

‘Koffie uit Honduras, bedrijfskleding uit Bangladesh, hout uit Indonesië,
bananen uit Ecuador, laptops uit China...’

Inkopen met respect voor mensenrechten, zo kan het ook!

TIPS, ‘BEST PRACTICES’ EN EEN STAPPENPLAN VOOR MAATSCHAP-
PELIJK VERANTWOORD INKOPEN UIT RISICOLANDEN





Beste publieke inkoper, aanbestede, aanbestedingsadviseur en gemeenteraadslid,

*Wij willen je graag helpen bij het internationaal **Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)** waarbij mensenrechten extra aandacht behoeven. Producten en voedingsmiddelen waar tijdens de productie mensenrechtenschendingen voorkomen, worden dagelijks gebruikt, ook door Nederlandse overheidsinstanties en andere publieke organisaties. Dit is onwenselijk en kan anders!*

Om op een verantwoorde manier met ketens om te gaan, waarbij schending van mensen-, arbeids- en natuur & milieurechten wordt voorkomen, probeert de Rijksoverheid de randvoorwaarden voor haar inkoop te verbeteren. Denk hierbij aan verbeterde ketentransparantie, traceerbaarheid van producten en garantieprijzen, maar ook door te voldoen aan de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV). Deze ISV zijn verplicht voor een deel van de Rijksinkoop. Ze zijn echter relevant voor alle producten en diensten die ingekocht worden in risicoland. Denk aan koffie, bedrijfskleding, elektronica, natuursteen en papier.

Duurzame producten, waarbij niet alleen klimaat en milieu mee worden genomen, maar ook het sociale duurzaamheidsaspect, worden de norm en het aanbod vergroot zich met de groeiende aandacht voor internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen (IMVO). Dit neemt niet weg dat er nog altijd veel mensenrechtenschendingen plaatsvinden bij productie en teelt.

*Juist met verantwoorde inkoop kan je hier een positieve invloed op uitoefenen. Zo daag je leveranciers uit om de mensenrechtenrisico's in hun handelsketen te onderzoeken en aan te pakken, geef je invulling aan de binnenkort verplichte '**due diligence**' (gepaste zorgvuldigheid) en draag je bij aan de **Sustainable Development Goals (SDG's)**. Denk aan SDG 1 (geen armoede), SDG 2 (geen honger), SDG 3 (goede gezondheid en welzijn), SDG 8 (waardig werk) en SDG 12 (verantwoorde consumptie en productie). Op deze manier stimuleer je via jouw inkoop verantwoorde en duurzame productieketens wereldwijd.*

Deze brochure biedt inzicht in:

- 1. Het belang van ketenverantwoordelijkheid bij publieke inkoop en aanbesteden (incl. due diligence en SDG's)**
- 2. Concrete inkooptips & best practices**
- 3. Ketenverantwoordelijkheid meenemen in publieke inkoop**

Samen onderweg naar een sociaal duurzame wereld!

Fairtrade Nederland, CNV Internationaal, Electronics Watch, Fair Wear Foundation, FNV, FSC, MVO Nederland

N.B. Gemeenteraadsleden: zie pagina 20

Overzicht

Inkopen met respect voor mensenrechten, zo kan het ook!

Tips, 'best practices' en een stappenplan voor Maatschappelijk Verantwoord Inkopen uit risicolanden

Wij willen je graag helpen bij het internationaal Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) waarbij mensenrechten extra aandacht behoeven. Op een verantwoorde manier met ketens omgaan is een steeds belangrijker onderwerp. Zo is er wetgeving aangekondigd op EU én nationaal niveau, worden er richtlijnen voor in het leven geroepen en vinden er vele stakeholderdialogen plaats over dit onderwerp. Om snel door deze brochure te navigeren hebben wij de verschillende onderdelen ervan hieronder uitgelicht.

Klik op het icoontje en kom gelijk op de juiste pagina.

**KETENVERANT-
WOORDELIJK-
HEID**
(en de ISV)



1. Het belang van ketenverantwoordelijkheid bij publieke inkoop en aanbesteden

In dit onderdeel vind je de theoretische omkadering van deze brochure. De Sustainable Development Goals (SDG's), de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV), Human Rights Due Diligence (HRDD), de United Nations Guiding Principles on Business & Human Rights (UNGPs), de OESO-richtlijnen, het Nationaal Plan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen 2021-2025 en de nieuwe Uitvoeringsagenda ISV komen hier aan bod in het licht van ketenverantwoordelijkheid.



2. Concrete inkooptips

In dit onderdeel worden de 8 inkoopcategorieën die door de Rijksoverheid zijn aangemerkt als 'hoge risicocategorieën' benoemd. Rijksinkopers zijn verplicht om binnen deze categorieën de risico's op mensenrechtenschendingen te analyseren, monitoren en verminderen. Daarnaast vind je een lijst met veelvoorkomende mensenrechtenschendingen.

BEST PRACTICES

Concreet aan de slag. Hoe kun je er zelf voor zorgen dat binnen jouw inkoop er alles aan gedaan wordt om mensenrechten te borgen? Je vindt hier best practices van de volgende productcategorieën: bedrijfskleding (teelt & productie), catering (warme dranken & bananen), papier, ICT, natuursteen, tropisch hout en palmolie.



