឺពុំមែនសុទ្ធតែអំពីប្រាក់នោះទេ សំណងអាច រួមមានដូចជាការសុំទោស ការសងការខូចខាត ការស្តារនីតិសម្បទា ការផ្តល់សំណងជាហិរញ្ញវត្ថុ ឬមិនមែនជា ហិរញ្ញវត្ថុ និងការដាក់ទណ្ឌកម្មវិន័យ (មិនថាជាការដាក់ទណ្ឌកម្មបែបព្រហ្មទណ្ឌ ឬរដ្ឋបាល

៤. ផ្នែកដ៏សំខាន់មួយរបស់ជំហានទី ៦ គឺភាគព្យាបាលរបស់ក្រុមហ៊ុននៅក្នុងការបង្កើតយន្តការបណ្តឹងសារទុក្ខ។

[illegible]

សង្ខេប

- នៅពេលសេចក្តីមក៖ ធាតុផ្សំសំខាន់ៗនៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពរក្សាគុណភាពមាន៖

-

ការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធ

នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវនិយាយរួមគ្នាផ្ដោតទៅលើផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានមកលើអ្នកដទៃទៀតនៅខាងក្រៅក្រុមហ៊ុន ផលប៉ះពាល់មកលើបរិស្ថាន ផលប៉ះពាល់មកលើសហគមន៍មូលដ្ឋាន ផលប៉ះពាល់មកលើកម្មករនិយោជិត ល។ ហេតុដូច្នេះ ការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធគឺជាជំហានដ៏សំខាន់នៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវនៅក្នុងគ្រប់ជំហានទាំងប្រាំមួយ។ ការអនុញ្ញាតឱ្យមានការចូលរួមពីអ្នកពាក់ព័ន្ធដែលត្រឹមត្រូវនៅគ្រប់ជំហានទាំងអស់នៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវគឺជាបុរេលក្ខខណ្ឌដើម្បីឈានទៅទទួលបានដំណើរការមួយដែលមានផលជះវិជ្ជមាននៅក្នុងប្រទេសផលិតព្រមទាំងអាចបន្ថែមគុណតម្លៃសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនទៀតផង។ យោងតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ OECD អ្នកពាក់ព័ន្ធគឺជាមនុស្ស ឬក្រុមមនុស្សដែលមានផលប្រយោជន៍ដែលអាចរងគ្រោះថ្នាក់ដោយសារសកម្មភាពរបស់ក្រុមហ៊ុន។ អ្នកពាក់ព័ន្ធគឺជាក្រុមដែលមានលក្ខណៈផ្សេងៗគ្នាជាច្រើនក្នុងនោះរួមមានជាឧទាហរណ៍ដូចជាកសិករ កម្មករនិយោជិត សហជីព សហគមន៍មូលដ្ឋាន អង្គការសង្គមស៊ីវិល អ្នកវិនិយោគ និងសហគមន៍ក្នុងឧស្សាហកម្ម។

ក្រុមពិសេសគឺជាអ្នកពាក់ព័ន្ធដែលសិទ្ធិមនុស្ស ឬសិទ្ធិសមូហភាពរបស់គាត់អាចរងការរំលោភបំពានឧទាហរណ៍ដូចជាកម្មករនិយោជិតរោងចក្រ និងកម្មករនិយោជិតនៅចម្ការជាដើម។ គេហៅពួកគាត់ថាជាម្ចាស់សិទ្ធិ ជាញឹកញយ ក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិច្រើនតែមានការលំបាកក្នុងការចូលទៅរកពួកគេ ជាពិសេសប្រសិនពួកគេមានទីតាំងស្ថិតនៅផ្នែកខាងលើនៃសង្វាក់តម្លៃ ប៉ុន្តែការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយកម្មករនិយោជិតទាំងនេះនៅគ្រប់ជំហានទាំងអស់នៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ។ សហជីពដែលតំណាងឱ្យកម្មករនិយោជិតទាំងនេះ ត្រូវបានចងក្រងនៅកម្រិតផ្សេងៗជាច្រើនចាប់តាំងពីនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន (ឧ. ចម្ការ រោងចក្រ និងការដ្ឋានទាញយករ៉ែ) រហូតដល់ថ្នាក់ជាតិ។ ក្រុមហ៊ុនអាចប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយសហជីពបានដោយស្រួលជាងប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយកម្មករនិយោជិតជាបុគ្គលម្នាក់ៗ។ នេះមានន័យថា សហជីពដើរតួនាទីដ៏សំខាន់ក្នុងការតស៊ូមតិសម្រាប់ឧត្តមប្រយោជន៍របស់កម្មករនិយោជិតនៅក្នុងដំណើរការ HREDD ទាំងមូល។

កំណត់សម្គាល់

តួនាទីរបស់សហជីពនៅក្នុង HREDD

HREDD ផ្តល់ឱកាសឱ្យសហជីពអាចបង្កើនកម្លាំងការងាររបស់ខ្លួនក្នុងការធានាសិទ្ធិរបស់កម្មករនិយោជិត។ អ្នកបញ្ជាទិញអន្តរជាតិមានការទទួលខុសត្រូវយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរលាស់។ អ្នកបញ្ជាទិញអន្តរជាតិចាំបាច់ត្រូវពិនិត្យលើការប្រតិបត្តិក្នុងការបញ្ជាទិញរបស់ខ្លួន។ ពួកគេត្រូវមានចំណែកទទួលខុសត្រូវក្នុងការដោះស្រាយលើផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានជាសក្តានុពល និងផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានជាក់ស្តែងដែលកើតមានលើសិទ្ធិការងារនៅក្នុងគ្រប់ផ្នែកទាំងអស់នៃសង្វាក់តម្លៃរបស់ខ្លួន។ អ្នកបញ្ជាទិញអន្តរជាតិត្រូវផ្ទេរការទទួលខុសត្រូវទៅឱ្យអ្នកដើរតួនាទីដទៃទៀតនៅក្នុងសង្វាក់តម្លៃ។ ម្យ៉ាងទៀត ពួកគេពុំគួរគ្រាន់តែដកខ្លួនចេញ ហើយចាប់ផ្តើមទៅទិញទំនិញនៅទីផ្សេងទៀតនោះទេ ជាក់ស្តែង ទស្សនាទានស្តីពីការចែករំលែកការទទួលខុសត្រូវនេះហើយ

ដែលផ្តល់ឱកាសឱ្យសហជីពអាចធានាបាននូវសុវត្ថិភាព ការងារប្រកបដោយយុត្តិធម៌សម្រាប់សមាជិករបស់ខ្លួន ព្រមទាំងធានាឱ្យបានថាក្រុមហ៊ុនទាំងអស់នៅក្នុងសង្វាក់តម្លៃទាំងមូលគោរពសិទ្ធិកម្មករនិយោជិត យ៉ាងពិតប្រាកដ។

