



Declaración de confidencialidad

Colofón

Persona de contacto Responsable de protección de datos privacy@cnv.nl

Versión 2.0 final

Fecha Abril de 2023

Introducción

Para la CNV es importante tratar tus datos personales con sumo cuidado. Lo hacemos de conformidad con las leyes y reglamentos sobre privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En esta declaración de privacidad, explicamos los fines para los que procesamos datos personales, cómo y qué medidas de seguridad se toman. También indicamos cómo puedes ejercer tus derechos de privacidad, como el derecho a inspeccionar o eliminar datos personales.

Cuando aquí hablamos de la CNV, entendemos tanto la Federación Sindical CNV, como CNV Profesionales, CNV Juventud, CNV Internationaal y CNV Connective. Por lo tanto, esta declaración de privacidad abarca todos los datos tratados por estas partes y los servicios que ofrecen.

Resumen

La CNV aplica una serie de principios al procesar los datos personales y toma medidas para un tratamiento fiable, adecuado y cuidadoso de los mismos.

Principios

Con una base jurídica y para una finalidad: la CNV sólo procesa datos personales cuando existe una base jurídica para procesarlos. Al hacerlo, nos aseguramos de que los datos personales sólo se traten con la finalidad para la que se recogieron.

Con la menor cantidad de datos posible

La CNV no procesa más datos personales de los necesarios para la finalidad del tratamiento. Si es posible, tratamos menos datos personales o ninguno.

Conservar el tiempo necesario

En CNV conservamos sus datos personales el tiempo que sea necesario para los fines para los que fueron recogidos.

Medidas

Fiabilidad, integridad y confidencialidad: la CNV toma medidas para un tratamiento fiable, adecuado y cuidadoso de los datos personales. Los datos personales están debidamente protegidos. Para ello, seguimos las normas de seguridad de la información. La CNV establece acuerdos sobre ciertas medidas con partes externas, como lo son proveedores de software y centros de datos. Y la CNV comprueba si las partes externas cumplen estos acuerdos.

Cambios en esta declaración de privacidad

De vez en cuando, CNV necesitará actualizar esta declaración de privacidad debido a cambios en las circunstancias. Por ello, el usuario anotará siempre la fecha en la parte superior de esta declaración de privacidad y comprobará periódicamente si existe una nueva versión.

¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son datos que se refieren **directamente** a una persona, o que pueden rastrearse hasta esa persona. Ejemplos de datos personales son: nombres, direcciones, números de teléfono y direcciones de correo electrónico.

Datos **personales especiales**

Algunos datos personales son particularmente sensibles porque su tratamiento puede tener un gran impacto en la vida de alguien. Los datos que dicen algo sobre raza, religión, afiliación política, pertenencia a un sindicato o datos sanitarios son ejemplos de datos personales especiales. Este tipo de datos personales están más protegidos por la ley y sólo pueden tratarse en situaciones especificadas por la ley. Los números de identificación personales [*burgerservicenummer*; *BSN*] no son datos personales especiales, pero se consideran sensibles en los Países Bajos. Encontrará más información sobre datos personales en el sitio web [de la Autoridad de Datos Personales](#).

¿Con qué fines puede la CNV tratar sus datos personales?

Basándonos en el RGPD (Sección 6(1)), estamos obligados a tener bases legales para procesar datos personales. La CNV procesa tus datos sobre las siguientes bases:

- Basado en el consentimiento;
- Basado en un acuerdo entre usted y la CNV;
- Porque la CNV debe cumplir una obligación legal;
- Por un interés legítimo que la CNV sirve.

Además de las bases, hemos establecido finalidades de tratamiento basadas en el RGPD (Sección 13(1)). Estas son las razones o finalidades para las que necesitamos tus datos personales. A continuación, se enumeran las finalidades de tratamiento para las que utilizamos tus datos personales.

1. Administración de los miembros.
2. Defensa de los miembros.
3. Servicios jurídicos.
4. Recaudación de cotizaciones y contribuciones.
5. Envío de boletines informativos.
6. Aplicaciones CNV.
7. Comunicación a través de las redes sociales, el sitio web y Mijncnv.
8. Cookies en el sitio web.

Administración de los miembros: trata los siguientes datos personales: nombres, dirección, datos de contacto (correo electrónico y número de teléfono), dirección de facturación, datos bancarios (nombre del banco/IBAN/BIC) e información del empleador. La CNV utiliza el siguiente motivo para estos tipos de datos personales: acuerdo entre la CNV y tú, pues tú te has registrado, por lo que tienes derecho a ser miembro de la CNV mediante el pago de la cotización. Sobre la base de estos datos, también se tramitan tus preguntas y solicitudes sobre trabajo e ingresos.