3. Ketenverantwoordelijkheid meenemen in publieke inkoop

Hier tref je een praktisch stappenplan aan hoe je ketenverantwoordelijkheid kan meenemen in de verschillende aanbestedingsfases. Daarnaast vind je hier de richtlijnen en artikelen uit de aanbestedingswet, die ingaan op sociale normen en de huidige wetgeving op due diligence en een bestektekst als voorbeeld over hoe je ketenverantwoordelijkheid (ISV) kan uitvragen in een aanbesteding.



4. Denk ook eens aan:

Hier staan ideeën in hoe je als (publieke) inkoper, aanbestedingsadviseur of gemeenteraadslid kan inkopen of bijdragen aan het inkopen met respect voor mensenrechten.



5. Over dit initiatief

Heb je vragen over een productcategorie, wil je weten welke mensenrechten risico's voorkomen in de keten of hoe je due diligence kan toepassen in jouw inkoop? Neem contact met ons op. Zie hier de mailadressen van de betrokken organisaties.



1. Het belang van ketenverantwoordelijkheid publieke inkoop en aanbesteden

De Nederlandse overheid, waarvan in 2021 ruim 16 miljard door het Rijk werd besteed, koopt ieder jaar voor 73,3 miljard euro in¹. Dit brengt grote verantwoordelijkheid met zich mee. De overheid erkent het belang van inkopen met impact: Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI).

Het Rijk stelt als doel om klimaatneutraal (2030) en 100% circulair (2050) in te kopen. Steeds meer decentrale overheden gebruiken de **Sustainable Development Goals** van de VN (SDG's)² als het uitgangspunt van hun inkoopbeleid. Ook is in het MVI beleid van de overheid het respecteren van sociale normen zoals **mensenrechten** in internationale productieketens een belangrijk thema. Maar nog altijd komen in deze ketens mensenrechtenschendingen voor. Zo is lid zijn van een vakbond gevaarlijk, komt kinderarbeid voor en verdienen werknemers geen leefbaar loon en boeren geen leefbaar inkomen³.

Om deze misstanden te adresseren zijn in 2009 de **Internationale Sociale Voorwaarden** (ISV) door de Nederlandse overheid geïntroduceerd. De ISV zijn verplicht voor Europese aanbestedingen (i.e. aanbestedingen groter of gelijk aan de Europese drempelwaarde voor aanbestedingen)⁴ van het Rijk die gezamenlijk worden ingekocht én die binnen bepaalde risicocategorieën vallen.

Door deze uitvoeringsvoorwaarden toe te passen bij een aanbesteding worden leveranciers verplicht om de risico's op het schenden van mensenrechten in productieketens te onderzoeken, signaleren en aan te pakken. Zo draagt de overheid er aan bij dat de producten en diensten die worden ingekocht op een verantwoorde en duurzame manier worden geproduceerd en daardoor misstanden zoals kinderarbeid, onderbetaling en discriminatie worden tegengegaan en voorkomen. De overheid is immers ook onderdeel van de keten en moet daarin haar verantwoordelijkheden nemen.

Het Rijk wil als organisatie:

"De internationale productieketens verduurzamen door middel van het voorkomen of aanpakken van misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu (thema Internationale Sociale Voorwaarden)"

Bron:

Rijksoverheid, Inkopen met Impact: strategie voor duurzaam, sociaal en innovatief opdrachtgeverschap door de rijksoverheid, 2019.

Het toepassen van de ISV is dus slechts verplicht voor een klein deel van de aanbestedingen. Dat betekent echter niet dat de ISV niet kunnen worden toegepast bij andere soorten aanbestedingen. Het is juist sterk aan te raden om **de ISV toe te passen op alle aanbestedingen**, zeker als er sprake is van risico's op mensenrechtenschendingen in productieketens.



1. Rijksoverheid, Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk (JBR) 2021.

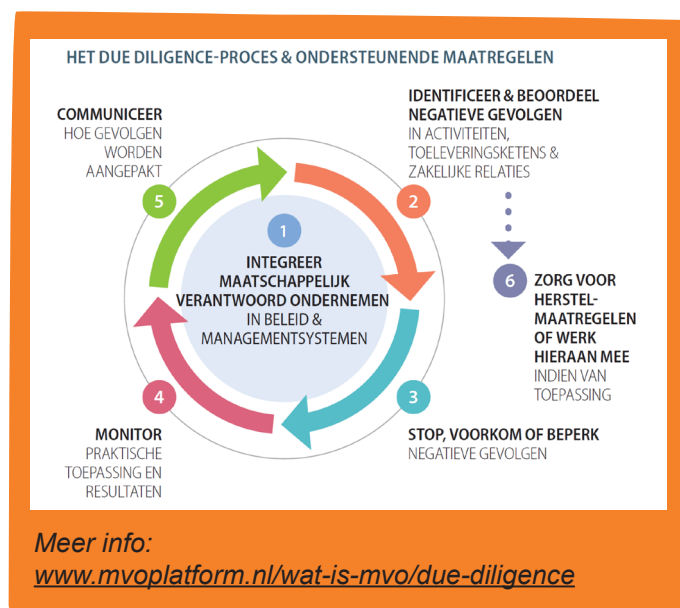
2. Verenigde Naties (VN), Sustainable Development Goals <https://sdgs.un.org/goals>

3. International Trade Union Confederation (ITUC), 2022 ITUC Global Rights Index.

4. De Europese Commissie stelt deze bedragen elke 2 jaar vast.

De ISV zijn gebaseerd op het **Human Rights Due Diligence (HRDD)** principe, wat ook wel gepaste zorgvuldigheid wordt genoemd. Dit is de inspanning die van bedrijven en inkopers wordt gevraagd om betrokkenheid bij mensenrechtenschendingen in productieketens te voorkomen, te beperken en (waar nodig) te herstellen. De term 'due diligence' komt uit de **United Nations Guiding Principles on Business & Human Rights (UNGP's)**⁵ en de **OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen**⁶.