ទិដ្ឋភាពដែលគេច្រើនមើលរំលងមួយគឺថាក្រុមហ៊ុនទាំងឡាយ (ក្នុងករណីនេះគឺសំដៅលើអ្នកផ្គត់ផ្គង់ឱ្យអ្នកបញ្ជា ទិញអន្តរជាតិ) ក៏អាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តស្តីពី HREDD ផងដែរ ជាពិសេស នៅពេលពាក់ព័ន្ធជាមួយការទទួលស្គាល់តួនាទីរបស់សហជីព។ ការអនុញ្ញាតឱ្យសហជីពចូលរួមនៅក្នុងដំណើរការ HREDD របស់ខ្លួនគឺផ្តល់ឱកាសឱ្យក្រុមហ៊ុនអាចពង្រឹងគុណភាពគោលនយោបាយ HREDD របស់ខ្លួន ដើម្បី ធានាឱ្យបានថាគោលនយោបាយនោះគឺពិតជាជះឥទ្ធិពលល្អពិតប្រាកដ។ ការអនុវត្តនេះ អាចធ្វើ ឱ្យក្រុមហ៊ុនក្លាយជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដ៏ទៃទៀតដែលបានសម្រាប់អ្នកបញ្ជាទិញអន្តរជាតិ។ ទាំងអស់គ្នាសុទ្ធតែបាន អត្ថប្រយោជន៍នៅក្នុងទំនាក់ទំនងបែបនេះ ហេតុដូច្នេះ ជាការសំខាន់ណាស់ដែលសហជីពត្រូវតែអាច មានសមត្ថភាពពន្យល់អំពីទិដ្ឋភាពល្អៗនេះទៅឱ្យថ្នាក់គ្រប់គ្រងរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលខ្លួនធ្វើការជាមួយ។

HREDD ផ្តល់ឱកាសឱ្យសហជីពអាចបង្កើនកម្លាំងការងាររបស់ខ្លួនក្នុងការធានាសិទ្ធិរបស់កម្មករនិយោជិត បើទោះបីជាការងារនេះអាចទាមទារឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកកំណើន និងសកម្មភាពមួយចំនួនក្តី។

១. សហជីពត្រូវសហការឱ្យបានច្រើនជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធចទៃទៀត ដូចជាអង្គការសង្គមស៊ីវិល ឬសហគមន៍មូលដ្ឋានជាដើម។
២. សហជីពចាំបាច់ត្រូវពង្រឹងចំណងទំនាក់ទំនងរបស់ខ្លួននៅថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់អន្តរជាតិដើម្បី ធ្វើការងារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអ្នកដើរតួនាទីនានានៅក្នុងសង្វាក់តម្លៃ។ ឧទាហរណ៍ សហជីព នៅកម្រិតរោងចក្រអាចអន្តរាគមន៍ជាមួយថ្នាក់គ្រប់គ្រងរោងចក្រនៅពេលដែលសហព័ន្ធ (សហភាព) នៅថ្នាក់ជាតិ អាចចាប់ផ្តើមប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយពាណិជ្ជករ ហើយសម្ព័ន្ធភាព នៅកម្រិតអន្តរជាតិរបស់សហជីពក៏ចាប់ផ្តើមប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកបញ្ជាទិញអន្តរជាតិ។ សហជីពនៅក្នុងបណ្តាប្រទេសផលិត និងសហជីពនៅក្នុងប្រទេសជាអ្នកប្រើប្រាស់ផលិតផលគឺ ដើរតួនាទីផ្សេងគ្នា ប៉ុន្តែបំពេញបន្ថែមឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមក។ ប្រសិនបើសហជីពនៅក្នុងបណ្តាប្រទេស ទាំងពីរក្រុមនេះធ្វើការជាមួយគ្នា ពួកគេនឹងអាចបង្កើតឱ្យមានផលជះកាន់តែច្រើន នៅក្នុងការធានាសិទ្ធិការងារ។
៣. ស្របពេលជាមួយគ្នានេះដែរ គួររក្សាការងារស្នូលរបស់សហជីពឱ្យនៅដដែលព្រោះថាវាជាកិច្ចសន្ទនាសង្គម ជានិច្ចកាលគឺតែងតែជាឧបករណ៍គន្លឹះដ៏សំខាន់សម្រាប់សហជីព។

ក្នុងនាមជាសហជីព អ្នកគឺជាអ្នកពាក់ព័ន្ធពិសេសនៅក្នុងដំណើរការ HREDD ។ នៅក្នុងជំហាននីមួយៗនៃជំហានទាំងប្រាំមួយមានតួនាទីជាក់លាក់សម្រាប់ សហជីព/កម្មករនិយោជិត/អ្នកកំណត់កម្មករនិយោជិត។ មានការជំរុញដើម្បីឱ្យមានការចូលរួមពីអ្នកពាក់ព័ន្ធ ឱ្យកាន់តែច្រើនថែមទៀតនៅក្នុងដំណើរការ HREDD ហើយជាការសំខាន់ណាស់ដែលត្រូវត្រៀមខ្លួនឱ្យបាន រួចរាល់សម្រាប់តួនាទីនេះ។

ក្រុមហ៊ុនមិនមែនត្រឹមតែចាំបាច់ត្រូវឱ្យមានការចូលរួមពីអ្នកពាក់ព័ន្ធរួមមានទាំងសហជីពផងដែរនៅគ្រប់ ជំហាននៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវតែប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែក៏ត្រូវធ្វើឱ្យការចូលរួមទាំងនេះ ប្រកបដោយអត្ថន័យផងដែរ។ “ប្រកបដោយអត្ថន័យ” ក្នុងបរិបទនេះមានន័យថាក្រុមហ៊ុនពុំរង់ចាំទាល់តែអ្នក ពាក់ព័ន្ធរបស់សហជីពរងផលប៉ះពាល់ពីសកម្មភាពអាជីវកម្មទើបទំនាក់ទំនងទៅរកសហជីពនោះឡើយ។ ក្រុមហ៊ុនគួរផ្តល់ព័ត៌មានប្រកបដោយគម្លាតភាព និងអាចចូលទៅរកបាន ហើយភាគីទាំងអស់គ្នា បង្ហាញបំណងប្រាថ្នាពិតប្រាកដក្នុងការយល់អំពីគ្នាទៅវិញទៅមក (ពោលគឺត្រូវមានការប្រាស្រ័យទាក់ទង ដោយបើកចំហ និងមានទៅមានមក)។ ការចូលរួមប្រកបដោយអត្ថន័យចាប់ផ្តើមចេញពីការជឿទុកចិត្តដែល ត្រូវការពេលវេលាដើម្បីស្តារនាឱ្យមានការជឿទុកចិត្តនេះ។ សហជីពស្ថិតក្នុងជំហានដំបូងដើម្បីអភិវឌ្ឍទំនាក់ ទំនងគួរជាទីជឿជាក់នេះព្រោះថា សហជីពធ្លាប់បានកសាងទំនាក់ទំនងគួរជាទីទុកចិត្តបែបនេះជាមួយ អ្នកដើរតួនាទីនានានៅក្នុងសង្វាក់ការផ្គត់ផ្គង់អន្តរជាតិទាំងមូល។ បន្ថែមលើនេះ សហជីព មានការចងក្រងនូវកម្រិតនីមួយៗចាប់តាំងពីថ្នាក់មូលដ្ឋានរហូតដល់ថ្នាក់អន្តរជាតិ ហើយ ក៏មានបទពិសោធផ្តល់ចូលរួមជាមួយថ្នាក់គ្រប់គ្រងជាដើមផងដែរតាមរយៈកិច្ចសន្ទនាសង្គម។