Promoción de la afiliación: La defensa de los afiliados incluye diversos servicios, proyectos y acciones. Servicios como, por ejemplo, ayuda con la declaración de la renta o "Pruébalo con el Sindicato"; proyectos como, por ejemplo, asesoría en caso de duelo, asesoría profesional o acciones en el marco eventos, acciones relacionadas con aumentos salariales o la negociación colectiva. En relación con estas actividades, se tratan selectivamente datos personales como: nombres, dirección, datos de contacto (correo electrónico y número de teléfono), dirección de facturación, datos bancarios (nombre del banco/IBAN/BIC), datos salariales e información sobre el empleador. La CNV utiliza los siguientes motivos para estos tipos de datos personales: acuerdo entre la CNV y tú, o sobre la base de tu autorización.

Servicios jurídicos: La CNV presta asistencia jurídica en materia laboral, en temas relacionados con los ingresos, o en asuntos privados. Para ello, la CNV trata los siguientes datos personales: datos de la administración de miembros, datos jurídicos y patronales, datos de contacto y, eventualmente, datos personales especiales como: número de afiliación y datos médicos. La CNV utiliza estos tipos de datos personales por el siguiente motivo: ejecución de un convenio. Utilizas un servicio pagado de la CNV y la CNV te presta este servicio.

Cobro de cotizaciones y contribuciones: Esta administración financiera incluye el pago de las cotizaciones sindicales y la obligación legal de administración. Para ello, la CNV trata los siguientes datos personales: nombres, dirección de facturación, número de afiliación y datos bancarios (nombre del banco/IBAN/BIC). Para el cálculo de la cotización se solicita una indicación de los ingresos. La CNV utiliza estos tipos de datos personales por los siguientes motivos: obligaciones legales, incluida la obligación de llevar y conservar registros, obligaciones fiscales y la obligación de elaborar cuentas anuales e informes anuales.

Envío de boletines informativos y/o mailings: En la CNV, puedes suscribirte (o no) al boletín informativo digital. Para ello, la CNV trata los siguientes datos personales: nombres y dirección de correo electrónico. La CNV utiliza el siguiente motivo para estos tipos de datos personales: consentimiento. Es decir, tú has dado tu permiso explícito para recibir el boletín informativo digital.

Es posible que recibas periódicamente correo de la CNV, como folletos o determinada información. Para ello tratamos los siguientes datos personales: nombres y dirección. La CNV utiliza el siguiente motivo para estos datos personales: consentimiento. Es decir, tú has dado tu permiso explícito para recibir correo de la CNV. Y si el boletín informativo o el mailing están directamente relacionados con los servicios o productos, proyectos o acciones de la CNV, estos boletines o mailings entran en el marco legítimo del interés justificado.

Aplicaciones de la CNV: La CNV dispone de varias aplicaciones que puedes utilizar. Estas aplicaciones tratan los siguientes datos personales: dispositivo utilizado para utilizar la aplicación, datos de afiliación (solo al iniciar sesión) y ubicación. La CNV utiliza el siguiente motivo para estos datos personales: consentimiento. Al descargar la aplicación, iniciar sesión o dar acceso explícito a tu ubicación GPS, autorizas a la CNV a ver estos datos.

Comunicación a través de redes sociales, sitio web, MijnCNV [MiCNV]: Al rellenar el formulario de contacto del sitio web o responder en las redes sociales, la CNV trata los siguientes datos de los afiliados y no afiliados: nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono y sindicato al que está afiliado. La CNV utiliza el siguiente motivo para estos tipos de datos personales: interés legítimo para poder comunicarse contigo, gestionar y hacer un seguimiento de las preguntas, quejas o solicitudes que hayas enviado a través del formulario de contacto.

Cookies, colocadas en los sitios web: A través de las cookies, CNV recoge, entre otros, pero no siempre, los siguientes datos personales: Dirección IP, datos estadísticos y agregados sobre el comportamiento de navegación y las visitas al sitio web (incluido el comportamiento de desplazamiento y de clic). La CNV utiliza como motivo de estos datos personales: el permiso para el uso de determinadas cookies, a través del banner de cookies en el sitio web.

Siempre puedes dar de baja de estas cookies a través de la página <https://www.cnv.nl/cookies>. Aquí también encontrarás más información sobre el uso de cookies en el sitio web de la CNV.

Aunque visitantes de todas las edades pueden navegar en el sitio web de la CNV, la CNV no desea recoger datos personales de niños menores de 16 años sin el consentimiento de sus padres o tutores. Los menores de 16 años sólo podrán utilizar el sitio web de CNV bajo la supervisión de su padre, madre o tutor.

Tiempo de conservación

La CNV nunca conserva sus datos más tiempo del necesario. En cualquier caso, tus datos se conservarán mientras seas miembro de la CNV.

Los tiempos de conservación de los datos personales varían de acuerdo al tipo de datos personales, a saber:

- Datos personales financieros destinados a la administración.
- Datos personales destinados a procedimientos judiciales.
- Otros tipos de datos personales.

Suministro de datos personales a terceros

CNV sólo facilita datos personales a terceros si ello es necesario para realizar la finalidad del procesamiento o para cumplir una obligación legal.

Con las empresas que tratan tus datos por cuenta de la CNV, ésta celebra un convenio de procesamiento para garantizar el mismo nivel de seguridad y

confidencialidad de tus datos. La CNV sigue siendo responsable de dicho tratamiento en todo momento.