De OESO-richtlijnen beschrijven hoe bedrijven in zes stappen (zie afbeelding hieronder) due diligence moeten uitvoeren en zijn onderschreven door 44 landen, waaronder Nederland. De 'OESO due diligence handreiking voor IMVO'⁷ geeft een volledig overzicht hoe bedrijven op een internationaal maatschappelijk verantwoorde manier kunnen ondernemen (IMVO). De ISV kunnen een middel zijn om bedrijven een deel van deze stappen te laten doorlopen.



De Nederlandse overheid heeft zich ook gecommitteerd aan de UNGP's, welke in 2011 unaniem door de VN werden aangenomen. Onderdeel van deze principes is dat overheden de plicht hebben om mensenrechten in productieketens te beschermen, onder meer via hun inkoopbeleid (principe 6)⁸. Tevens is verantwoord en

duurzaam aanbesteden ook expliciet onderdeel van de **SDG's**. Zo vraagt SDG 12.7 overheden duurzaam aanbesteden te bevorderen.

De United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's) in het kort:

1. De **overheid** heeft de plicht om mensenrechten te **beschermen**.
2. **Bedrijven** hebben de verantwoordelijkheid om mensenrechten te **respecteren**, door het toepassen van gepaste zorgvuldigheid.
3. Benadeelden of **slachtoffers** van mensenrechtenschendingen moeten toegang hebben tot herstel en dit ook verkrijgen wanneer zij daar recht op hebben.

Tenslotte wordt in de Rijksinkoopstrategie 'Inkopen met Impact' (**Nationaal plan Maatschappelijk Verantwoord Inkopen 2021 – 2025**)⁹ bij het thema ketenverantwoordelijkheid aangegeven dat het toepassen van ISV geïntensiveerd dient te worden in aanbestedingen, zowel op centraal als decentraal overheidsniveau, zodat voldoende aandacht besteed wordt aan sociale- en milieuaspecten binnen internationale waardeketens. Hiervoor is in juni 2022 door de overheid de vernieuwde 'Uitvoeringsagenda ISV'¹⁰ gepubliceerd, waarin beschreven staat welke stappen de komende jaren zullen worden gezet om de toepassing van de ISV in de rijksinkoop te verbeteren, verbreden en versterken.



5. VN, UNGP's, https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf

6. OESO, OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, <https://www.oesorichtlijnen.nl/oeso-richtlijnen/algemene-informatie-oeso-richtlijnen/documenten/brochure/2011/12/8/volledige-tekst-oeso-richtlijnen>

7. Ministerie van Buitenlandse Zaken, OESO Due diligence handreiking voor IMVO, <https://www.oesorichtlijnen.nl/documenten/publicatie/2019/06/06/oeso-due-diligence-handreiking-voor-mvo-nls>

8. UNGP's, State duty to protect, Principle 6.

9. Rijksoverheid, Nationaal Plan MVI 2021-2025, <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2021/01/22/bijlage-nationaal-plan-maatschappelijk-verantwoord-inkopen-2021-2025>

10. Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Uitvoeringsagenda Internationale Sociale Voorwaarden, 13 juni 2022. <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2022/06/13/uitvoeringsagenda-internationale-sociale-voorwaarden>

2.



Concrete inkooptips & best practices

Internationaal inkopen creëert enerzijds werk voor miljoenen boeren en werknemers, maar anderzijds zijn de risico's op mensenrechtenschendingen in internationale handelsketens groot.

Dit is met name het geval in landen waar veel mensen in armoede leven. De Nederlandse overheid is zich daarvan bewust en heeft daarom een lijst met **risicocategorieën** gedefinieerd waarvoor rijksinkopers verplicht zijn om risico's op mensenrechtenschendingen te analyseren, monitoren en verminderen. Dat zijn de volgende acht:

1. Bedrijfskleding
2. Consumptieve dienstverlening
 - Catering
 - Grondstoffenmanagement en afvalzorg
3. Energie
4. Werkplekomgeving
5. Laboratorium
6. ICT werkomgeving Rijk
7. Datacenters
8. Connectiviteit

Wanneer men producten inkoopt uit deze risico-categorieën, is er verhoogde kans dat onbewust en ongewild bijgedragen wordt aan het schenden van mensenrechten.

Deze lijst is echter niet exclusief. Komt een productgroep niet in dit rijtje voor, dan betekent dat niet dat er geen mensenrechtenrisico's zijn. Zo adviseert de onafhankelijke evaluatiedienst van het Ministerie van Buitenlandse Zaken (IOB) de Rijksoverheid de gepaste zorgvuldigheidsverplichting uit te breiden naar meer risicocategorieën. Het stappenplan op pagina 9 van deze brochure geeft inzicht hoe nu al op gepaste wijze gehandeld kan worden om risico's zo veel mogelijk uit te sluiten.