ដោយហេតុថា ដំណើរការនេះ មានលក្ខណៈជាបន្តបន្ទាប់ ហេតុនេះ ក្រុមហ៊ុនគួរមានកិច្ចប្រជុំជាទៀងទាត់។ ការមានអនុសញ្ញារួម (CBA) ទ្វេភាគី ឬត្រីភាគីគឺជាសូចនាករមួយបង្ហាញថាការសន្ទនាបានកើតមានឡើង។ ការកែសម្រួលលើ CBA គឺជាសូចនាករមួយបង្ហាញពីការពិនិត្យតាមដានដំណើរការ។

កំណត់សម្គាល់

ក្នុងនាមទីទូទៅរបស់សហជីព

១. កំណាងឱ្យនិយោជិត

- ក. ចរចាកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយនិយោជកស្តីអំពីប្រាក់ឈ្នួល និងលក្ខខណ្ឌនានា។ នៅពេលព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហាសិទ្ធិការងារ ដូចជាបញ្ហាប្រាក់បៀវត្សទាប ឬលក្ខខណ្ឌការងារគ្មានសុវត្ថិភាពជាដើម សហជីពអាចចរចាតាំងនាមឱ្យសមាជិករបស់ខ្លួន។ ការចរចាទាំងនេះអាចនាំឈានទៅដល់ CBA ដែលជាជំហានដ៏សំខាន់មួយក្នុងការធានានិងការការពារសិទ្ធិរបស់កម្មករនិយោជិត។
- ខ. ពិភាក្សាលើការផ្លាស់ប្តូរសំខាន់ៗនានានៅក្នុងកន្លែងការងារ ដូចជាក្នុងករណីមានការដាក់ឱ្យទំនេរពីការងារទ្រង់ទ្រាយធំជាដើម
- គ. ពិភាក្សាលើកង្វល់របស់សមាជិកជាមួយនិយោជក
- ឃ. ចូលរួមចំណែកដើម្បីអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយផ្ទៃក្នុង នីតិវិធី និងបទប្បញ្ញត្តិនានាស្តីអំពីកិច្ចសន្ទនាសង្គម និងការចរចាសមូហភាពក៏ដូចជាទៅលើបញ្ហាដទៃទៀតដែលប៉ះពាល់ដល់កម្មករនិយោជិត។

២. គាំទ្រនិយោជិតជាបុគ្គល

- ក. ក្នុងករណីមានការបណ្តេញចេញ/ការរៀបចំឡើងវិញ សហជីពផ្តល់ការជួយជ្រោមជ្រែងផ្នែកច្បាប់ និងដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់ដល់សមាជិក ឬថែមទាំងអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅតាមយន្តការបណ្តឹងសារទុក្ខ
- ខ. ផ្តោតប្តូរព័ត៌មានជាមួយនិយោជក និងស្វែងរកដំណោះស្រាយដែលអាចទៅរួចដើម្បីដោះស្រាយបណ្តឹងបុគ្គល
- គ. អមដំណើរសមាជិកនៅក្នុងកិច្ចប្រជុំវិន័យ និងកិច្ចប្រជុំបណ្តឹងសារទុក្ខ
- ឃ. ផ្តល់ដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់ និងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដល់សមាជិក និងផលិតផលអ្នកប្រើប្រាស់ ដូចជាការបញ្ជូនតម្លៃលើធានារ៉ាប់រងជាដើម

៣. បណ្តុះបណ្តាល និងលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង

- ក. ជារឿយៗ សហជីពតែងមានកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលយ៉ាងទូលំទូលាយ និងមានលទ្ធភាពផ្តល់ព័ត៌មាន និងបណ្តុះបណ្តាលសមាជិករបស់ខ្លួន
- ខ. សហជីពអាចបណ្តុះបណ្តាលអំពីវិធីប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន ឬអំពីវិធីចូលរួមក្នុងកិច្ចសន្ទនាសង្គមជាមួយនិយោជក
- គ. ផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ ការចង្អុលបង្ហាញ ការគាំទ្រការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់សហជីពថ្នាក់មូលដ្ឋាន (រួមទាំងការចរចាអំពីអត្រាប្រាក់ឈ្នួល)
- ឃ. ប្រាស្រ័យទាក់ទង និងពន្យល់ប្រាប់និយោជិត និងនិយោជកអំពីភាពអនុលោមតាមច្បាប់
- ង. បន្តផ្តល់ព័ត៌មានដល់និយោជិត និយោជក ម៉ាកយីហោស្តីអំពី CBA បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង និងលទ្ធផលដទៃទៀតតាមរយៈការផ្តល់ព័ត៌មានដោយផ្ទាល់ (កិច្ចប្រជុំ សន្និសីទ) ឬដោយប្រយោល (ឯកសារជាត្រួតពិនិត្យ អ៊ីនធឺណិត ការប្រាស្រ័យទាក់ទងផ្ទៃក្នុង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងតាមមធ្យោបាយប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសាធារណៈ)

៤. គស្វីមតិទៅកាន់អ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តនានា ដូចជាអង្គភាព ឬក្រុមហ៊ុននានាដើម្បីឱ្យមានគុណតម្លៃសង្គម និងនិយាមនានាទាក់ទងជាមួយមនុស្ស និងការងារឈានទៅបង្កើតជាលក្ខខណ្ឌ

ក្របខណ្ឌការងារសម្រាប់កិច្ចសន្ទនាសង្គមប្រកបដោយបរិយាបន្នព្រមទាំងធានាឱ្យមានការផ្តល់
សច្ចាប័ណ្ណ ការអនុវត្ត និងភាពអនុលោមតាមអនុសញ្ញាអង្គការ ILO ។