Es posible que tus datos personales sean transferidos a terceros situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). La CNV sólo transfiere datos personales fuera del EEE cuando sea necesario para la utilización de un determinado servicio de terceros. Dado que la normativa en materia de protección de la intimidad puede no ofrecer la misma protección que dentro del EEE, la CNV se asegurará de que en estos casos se tomen las medidas adecuadas para proteger tus datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

CNV no vende sus datos a terceros.

Seguridad

Los datos personales, tanto digitales como físicos, están siempre estrictamente protegidos. La CNV aplica medidas estrictas para proteger tus datos personales. Por ejemplo, nuestros dispositivos están protegidos mediante contraseña y/o escáner de huellas dactilares y/o reconocimiento facial. Utilizamos la verificación en dos pasos. Esto incluye dispositivos como teléfonos (móviles), portátiles, tabletas y ordenadores.

Para el sitio web o los datos transmitidos digitalmente, CNV utiliza cortafuegos, SSL seguro, conexión VPN y escáneres antivirus. Periódicamente se realizan copias de seguridad de los datos personales. Naturalmente, las copias de seguridad no incluyen datos cuyo tiempo de conservación haya expirado. Los datos físicos se guardan siempre en una sala cerrada con llave. Los locales utilizados por la CNV están protegidos por medidas de seguridad adecuadas.

Si crees que tus datos no están debidamente protegidos o hay indicios de abuso, ponte en contacto con nosotros a través de privacy@cnv.nl.

¿Aplica la CNV formas de "elaboración de perfiles"?

La elaboración de perfiles implica que las organizaciones elaboren perfiles de las personas recopilando, analizando y combinando todo tipo de datos sobre ellas. La CNV no aplica la elaboración de perfiles.

Tus derechos en materia de datos personales

Tú eres el propietario de tus datos personales. Tienes los siguientes derechos en virtud del RGPD:

1. **Derecho de inspección (artículo 15 del RGPD):** siempre tienes derecho a inspeccionar los datos personales procesados, almacenados y utilizados por la CNV.
2. **Derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD):** ¿Los datos personales almacenados por CNV son incorrectos? Entonces puedes rectificarlos (o hacer que se rectifiquen).

3. **Derecho a la transferencia de datos (artículo 20 del RGPD):** Puedes hacer que la CNV transfiera sus datos personales a un tercero que ofrezca servicios similares. Es el caso, por ejemplo, de la afiliación a otro sindicato.
4. **Derecho a la supresión de datos (artículo 17 del RGPD):** Puedes enviar a la CNV una solicitud de supresión de tus datos personales. Puede hacerlo sobre la base del derecho al olvido.
5. **Derecho a dejar de utilizar los datos, oposición (artículo 21 del RGPD):** Siempre tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos.
6. **Anulación del consentimiento:** Tienes este derecho en la medida en que tratamos tus datos personales con base en tu consentimiento. Siempre tienes derecho a retirar el consentimiento dado. Esto no tiene consecuencias para el pasado, pero significa que ya no estamos autorizados a tratar esos datos. En consecuencia, es posible, en estos casos, que la CNV ya no pueda prestar determinados servicios.

¿Deseas ejercer estos derechos?

La ley nos obliga a verificar tu identidad. Tienes derecho a presentar las solicitudes anteriores (1-6) a la CNV. Basta con dirigir un mensaje a info@cnv.nl o privacy@cnv.nl para enviar la solicitud.

Para asegurarnos de que la solicitud realmente sea tuya, te pedimos que envíes una copia de tu documento de identidad junto con la solicitud. En esta copia, tacharás en negro la foto de pasaporte, la franja con números de la parte inferior del documento, el número de documento y el Número de Atención al Ciudadano (BSN). Escribirás en la copia para qué la utilizas, por ejemplo: CNV solicitud de inspección y fecha. De este modo, la copia no será reutilizada y tu intimidad estará aún mejor protegida. También puedes utilizar la aplicación "**KopieID**" desarrollada por el Gobierno para este fin. Responderemos a tu solicitud en un plazo de 4 semanas.

Datos de contacto

¿Tienes alguna pregunta general o no estás satisfecho con la forma en que la CNV trata tus datos personales? Ponte en contacto con el Responsable de la Protección de Datos. Puedes enviar tus preguntas o quejas en formato digital o en papel a: privacy@cnv.nl o a:

Tiberdreef 4
3561 GG Utrecht

PO Box 2475
3500 GL Utrecht

¿No estás satisfecho con la tramitación de tu queja? Entonces puedes presentar tu queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (APDP).

Responsable de protección de datos

La CNV cuenta con un responsable de la protección de datos (RPD). El RPD es independiente y comprueba si la CNV aplica y cumple las normas del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Si tienes alguna queja sobre la forma en que la CNV trata los datos personales, ponte en contacto con el RPD: privacy@cnv.nl.

Autoridad de Datos Personales

La Autoridad de Datos Personales supervisa externamente el cumplimiento de la legislación sobre privacidad. Tienes derecho a presentar una reclamación en contra de la CNV por ante la Autoridad Nacional.