Veelvoorkomende mensenrechtenschendingen zijn:

- ✓ **Geen of gebrek aan vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen.** (ILO Conventie 87 en 98). Dit worden ook wel voorwaardenscheppende rechten genoemd. Is er een vakbond en een geldende CAO dan is de kans namelijk groot dat andere rechten ook beter gewaarborgd zijn. Geef hier in het due diligence proces dan ook prioriteit aan.
- ✓ **Gebrek aan een leefbaar inkomen of loon, minimum loon en of extreem veel overuren** (ILO Conventies 47, 95, 100, 106, 117 en 131)
- ✓ **Gebonden of gedwongen arbeid** (ILO Conventie 29 en 105)
- ✓ **Schenden van de minimum leeftijd en ergste vormen van kinderarbeid** (ILO Conventie 138 en 182)
- ✓ **Gebrek aan veilige en gezonde werkomstandigheden** (ILO Conventie 155)
- ✓ **Voorkomen van allerlei vormen van discriminatie** (ILO Conventie 111)

Hoe mensenrechtenschendingen tot een minimum te beperken en te voorkomen bij inkoopprocessen?

Hierna worden van een aantal producten de veelvoorkomende risico's toegelicht. Daarnaast worden diverse bestaande initiatieven beschreven die deze risico's adresseren en die zo actief bijdragen aan het verminderen en voorkomen van mensenrechtenschendingen in internationale waardeketens.

Deze initiatieven kunnen een belangrijke tool zijn om risico's op mensenrechtenschendingen in ketens te verminderen en voorkomen, en stakeholderbetrokkenheid te creëren. Echter kan dit nooit de gehele individuele due diligence-verplichting van bedrijven vervangen.

BEST PRACTICES



BEDRIJFSKLEDING (katoenteelt)

"For me, Fairtrade is the balance between ethics and the environment. The disadvantaged co-operatives benefit socially, economically and ecologically from Fairtrade. The system encourages them to participate democratically in all decisions of the co-operative."

Siddharth Tripathy, Press Secretary Chetna Organic Farmers Association, India

Bijna een kwart van de textielmarkt is katoen. Katoenboeren bevinden zich aan het begin van een lange en ingewikkelde handelsketen. Ze zijn daardoor vrijwel onzichtbaar en hun macht is beperkt. De prijs die de boer voor katoen krijgt, is sterk onderhevig aan fluctuaties en daalt al sinds 1980, terwijl de productiekosten alleen maar stijgen. Veel katoenboeren leven in armoede, hebben geen geld om werknemers in te huren en zien zichzelf gedwongen om hun kinderen in te zetten voor het telen van katoen. De katoenteelt maakt veel gebruik van bestrijdingsmiddelen. Deze giftige stoffen zijn schadelijk voor de gezondheid van boeren en werknemers die ermee werken.

Slechts 25% van de katoen ter wereld is duurzaam geteeld waarbij bescherming van mensenrechten en het klimaat- en milieuaspect zijn meegenomen. Dit moet anders! **Fairtrade** zet zich in voor **katoenboeren**. Zij sluiten zich aan bij coöperaties waarmee ze een sterkere onderhandelingspositie hebben en gezamenlijk investeringen kunnen doen. De coöperaties moeten voldoen aan regels op het gebied van mensenrechten en milieu. Hierop worden ze gecontroleerd door middel van onafhankelijke audits. Met de Fairtrade premie kunnen de boeren samen ontwikkelingsprojecten bekostigen voor o.a. schoon drinkwater, educatie en behuizing.

Zie kader: Fairtrade als partner in due diligence.

Meer info: www.fairtradenederland.nl

Fairtrade als partner in Human Rights Environmental Due Diligence (HREDD)

Fairtrade bevordert mensenrechten in handelsketens door:

- Strikte **mensenrechten- en milieustandaarden** te hanteren en boerencoöperaties hierop te trainen en begeleiden.
- **Het centraal stellen** van boeren en werknemers en hen 50% zeggenschap te geven over het Fairtrade beleid en de uitvoering ervan.
- In te zetten op **leefbaar loon** en **leefbaar inkomen** via onder meer een goede prijs en een aanvullende premie die gebruikt kan worden voor investeringen.
- **Ondersteunende programma's** samen met het wereldwijde Fairtrade netwerk, waaronder lokale partners en producentenorganisaties.
- Onafhankelijke **verificatie- en controle** op naleving van de Fairtrade standaarden.
- Nationaal en Europees **beleid te beïnvloeden** voor eerlijke handel.





BEDRIJFSKLEDING (productie)

“De manier van inkopen weerspiegelt de waarden van een organisatie. Dus waarom zou je bij het aanschaffen van nieuwe bedrijfskleding niet kritisch kijken naar arbeidsomstandigheden in fabrieken? Daar worden elke dag mensenrechten geschonden. Gelukkig zijn er Europese kledingmerken die hard werken om de kledingindustrie eerlijk te maken voor iedereen.”

Alexander Kohnstamm,
directeur Fair Wear Foundation

Het instorten van de Rana Plaza fabriek in Bangladesh liet zien hoe slecht de omstandigheden in kledingfabrieken zijn. Hoewel steeds meer bedrijven de knop omzetten naar duurzame productie, vinden er nog steeds dagelijks mensenrechtenschendingen plaats op de fabrieksvloer.

Veruit de meeste kledingarbeiders maken te lange dagen voor te weinig geld. Onveilige en ongezonde arbeidsomstandigheden zijn nog steeds aan de orde van de dag. Seksuele intimidatie en discriminatie op de werkvloer zijn geen uitzondering voor de bijna 75% vrouwelijke kledingarbeiders. Het onderdrukken en arresteren van actievoerende vakbondsleden maakt dat kledingarbeiders niet samen kunnen opkomen voor betere arbeidsomstandigheden.