ដោយហេតុថាតួនាទីសំខាន់ៗទាំងនេះគឺជាតួនាទីរបស់សហជីពរួចជាស្រេចហើយ ហេតុនេះ សហជីពអាចគាំទ្រ
ដល់ក្រុមហ៊ុន អ្នកបញ្ជាទិញ និងរដ្ឋាភិបាលនៅក្នុង៖

១. ប្រមូលព័ត៌មានស្តីពីបញ្ហានៅកន្លែងការងារ

- ក. ជំហានទី១->គោលនយោបាយចាំបាច់ត្រូវផ្អែកលើព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ៖ សហជីពអាចផ្តល់
ព័ត៌មានដល់អ្នកបញ្ជាទិញបរទេសស្តីអំពីលក្ខខណ្ឌការងារបច្ចុប្បន្ន ហើយក៏អាចចូលរួម
នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីនានាសម្រាប់ក្រុមហ៊ុនដើម្បីធានាឱ្យមាន
កិច្ចការពារសិទ្ធិកម្មករនិយោជិតកាន់តែប្រសើរ។
 - ខ. ជំហានទី២->ធ្វើផែនទីសង្វាក់កម្លោះ ជាញឹកញយនិយោជិតតែងដឹងយ៉ាងច្បាស់ថា តើ
វត្តមានកុំដើម ឬជាកុំចូលមានប្រភពមកពីណា ហើយដឹងថា តើម៉ាកយីហោ ឬក្រុមហ៊ុនណាទិញ
ផលិតផលពីកន្លែងការងាររបស់ខ្លួន។
 - គ. ជំហានទី២->ចាត់អាទិភាព៖ សហជីពដឹងថា តើបញ្ហាណាជាបញ្ហាបន្ទាន់បំផុតដែល
ត្រូវដោះស្រាយនៅក្នុងកន្លែងការងារផ្ទាល់របស់ខ្លួន។
 - ឃ. ជំហានទី៣->បញ្ឈប់/ទប់ស្កាត់/កាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់៖ ដោយសារសហជីពមាន
ចំណេះដឹងទូលំទូលាយអំពីប្រតិបត្តិការបច្ចុប្បន្ន ហេតុនេះ សហជីពតែងតែមានលទ្ធភាពអាច
ស្វែងរកដំណោះស្រាយចំពោះបញ្ហានៅកន្លែងការងារ ឬក្នុងការបណ្តុះបណ្តាលសមាជិករបស់
ខ្លួនស្តីអំពីដំណោះស្រាយទាំងអស់នេះដើម្បីឱ្យអាចកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដែលអាច
មានទាំងឡាយបាន។
 - ង. ជំហានទី៤->ប្រាស្រ័យទាក់ទង៖ សហជីពអាចផ្តល់ធាតុចូលដ៏មានតម្លៃដើម្បីរាយការណ៍អំពី
ការតម្រូវនានា ឬអំពីការអនុវត្តផ្សេងៗជាដើម
 - ច. ជំហានទី៦->ផ្តល់សំណង៖ ប្រសិនបើឃើញថាមានបណ្តឹងបុគ្គល ឬបណ្តឹងសមូហភាព សហជីព
ដើរតួនាទីដ៏ចាំបាច់ដើម្បីជួយដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមយន្តការបណ្តឹង ឬចរចាវិធានការផ្តល់
សំណង។
២. ពិនិត្យតាមដាន៖ ដោយសារសហជីពមានទំនាក់ទំនងយ៉ាងល្អនៅកន្លែងការងារផ្ទាល់ ហេតុនេះ
សហជីពអាចដើរតួនាទីដ៏មានតម្លៃក្នុងជំហានទី៤ ក្នុងការពិនិត្យតាមដានលើការអនុវត្ត
គោលនយោបាយ និងនីតិវិធីនានាព្រមទាំងអំពីប្រសិទ្ធភាពនៃវិធានការដែលបានធ្វើឡើង ឬអំពី
ចំនួនករណីកើតហេតុដែលបានកើតមាន។
៣. គាំទ្រកម្មករនិយោជិតឧទាហរណ៍ដូចជាគាំទ្រនៅក្នុងដំណើរការបណ្តឹងសារទុក្ខ ការលើកកម្ពស់ការយល់
ដឹង ឬការលើកកម្ពស់ជំនាញ។
៤. ការតភ្ជាប់/ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង
- ក. សហជីពមិនត្រឹមតែមានទំនាក់ទំនងល្អនៅកន្លែងបំពេញការងារផ្ទាល់តែប៉ុណ្ណោះទេ ប៉ុន្តែ
ក៏មានទំនាក់ទំនងជាមួយសហជីពដទៃទៀតនៅក្នុងតំបន់ និងនៅក្នុងវិស័យដទៃទៀត
ព្រមទាំងមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅថ្នាក់មូលដ្ឋានផងដែរ។
 - ខ. សម្រាប់គ្រប់ជំហានទាំងអស់នៃនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ សហជីពអាចភ្ជាប់ទំនាក់
ទំនងរវាងក្រុមហ៊ុនបរទេសជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធ "រងផលប៉ះពាល់" ជាសក្តានុពល។
 - គ. បំពេញការងារក្នុងនាមជាបណ្តាញតភ្ជាប់រវាងម៉ាកយីហោជាមួយសហគ្រាសដើម្បីឈានទៅ
កែលម្អកិច្ចសន្ទនាសង្គម និងការចរចាសមូហភាពដើម្បីឈានទៅកែលម្អប្រាក់ឈ្នួល
និងលក្ខខណ្ឌការងារឱ្យកាន់តែប្រសើរសម្រាប់និយោជិត។
 - ឃ. សម្របសម្រួលជាមួយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនានាដើម្បីដោះស្រាយវិវាទ។

កំណត់សម្គាល់

ជំហានទី២៖ កំណត់ និងវាយតម្លៃ ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន

នៅក្នុងរយៈពេលដែលនៅសល់ក្នុង សិក្ខាសាលានេះយើងនឹងផ្ដោតទៅលើជំហាន ទី២ (សង្វាក់តម្លៃ) ជំហានទី៦ (សំណង) និងជំហានទី៥ (ការប្រាស្រ័យទាក់ទង) ដោយមានទ្រឹស្តី និងការងារក្រុមមួយចំនួន។

ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវធ្វើផែនទីសង្វាក់តម្លៃ ទាំងមូលសម្រាប់ផលិតផលរបស់ខ្លួន ដោយក្នុងនោះរួមមានទាំងប្រភពវត្ថុ ធាតុដើមក៏ដូចជាធាតុចូលដែលចាំបាច់ ដើម្បីផលិតវត្ថុធាតុដើមទាំងអស់នេះ។