Fair Wear Foundation laat zien dat het mogelijk is om bedrijfskleding te maken op een eerlijke manier. Hierbij staan de rechten van werknemers in **kledingfabrieken** centraal. Samen met merken vindt Fair Wear innovatieve oplossingen voor complexe problemen. Samen werken ze aan veilige werkplekken en eerlijk betaalde banen voor de mensen die onze kleding maken. Met politieke instanties, werkgeversverenigingen, vakbonden en maatschappelijke organisaties streven ze naar een nieuw normaal, waarin de kledingindustrie eerlijk is voor iedereen. **Meer info:** www.fairwear.org

Katoenen bedrijfskleding

Zowel bij de teelt van katoen als bij de productie van (katoenen) kledingstukken komen mensenrechtenschendingen voor. Bovenstaande besproken initiatieven focussen zich op verschillende schakels in de keten. Wil je zowel in de teelt als bij de productie van katoenen kledingstukken due diligence aanpakken? Kies dan voor **Fairtrade en Fair Wear!**





CATERING: **WARMER DRANKEN** **(koffie)**

“Het voordeel van Fairtrade is het vangnet dat geboden wordt bij lage wereldmarktprijzen. Fairtrade zorgt ervoor dat we als coöperatie een eerlijkere prijs krijgen.”

Olga Alvarado, koffieboerin bij coöperatie COAQUIL in Honduras. Olga was voorheen een arbeidsmigrant in de VS.

Ongeveer 80% van de wereldwijde koffie is afkomstig van kleinschalige boeren. Zij zijn afhankelijk van de wereldmarktprijs voor het verkopen van hun koffiebonen. De prijs is echter vaak te laag om te kunnen investeren in veilige werkomstandigheden, het inkopen van duurzame inputs of het betalen van educatie. Ook op de grotere koffieplantages, die zorgen voor de overige 20% productie van koffiebonen, vinden mensenrechtenschendingen plaats. Zo worden arbeidsrechten van werknemers niet geborgd en verdienen ze geen leefbaar loon.

Niet alleen een oneerlijke prijs treft kleinschalige boeren. Zij worden ook onevenredig hard getroffen door stijgende temperaturen en mislukte oogsten door klimaatverandering. Dat is niet *fair*.

Onderzoek van GlobeScan toont de keuze van producenten voor Fairtrade: ‘Fairtrade has a strong lead on having a positive impact on the community, improving income and security, being a partner they trust and listening to the needs of farmers.’¹¹

Onderstaande tekst en criteria kunnen geheel worden overgenomen in een warme drankenaanbesteding:

De te leveren koffie, thee en cacao dient te voldoen aan de onderstaande criteria:

- 1. Dekking kosten sociaal- en milieuvriendelijke productie** – Producten worden tenminste tegen een vaste minimumprijs (garantieprijs die kosten voor sociaal- milieuvriendelijke productie dekt) bij producentenorganisaties afgenomen. Als de wereldmarktprijs boven de minimumprijs (garantieprijs) komt, wordt de wereldmarktprijs betaald aan de producentenorganisatie.
- 2. Investeren in ontwikkeling** – Producentenorganisaties ontvangen een additionele vaste en niet-onderhandelbare premie, waarmee zij in verdere ontwikkeling kunnen investeren en waarover zij zelf kunnen beslissen waaraan het besteed wordt. Ook ontvangen producentenorganisaties trainingen en ondersteuning om aan de standaarden te kunnen (blijven) voldoen.
- 3. Voorfinanciering** – De productenorganisaties kunnen indien gewenst een percentage van de verkoopprijs van hun product al ontvangen vóór verscheping, zodat zij noodzakelijke investeringen kunnen doen.
- 4. Onafhankelijke verificatie en controle**
Audits op punt 1, 2 en 3 dienen te worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij ten minste eenmaal per drie jaar en dienen tevens toe te zien op de naleving van de ILO-conventies.

Fairtrade zet zich daarom op verschillende manieren in om de productie van koffie een stukje eerlijker en duurzamer te maken, met name middels onze standaarden (die door een onafhankelijke organisatie worden ge-audit).

Allereerst zorgt Fairtrade ervoor dat koffiecoöperaties een vaste prijs krijgen voor hun koffie, de zogeheten **minimumprijs**. De Fairtrade minimumprijs voor koffie is gekoppeld aan de beursprijzen van New York (arabica) en Londen (robusta). Echter heeft Fairtrade met de minimumprijs daar een bodem in gelegd, wat betekent dat onder die prijs Fairtrade koffie niet mag worden ingekocht. De afgelopen 30 jaar lag de wereldmarktprijs in 75% van de tijd onder de Fairtrade minimumprijs.

Daarnaast betalen inkopers van koffie per *pound* koffie een vaste, niet onderhandelbare extra **premie** aan de koffiecoöperaties bovenop de minimumprijs. Deze premie dient voor 25% geïnvesteerd te worden in de bevordering van duurzame productie. Het overige gedeelte kunnen zij naar eigen inzicht besteden aan bijvoorbeeld kunstmest en koffieplanten of onderwijs aan kinderen binnen de lokale gemeenschap.

Naast een eerlijke prijs, krijgen boeren ook **trainingen**, onder andere op het gebied van **klimaat**. Middels onze *Fairtrade Climate Academy* leren koffieboeren over de effecten van klimaatverandering op hun gewassen en hoe ze hun productiemethoden daarop kunnen aanpassen.