បន្ទាប់មក ពួកគេចាំបាច់ត្រូវកំណត់អំពីផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន (ជាសក្តានុពល) ទាំងអស់ដែលអាចមានមកលើ កម្មករនិយោជិត សហគមន៍ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ បរិស្ថាន និងអាកាសធាតុសម្រាប់ផលិតផលនីមួយៗរបស់ខ្លួន។ ក្រុមហ៊ុនប្រហែលជាចាំបាច់ត្រូវធ្វើការស្រាវជ្រាវមួយចំនួនដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានមួយចំនួនទាំងនេះ។ គេ អាចពិភាក្សាផ្ទៃក្នុងជាមួយអ្នកបញ្ជាទិញ ឬនាយកដ្ឋានបញ្ជាទិញជាដើមដើម្បីដឹងថាតើធាតុផ្សំ ឬសមាសធាតុ នានារបស់ផលិតផលមានប្រភពបញ្ជាទិញមកពីណា។ ប្រភពដែល អាចមានដទៃទៀតមានដូចជាសវនកម្ម ពាក្យបណ្តឹង ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធនានាដូចជាសហជីព និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ជាដើម។

កំណត់សម្គាល់អំពីការងារក្រុម



ការចាត់អាទិភាពផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន

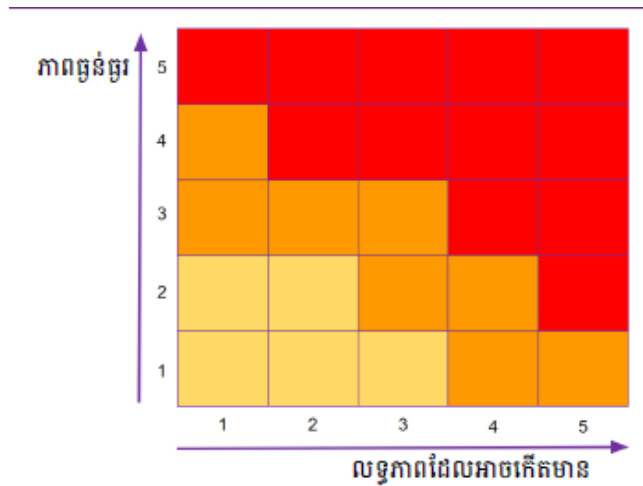
ប្រសិនបើចាំបាច់ក្រុមហ៊ុនអាចចាត់អាទិភាពហានិភ័យ។ នេះពុំមែនមានន័យថាក្រុមហ៊ុនអាចព្រងើយកន្តើយ មិនអើពើចំពោះផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានមួយចំនួននោះទេ ប៉ុន្តែបានន័យថាក្រុមហ៊ុនអាចសម្រេចចិត្តធ្វើការទប់ ស្កាត់ បញ្ឈប់ ឬកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ជាក់លាក់ណាមួយជាមុនសិន មុនពេលបន្តឈានទៅចាក់ចែងនូវ

ផលប៉ះពាល់បន្ទាប់ទៀត។ នៅទីបញ្ចប់ ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវដោះស្រាយចំពោះគ្រប់ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន ទាំងអស់របស់ខ្លួន។ ដើម្បីសម្រេចចិត្តថា តើផលប៉ះពាល់ណាខ្លះដែលក្រុមហ៊ុនគួរផ្ដោតការយកចិត្តទុកដាក់ ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវពិនិត្យលើកម្រិតនៃភាពធ្ងន់ធ្ងររបស់ផលប៉ះពាល់ និងពិនិត្យលើលទ្ធភាពដែលផលប៉ះពាល់ ទាំងនោះអាចកើតមាន។ ភាពធ្ងន់ធ្ងរនៃផលប៉ះពាល់មានន័យថា ជាភាពធ្ងន់ធ្ងរនៃផលប៉ះពាល់ចំពោះមនុស្ស បរិស្ថាន និង/ឬអាកាសធាតុ។ ភាពធ្ងន់ធ្ងរនៅទីនេះគឺពុំមែនសំដៅលើភាពធ្ងន់ធ្ងរនៃផលប៉ះពាល់សម្រាប់ ក្រុមហ៊ុនឡើយ។ ភាពធ្ងន់ធ្ងរមានន័យថា ជាលទ្ធភាពដែលអាចកើតមាន ហេតុដូច្នេះ ក្រុមហ៊ុនគួរចាត់ អាទិភាពផលប៉ះពាល់ទាំងឡាយណាដែលមានលក្ខណៈធ្ងន់ធ្ងរជាងគេបំផុតជាមុន។

ក្រុមហ៊ុនគួរចាត់អាទិភាពលើផលប៉ះពាល់ទាំងឡាយណាដែលមានភាពធ្ងន់ធ្ងរបំផុត។ ភាពធ្ងន់ធ្ងរត្រូវបាន កំណត់ដោយធាតុផ្សំចំនួនបី៖

១. ទំហំ៖ តើផលប៉ះពាល់នោះនឹងអាចធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតណា? ឧទាហរណ៍៖ កុមារអាយុ ១១ឆ្នាំម្នាក់កំពុងធ្វើការ ដោយប្រើប្រាស់កាំបិតផ្កាកនៅក្នុងចម្ការមួយ ឬកុមារអាយុ ១៤ឆ្នាំម្នាក់កំពុងធ្វើការនៅក្នុង កសិដ្ឋានរបស់គ្រួសារក្រោយម៉ោងចេញពីរៀន។
២. វិសាលភាព៖ តើផលប៉ះពាល់នោះមានភាពសាយភាយកម្រិតណា តើមនុស្សប៉ុន្មាននាក់ នឹងរងផលប៉ះពាល់ ឬតើបរិវេណទំហំប៉ុណ្ណាដែលអាចរងផលប៉ះពាល់? ឧទាហរណ៍៖ រោងចក្រមួយដែល មានមនុស្សមួយនាក់ ឬពីរនាក់ពុំបានទទួលប្រាក់ឈ្នួលការងារថែមម៉ោង ឬរោងចក្រ ទាំងមូលមួយដែលមានកម្មកររាប់រយនាក់ពុំបានទទួលប្រាក់ឈ្នួលថែមម៉ោង។
៣. ការអាចប៉ះប៉ូវសងវិញបាន៖ តើស្ថានភាពនោះអាចស្ដារឱ្យគ្រលប់មកជាស្ថានភាពមុនពេល ផលប៉ះពាល់ អវិជ្ជមានកើតមានឡើងបានឬទេ? ឧទាហរណ៍៖ ការស្លាប់របស់កម្មករនិយោជិតម្នាក់គឺ ពុំអាចប៉ះប៉ូវសងវិញបានទេ ហេតុដូច្នេះ បញ្ហានេះជានិច្ចកាលគឺជាហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរដែលមានអាទិភាព ខ្ពស់បំផុត។ ផ្ទុយមកវិញ ស្ត្រីដែលរងការបៀតបៀនផ្លូវភេទគឺត្រូវរងគ្រោះពីផលវិបាកពេញមួយជីវិត ប៉ុន្តែពួកគេអាចទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកផ្លូវចិត្ត និងផ្លូវកាយ គេអាចបណ្តេញជនល្មើសចេញពីការងារ ឬ ចាប់ទៅដាក់ពន្ធនាគារបាន ល។

បន្ទាប់ពីមើលទៅលើភាពធ្ងន់ធ្ងររបស់ផលប៉ះពាល់ហើយ ក្រុមហ៊ុនក៏គួរវាយតម្លៃលើលទ្ធភាពអាចកើតមានផងដែរ ។ កត្តានានាដែលមានសារៈសំខាន់ក្នុងការកំណត់លទ្ធភាព អាចកើតមានគឺមានដូចជា តើមានប្រព័ន្ធច្បាប់អាច បំពេញមុខងារបានល្អ ឬមាន អធិការការងារនៅក្នុងប្រទេសនោះឬទេ តើអ្នកផ្គត់ផ្គង់ តែងជាកម្មវត្ថុនៃការធ្វើសវនកម្មដោយភាគីទីបីឯករាជ្យ ជាប្រចាំ ឬទេ? តើហានិភ័យនោះត្រូវបានយកមកពិភាក្សា ជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលពាក់ព័ន្ធពីមុនមកដែរឬទេ ហើយ តើមានការបង្កើតផែនការលក្ខណៈពិសេសដើម្បីដោះស្រាយ ជាមួយផលប៉ះពាល់ទាំងអស់នេះឬទេ?

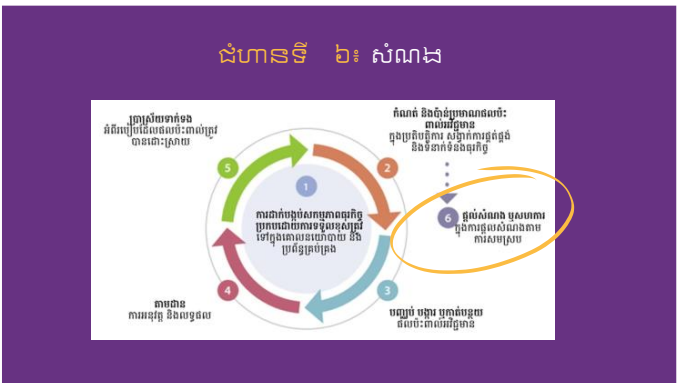


នៅពេលចាត់អាទិភាពផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន ជាញឹកញយ ក្រុមហ៊ុនតែងប្រើប្រាស់ឧបករណ៍មួយហៅថាផែនទីកម្ដៅ។ នៅក្នុងផែនទីកម្ដៅនេះ គេកំណត់ទីតាំងហានិភ័យ អវិជ្ជមានយោងទៅតាមកម្រិតនៃភាពធ្ងន់ធ្ងរ និងលទ្ធភាពដែលអាចកើតមាន។ បរិវេណ ពណ៌ក្រហមគឺជាហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរបំផុតដែលគួរចាត់អាទិភាព។ ជាការពិតណាស់ផែនទីកម្ដៅនេះគឺ មានលក្ខណៈបត់បែន ហើយអាចប្រែប្រួលពីពេលមួយទៅពេលមួយ ឧទាហរណ៍នៅពេលទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗ (ដូចជាតាមរយៈអត្ថបទសារព័ត៌មាន ឬពាក្យបណ្តឹងចោទមកលើក្រុមហ៊ុនជាដើម)។

កំណត់សម្គាល់អំពីការងារក្រុម

ជំហានទី៦៖ ការផ្តល់សំណង ឬការសហការក្នុងការផ្តល់សំណង

នៅពេលផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានកើតមានជាក់ស្តែង មានមនុស្សរងគ្រោះពីផលប៉ះពាល់ទាំងនេះ ហើយ ពួកគេចាំបាច់ត្រូវទទួលបានសំណង។ នេះ ជាជំហានទី៦។ ជំហានទី៦ ពោលគឺទិដ្ឋភាពស្តីពី ការផ្តល់សំណងជាទិដ្ឋភាពដែលមានការអភិវឌ្ឍ គឺជាដងគេបំផុតនៅកម្រិតអន្តរជាតិ។ នេះជាជំហានដ៏ស្មុគស្មាញ ហើយមានក្រុមហ៊ុនតិចតួច ប៉ុណ្ណោះនៅទូទាំងពិភពលោកដែលជាក់ស្តែងបានផ្តល់ សំណងដោយស្ម័គ្រចិត្ត (ជាការពិតណាស់ ជានិច្ចកាលតែងមានបណ្តឹងទៅតុលាការដើម្បី ព្យាយាមបង្ខំក្រុមហ៊ុនឱ្យផ្តល់សំណង)។ នៅពេលលិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តិច្ចលជាធរមានយើងសង្ឃឹម ថាជំហាននេះនឹងត្រូវអនុវត្តបន្ថែមទៀត។



បុគ្គល ឬក្រុមដែលបានរងគ្រោះថ្នាក់ដោយ សកម្មភាពអាជីវកម្មមានសិទ្ធិទទួលបានសំណង។ បើគិតលើទិដ្ឋភាពផ្លូវការ សំណងមានន័យថាជា ការស្តារត្រលប់ទៅស្ថានភាពរបស់ខ្លួន ប្រៀបបី ដូចជាផលប៉ះពាល់នោះពុំបានកើតឡើង។ ជាការពិតណាស់ ការធ្វើបែបនេះគឺស្ទើរតែ ពុំអាចទៅរួចបានឡើយ ប៉ុន្តែអ្វីដែលសំខាន់ ជាការពុះពារដើម្បីស្តារឱ្យបានច្រើនបំផុតតាមដែល អាចធ្វើទៅបានត្រលប់ទៅកាន់ស្ថានភាពដែលគួរ តែបានកើតឡើងក្នុងករណីផលប៉ះពាល់នោះ ពុំបានកើតមាន។ ហេតុដូច្នេះ ក្រុមហ៊ុនគួរព្យាយាម កែសម្រួលដើម្បីឆ្លើយតបចំពោះគ្រោះថ្នាក់ ដែលបានបង្កឡើង។ ពួកគេអាចប្រើប្រាស់ វិធានការផ្សេងៗ។ សំណងគឺពុំមែនសុទ្ធតែអំពីប្រាក់ តែម្តងនោះទេ ប៉ុន្តែក្នុងនោះអាចរួមមានដូចជា ការសុំទោស ការផ្តល់សំណង ការស្តារនីតិសម្បទា ការ ផ្តល់សំណងជាហិរញ្ញវត្ថុ ឬមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ និង ការដាក់ទណ្ឌកម្មពិន័យ (មិនថាជាការដាក់ ទោសបែបប្រហុទណ្ឌ ឬបែបរដ្ឋបាលដូច ជាការផាកពិន័យជាដើម) ក៏ដូចជាការទប់ស្កាត់ គ្រោះថ្នាក់តាមរយៈដីការការពារ ឬកិច្ចសន្យាធានា មិនឱ្យមានការប្រព្រឹត្តច្រើនឡើងវិញជាដើម។