Ook heeft Fairtrade de allereerste HREDD gids voor boerencoöperaties ontwikkeld. De gids maakt boerencoöperaties wegwijs in HREDD processen, zodat ook zij worden meegenomen in besluitvorming, begrijpen waar HREDD over gaat en weten hoe ze kunnen bijdragen aan deze processen om er zelf baat bij te hebben.

Zie kader: Fairtrade als partner in HREDD op pagina 7. **Meer info:** www.fairtradenederland.nl





CATERING: BANANEN

“Werknemers en eigenaren hebben elkaar hard nodig: we zijn een team en in dialoog. Wij vertegenwoordigen hen en zij ons.”

Esteban Subia,
eigenaar van bananenplantage
El Remanso in Ecuador

Op duizenden bananenplantages worden de bananen gesprayd met schadelijke chemische middelen, soms tijdens of alvorens werknemers aan het werk gaan. Dit heeft schadelijke gevolgen voor hun gezondheid. Door de lage prijzen die betaald worden per doos bananen werken werknemers in slechte omstandigheden en krijgen ze weinig betaald.

Bovendien is het vaak moeilijk voor hen zich te organiseren of aan te sluiten bij een vakbond.

Ongeveer 25% van de bananen in de Nederlandse supermarkt is **Fairtrade** gecertificeerd en komen vooral uit Colombia of Ecuador. In deze twee landen is een **leefbaar loon** nu binnen handbereik. Ook wordt op de plantages **sociale dialoog** tussen werknemers en werkgevers aangemoedigd en zijn er heldere afspraken gemaakt over gebruik en uitsluiten van bepaalde pesticiden. Dit draagt bij aan betere werkomstandigheden. Zie kader: Fairtrade als partner in HREDD op pagina 7.

Meer info: www.fairtradenederland.nl



PAPIER

“Maatschappelijk verantwoord ondernemen doe je door niet alleen je eigen processen goed te beheersen, maar ook door papier en (golf)kartonnen verpakkingen verantwoord in te kopen. Een keuze voor FSC betekent een bijdrage aan het behoud en verantwoord beheer van bossen. Dit met een directe verbetering van sociale voorwaarden en duurzaam grondstoffenverbruik.”

Miranda Mars, FSC Nederland

Om er zeker van te zijn dat papiergebruik niet ten koste gaat van bossen is het belangrijk te kiezen voor een leverancier die in het bezit is van het **FSC-certificaat**. Door middel van de FSC-claim op de factuur toont deze aan dat het papierproduct afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen. **FSC-gecertificeerd** bos betekent niet alleen dat de flora en fauna optimaal beschermd zijn, maar ook veilige werkomstandigheden, realistische lonen en respectvolle omgang met mensen die in of nabij het bos wonen.

Meer info: www.fsc.nl/nl-nl/fsc/waarom-fsc





Foto: Eline Wijnen, Budhpura, India 2018

“Together public buyers can create the market demand and contractual leverage to drive systemic improvements in the electronics industry from mining through manufacturing. Collaboration among public buyers, effective industry engagement, and worker involvement are the keys.”

Björn Claeson,
director Electronics Watch

Electronics Watch is een onafhankelijke toezichthoudende organisatie voor overheidsinkopers. Ze leveren bewijs om de naleving van de normen voor werknemersrechten in de toeleveringsketens van elektronica voor publieke inkopers te verifiëren.

Electronics Watch werkt samen met leveranciers, inclusief merken en fabrieken, om de door inkopers vereiste voorwaarden voor transparantie, due diligence, monitoring en herstel uit te voeren.

Meer info: www.electronicswatch.org

“De COVID-19 crisis laat ons zien hoe kwetsbaar werkers zijn. In India heeft de crisis desastreuze effecten voor de hele maatschappij en vooral voor kinderen en migrantenarbeiders. We kunnen deze crisis aangrijpen om veranderingen door te voeren die voor goede werkomstandigheden zullen zorgen voor mensen in productielanden. Inkopers voor publieke projecten kunnen een belangrijke rol spelen om deze veranderingen te bewerkstelligen.”

Sandra Claassen, directeur Arisa

De natuursteensector in Nederland en Vlaanderen heeft samen met vakbonden, NGO's en de Nederlandse en Vlaamse overheid het initiatief genomen om deze problemen gezamenlijk aan te pakken door middel van het **TruStone initiatief**. **Aangesloten partijen committeren zich** om mensenrechten te zullen respecteren op basis van de UNGP's, de fundamentele arbeidsnormen van de ILO en de OESO richtlijnen voor multinationale ondernemingen via een zorgvuldig due diligence proces.

Meer info: www.arisa.nl/publicaties
www.imvoconvenanten.nl/nl/natuursteen





TROPISCH HOUT

“De toekomst van tropische bossen en haar bewoners lijkt voor velen een ver-van-mijn-bed-show, maar is cruciaal voor de mensenrechten en de biodiversiteit. Het goede nieuws is dat we in Nederland en Europa veel voor de tropische bossen kunnen betekenen door bewust te kiezen voor gecertificeerd tropisch hout.”

Liesbeth Gort,
directeur van FSC Nederland

Ongeveer 50% van het toegepaste tropische hout in Nederland is **FSC-gecertificeerd**, en draagt zo bij aan het behoud van de meest kwetsbare bossen. Dat percentage betekent ook dat een flink aandeel hout dat we gebruiken van discutabele herkomst is. Met als gevolg dat de kap ten koste kan gaan van de rechten van bosarbeiders en inheemse bewoners worden verjaagd van hun land. Boscertificering voorkomt dat. Daarnaast werkt **CNV Internationaal** nauw samen met **FSC** om de arbeidsomstandigheden in de houtketen te verbeteren. De grootste risico's die CNV daarbij heeft geïdentificeerd zijn gebrek aan vakbonden die onderhandelen over de rechten van werknemers, onveilige werkomstandigheden, lage lonen en tekort aan medische hulp en vergoeding bij ongevallen. **Meer info:** www.cnvinternationaal.nl

Voor de toekomst van tropische bossen en mensen die er werken en wonen is het belangrijk dat er geoogst wordt volgens de regels van **FSC-bosbeheer**. Regels omtrent behoud van de soorten, rekening houdend met de behoeften van werknemers en van de inheemse bevolking. Op die manier kan houtoogst juist bijdragen aan bos- en mensenrechtenbescherming. Met de herziene **chain of custody standaard** zijn de werknemersrechten zoals verwoord in de ILO beter gewaarborgd en draagt **FSC** actief bij aan het opsporen van en het voorkomen van kinderarbeid en werkt het aan veiligere en fatsoenlijke arbeidsomstandigheden. Check in de internationale database of een aannemer gecertificeerd is: <https://info.fsc.org/> of neem voor advies contact op met FSC Nederland: info@fsc.nl.



PALMOLIE

“Palmolie is een product wat veelvuldig gebruikt wordt en waar meerdere schendingen aan kleven. Daarom maken wij ons hard om gezamenlijk de keten van palmolie transparant te krijgen, zodat deze misstanden zichtbaar worden, bedrijven hun verantwoordelijkheid nemen en er collectieve acties genomen kunnen worden om deze keten te verbeteren op mensenrechten.”

Marieke de Vries den Hollander,
ICSR-adviseur bij CNV Internationaal

Palmolie wordt in tal van schoonmaakmiddelen en voedingsproducten gebruikt. Denk aan soepen, brood, koekjes en snacks. Mensenrechtenschendingen die bij palmolieproductie spelen zijn schendingen van (traditionele) landrechten, gebrek aan vakbondsvrijheid, kinderarbeid, tekort aan beschermingsmiddelen en gebrek aan een leefbaar loon. Het voorkomen van kinderarbeid is bij palmolieproductie vaak gekoppeld aan de te lage lonen die worden uitbetaald op basis van stukloon en hoge quota's.

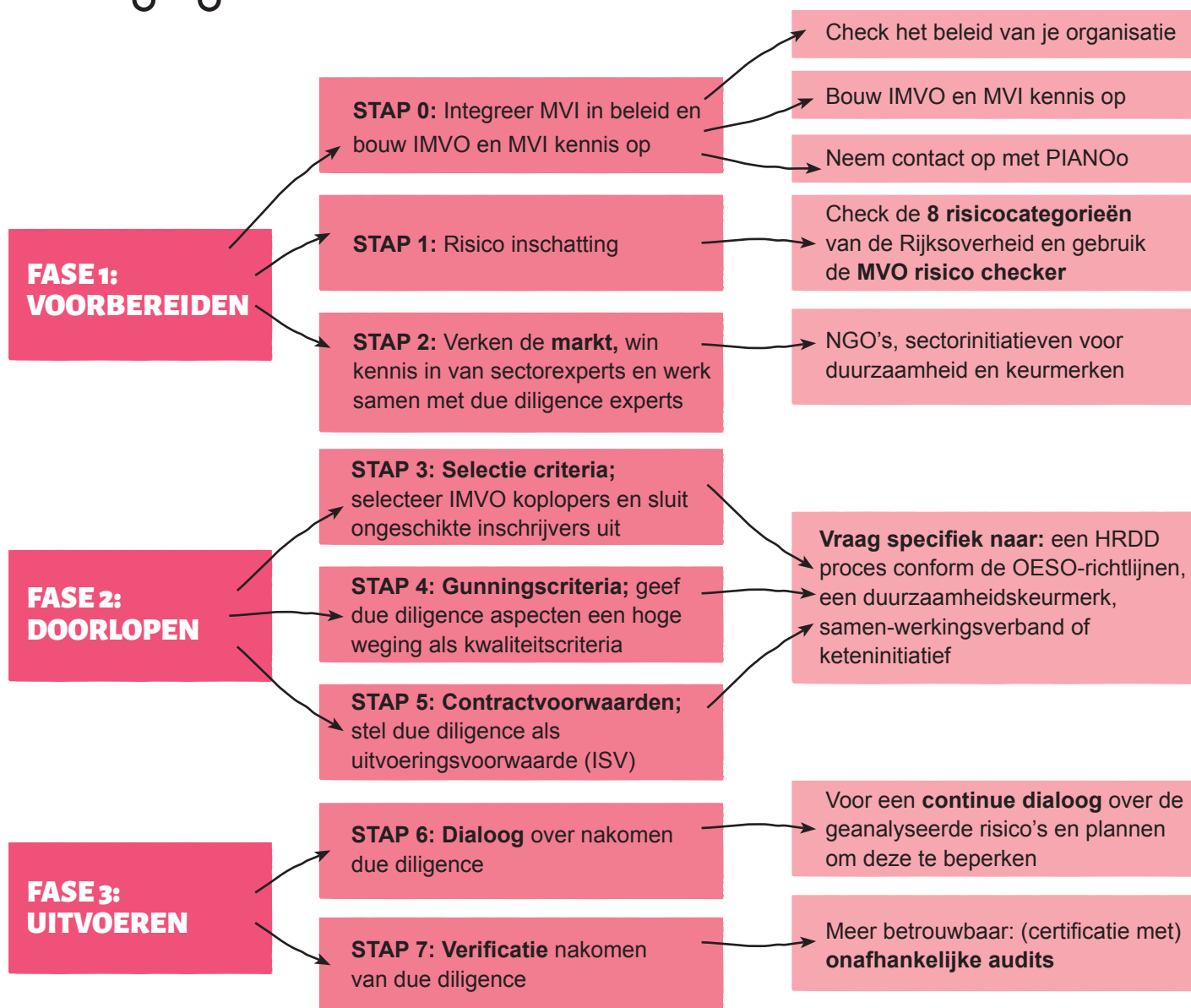
CNV Internationaal en **FNV** maken zich hard voor de rechten van werknemers in de palmoliesector. CNV Internationaal is lid van het **Roundtable Sustainable Palm Oil (RSPO)** keurmerk. Dit keurmerk vind je ook terug op producten die palmolie bevatten. Samen met RSPO werken zij aan verbetering van sociale standaarden. Daarnaast ondersteunen zij werknemers op het gebied van onderhandelingsvaardigheden en het promoten van sociale dialoog. Om impact te vergroten wordt er samengewerkt met grote palmolie producenten en met handelaren om zo gezamenlijk de sector sociaal te verduurzamen.