ផ្នែកដ៏សំខាន់មួយនៃជំហានទី៦ គឺជាកតព្វកិច្ច សម្រាប់ក្រុមហ៊ុនដែលត្រូវបង្កើតយន្តការសារទុក្ខ។ យន្តការសារទុក្ខគឺមានសារៈសំខាន់សម្រាប់

កសាងមួយទៀតមួយចំនួនសម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងក្នុងករណី៖

ករណីប្រាក់បញ្ចប់កិច្ចសន្យា

- តើមានកម្មករនិយោជិតប៉ុន្មាននាក់ដែលត្រូវបានចងក្រង? (បញ្ជីឈ្មោះកម្មករនិយោជិត គឺជាផ្នែកមួយ នៃករណី)
- តើការទាមទារនេះ ធ្វើឡើងតាមនាមឱ្យមនុស្សជាក់លាក់ណាខ្លះ? តើជាកម្មករនិយោជិតមួយក្រុម កម្មករនិយោជិតដែលបានចងក្រងទាំងអស់ ឬកម្មករនិយោជិតទាំងអស់នៅក្នុងតំបន់ការ?
- សូមរៀបរាប់លម្អិតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន៖ ព័ត៌មានលម្អិតអំពីទីកន្លែងនៃប្រាក់បញ្ចប់កិច្ចសន្យា (និងអត្ថប្រយោជន៍ដទៃទៀតដែលជាក់លាក់កម្មករនិយោជិត ឈ្មោះកម្មករនិយោជិត សម្រាប់អំឡុង រយៈពេលណា ឬព័ត៌មានលម្អិតសម្រាប់កម្មករនិយោជិតក្រុមតូចៗដែលការទាមទារនេះមួយត្រូវបានធ្វើឡើង

ករណីសេរីភាពសហជីព

- បញ្ជីឈ្មោះកម្មករនិយោជិតដែលរងការរំលោភបំពានសិទ្ធិ មុខតំណែងរបស់ពួកគេនៅក្នុងសហជីព និងចំនួន បុរស/ស្ត្រី ប្រសិនបើពួកគេស្នើសុំមធ្យមសិក្សាបុរស/ស្ត្រី
- បញ្ជីកាសហជីពប្រសិនបើមាន
- ព័ត៌មានលម្អិតស្តីពីសហជីពដទៃទៀតនៅកន្លែងការងារ
- ក៏ស្តាប់អំពីការរំលោភបំពាន ឧ. សក្ខីកម្មពីកម្មករនិយោជិត បញ្ជីខ្មៅ លំដាប់ដោយពេលវេលា
- រូបភាពកិច្ចប្រជុំ ការធ្វើបាតុកម្ម។ល។
- ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយនាយកដ្ឋានការងារ ជាមួយនិយោជិតជាដើម
- កំណត់ហេតុកិច្ចប្រជុំ

ករណីបញ្ឈប់ពីការងារ

- បញ្ជីឈ្មោះកម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានបញ្ឈប់ពីការងារ និងពេលវេលានៃការបញ្ឈប់
- លិខិតកិច្ចសន្យាការងារ បណ្តាញការងារ ក៏ស្តាប់ទាំងឡាយណាដើម្បីបញ្ជាក់ថា កម្មករនិយោជិតត្រូវបានជួល ឱ្យធ្វើការងារជាយូរឆ្នាំ
- សន្លឹកត្រឹមត្រូវប្រសិនបើនិយោជកផ្តល់ឱ្យ
- ការឆ្លើយតបជាមួយលិខិតត្រឹមត្រូវប្រសិនបើកម្មករនិយោជិតបានឆ្លើយតប
- តើច្បាប់ក្នុងស្រុកណាមួយដែលត្រូវបានរំលោភបំពាន?



ក្នុងនាមជាសហជីព អ្នកអាចមានជម្រើសផ្សេងៗដើម្បីគាំទ្រសមាជិករបស់អ្នកក្នុងការបំពេញពាក្យបណ្តឹង។ ជាភារកិច្ចបំផុតគឺគួរចាប់ផ្តើមនៅកម្រិតរោងចក្រមិនថាជាសហជីពតែមួយ ឬរួមគ្នាជាមួយសហជីពជាច្រើនក្នុង រោងចក្រតែមួយក៏បាន។ ប្រសិនបើបែបនេះពុំបានផលទេ រដ្ឋាភិបាល ឬវិស័យទាំងឡាយក៏អាចធ្វើ លិខិតូបករណ៍នៅថ្នាក់ជាតិផងដែរ។ ប្រសិនបើយន្តការនៅកម្រិតនេះ នៅតែពុំអាចដំណើរការបានទៀត ឬប្រសិនបើយន្តការនេះ ពុំទទួលបានការជឿទុកចិត្ត អ្នកអាចលើកបញ្ហានេះទៅដល់កម្រិតអន្តរជាតិ។ ការដាក់បណ្តឹងនៅកម្រិតអន្តរជាតិគឺអាចធ្វើឡើងតាមរយៈការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់យន្តការបណ្តឹងរបស់ ម៉ាកយីហោពាក់ព័ន្ធ។ ប្រសិនម៉ាកយីហោមានកិច្ចព្រមព្រៀងក្របខណ្ឌការងារសកលជាមួយ Industrial នេះក៏ជាជម្រើសដ៏ល្អក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងផងដែរ។ ម្យ៉ាងទៀត អាចមានគំនិតផ្តួចផ្តើមក្នុងវិស័យ/ឬពហុ ភាគីពាក់ព័ន្ធដែលកំពុងដំណើរការយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងប្រទេសរបស់អ្នកដែលកំពុងមានយន្តការរបស់ខ្លួនផ្ទាល់ ដូចជាយន្តការ Fair Wear ឬ Amfori ជាដើម។ បើពុំដូច្នោះទេ ក្នុងករណីនៅតែមានបញ្ហាជាលក្ខណៈរចនាសម្ព័ន្ធ ដែលធ្វើឱ្យម៉ាកយីហោពុំបានឆ្លើយតបគ្រប់គ្រាន់ទេនោះ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងរួមគ្នាជាមួយសហជីពអឺរ៉ុប ទៅកាន់ជនបង្គោលជាតិ (NCP) ដែលប្រចាំការនៅក្នុងប្រទេសរបស់អ្នកសម្រាប់ម៉ាកយីហោដែលរដ្ឋសមាជិក OECD នីមួយៗ គួរតែមានប្រចាំការ។

[illegible]

ជំហានទី៥: ការប្រាស្រ័យទាក់ទង

ក្នុងជំហានទី៥ ក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវ
ប្រាស្រ័យទាក់ទងដើម្បីបង្ហាញថា តើ
ផលប៉ះពាល់ត្រូវបានដោះស្រាយ
ដោយរបៀបណា។ ក្នុងនាមជាសហជីពអ្នកក៏
ជាអ្នកពាក់ព័ន្ធដ៏សំខាន់ដែលក្រុមហ៊ុន
ចាំបាច់ត្រូវប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នក
ប៉ុន្តែបន្ថែមលើនេះអ្នកក៏ចាំបាច់ត្រូវ
គិតពាក់ស្ទើរថា តើមានអ្នកពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ
និងពាក់ព័ន្ធណាទៀតដែលអ្នកចាំបាច់ត្រូវ
ឱ្យពួកគាត់ចូលរួមនៅពេលព្យាយាមបញ្ឈប់
ឬបន្ថយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន។

កំណត់សម្គាល់អំពីការងារក្រុម

[illegible]

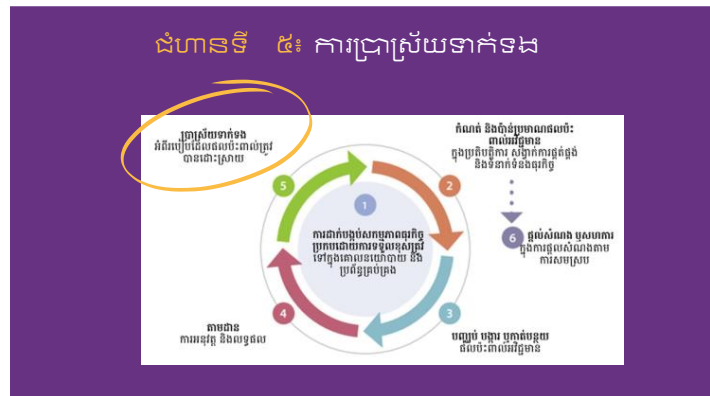
សន្និដ្ឋាន

សរុបសេចក្តីមក៖

ដូចបានបញ្ជាក់ហើយថានីតិវិធី
ត្រួតពិនិត្យការគ្រឹមត្រូវផ្នែក
សិទ្ធិមនុស្ស និងបរិស្ថាន ឬហៅកាត់
ថា HREDD គឺជាដំណើរការគ្រប់គ្រង
ដែលមានលក្ខណៈជាបន្តបន្ទាប់
ដោយរួមមានប្រាំមួយជំហាន
(គោលនយោបាយ, ការធ្វើផែនទី,
ការវាយតម្លៃ និងសង្វាក់តម្លៃ,
ការបញ្ឈប់ និងការ
ទប់ស្កាត់ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន,
ការតាមដាន និងការប្រាស្រ័យទាក់
ទងប្រាប់អំពីកិច្ចខិតខំដែលបាន

ធ្វើឡើង, និងការផ្តល់ សំណង) ដែលក្រុមហ៊ុនចាំបាច់ត្រូវអនុវត្តដើម្បីធានាឱ្យមានសិទ្ធិមនុស្ស និងសិទ្ធិបរិស្ថាន និងអាកាសធាតុនៅក្នុងសង្វាក់កម្ទេចទាំងមូលរបស់ខ្លួន។ ដំណើរការនេះជាដំណើរការស្ម័គ្រចិត្ត ប៉ុន្តែ ដោយហេតុថាមានក្រុមហ៊ុនតិចតួចប៉ុណ្ណោះដែលអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវក្នុងស្ថានភាព ជាក់ស្តែង ហេតុនេះ គឺមាននិន្នាការទូទាំងពិភពលោកដើម្បីធ្វើឱ្យ HREDD ជាក្លាយជាការងារជាកាតព្វកិច្ច ដោយក្នុងនោះសហគមន៍អឺរ៉ុបគឺជាអ្នកនាំមុខ។ នេះមានន័យថា ក្រុមហ៊ុនជំរុំដែលលក់ផលិត ផលនៅក្នុងទិដ្ឋភាពអឺរ៉ុបចាំបាច់ត្រូវអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនពួកគេ ពុំអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវទេគឺពួកគេនឹងទទួលខុសត្រូវនៅក្នុងសហគមន៍អឺរ៉ុប។

នៅក្នុង HREDD ចាំបាច់ត្រូវមានការចូលរួមពីអ្នកពាក់ព័ន្ធនានា រួមទាំងសហជីពផងដែរនៅគ្រប់ជំហាន ទាំងអស់! ដោយសារហេតុនេះ HREDD ផ្តល់ឱកាសដើម្បីឱ្យអ្នករៀបចំក្របខណ្ឌការងាររបស់អ្នកឡើងវិញដើម្បី ធានាសិទ្ធិរបស់កម្មករនិយោជក។ HREDD ផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីការងារបច្ចេកទេសរបស់អ្នកគ្រប់យ៉ាងនោះទេ ប៉ុន្តែ

**HREDD - សន្តិដ្ឋាន**

ផែនការវិនិយោគកសិកម្មក្នុងតំបន់កសិកម្មស្រូវ និងបរិសុទ្ធនៃ

- ដំណើរការការគ្រប់គ្រងជាបន្តបន្ទាប់
- រួមមានប្រាំមួយជំហាន
- ក្រុមហ៊ុនដែលមានសង្វាក់កម្ពុជាអន្តរជាតិបាច់ត្រូវតែអនុវត្ត
- ដើម្បីធានាខ្លួនបានកោរពលិទ្ធិមនុស្សានិងអាកាសយាន
- នៅក្នុងសង្វាក់កម្ពុជាអន្តរជាតិ

သံသရာ

កំណត់សម្គាល់

ប្រភពទូទៅ

- ប្រភពឯកសារសម្រាប់លិខិតុបករណ៍ជាក់លាក់**

- 18

- របៀបសម្រាប់សហជីពប្រើប្រាស់យន្តការបណ្តឹងសារទុក្ខនៅក្នុងវិស័យកាត់ដេរ៖ (cnvinternationaal.nl):
https://www.cnvinternationaal.nl/_Resources/Persistent/2/8/f/b/28fb930f80c35fd3e65e2de2de9a5ba11b9124c0/2022-11-02 - How trade unions use grievance mechanisms in the garment sector.pdf
- របៀបដែលសហជីពអាចចូលរួមក្នុងនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកសិទ្ធិមនុស្សដើម្បីការពារសិទ្ធិ
កម្មករនិយោជិត: <https://www.cnvinternationaal.nl/en/topical/news/new-publication-about-the-rol-of-trade-unions-in-hrdd>