Meer info: www.cnvinternationaal.nl

3.



Ketenverantwoordelijkheid meenemen in publieke inkoop



Duurzaam inkopen met respect voor mensenrechten is zeker mogelijk.

In de volgende stappen laten we zien hoe due diligence kan worden meegenomen in (publieke) inkoop. Hierbij staan met roze citaten verwijzingen naar de Europese richtlijnen voor het gunnen van overheidsopdrachten¹² die in de Nederlandse Aanbestedingswet 2012¹³ zijn opgenomen. De stappen zijn gebaseerd op de drie fases van aanbesteden:

1. Voorbereiden
2. Doorlopen
3. Uitvoeren

Fase 1: Voorbereiden

Stap 0

Integreer MVI in beleid en bouw IMVO en MVI kennis op.

- Ga na of je organisatie beleid en ambities heeft voor de praktische toepassing van due diligence. Zo niet, stel dit beleid op, integreer dit met de managementsystemen van de organisatie en bouw IMVO kennis op, zodat het deel uitmaakt van reguliere bedrijfs- en aanbestedingsprocessen.
- Check of je organisatie beleid heeft op het gebied van MVI (e.g. een Actieplan MVI). Zo ja, zorg ervoor dat de ISV hierin zijn opgenomen. Als dit er niet is, sluit dan

12. Europese Unie, Richtlijn 2014/24/EU, februari 2014 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014L0024&from=NL>

13. Nederlandse Aanbestedingswet 2012, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0032203/2022-03-02/0>

zoveel mogelijk aan bij het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI)¹⁴, waarmee je stap voor stap werkt aan je eigen doelen en ambities op het gebied van MVI.

- Neem contact op met PIANOo. Dit Expertisecentrum Aanbesteden van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat heeft als taak het inkopen en aanbesteden bij overheden te professionaliseren. PIANOo brengt experts op inkoop- en aanbestedingsgebied bij elkaar, bundelt kennis en ervaring en geeft advies en praktische tips. Neem daarom een kijkje op de website of neem contact met hen op om meer te leren over hoe jij kan bijdragen aan MVI.

www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen

- Je kan ook bij het IMVO-steunpunt van de overheid terecht om meer te weten te komen over IMVO, due diligence processen, wetgeving en tips.

www.rvo.nl/onderwerpen/imvo-steunpunt

Stap 1 Risico inschatting

Bepaal of er risico's zijn op het schenden van mensenrechten in de internationale handelsketen van de aanbesteding. Dit kan op meerdere manieren:

- Kijk of je aanbesteding valt binnen één van de risico-categorieën die gedefinieerd zijn door de Rijksoverheid. Zo ja? Dan is het belangrijk om due diligence toe te passen. Zo niet? Er kunnen nog steeds risico's bestaan.
- Doe een risicoanalyse om de risico's in kaart te brengen. Een behulpzame tool hiervoor is de MVO Risico Checker waarmee bedrijven en overheidsinkopers per product kunnen zien welke risico's er zijn op het gebied van mensenrechtenschendingen en milieuschade. Hier vind je zowel algemene risico's voor een productgroep, als specifieke risico's voor één productieland. **Meer info:** **www.mvorisicochecker.nl/nl**

Stap 2 Verken de markt

- Ga na of er geschikte duurzaamheidsinitiatieven/certificeringsstandaarden zijn die de risico's aankaarten over het onderwerp van jouw aanbesteding. Deze initiatieven kunnen, afhankelijk van de criteria en de kwaliteit van het systeem, een belangrijk instrument zijn om duurzaamheidsrisico's in ketens in kaart te

brengen, duurzame ontwikkeling te bevorderen, risico's op mensenrechtenschendingen te verminderen en voorkomen, en stakeholderbetrokkenheid te creëren.

- Werk samen met experts op het onderwerp. Raadpleeg NGO's, vakbonden, certificeringsinitiatieven en partijen die aangesloten zijn bij sectorinitiatieven. Zij hebben kennis van de lokale situatie.
- Vraag zowel due diligence experts als sectorexperts over de risico's in de markt, alsmede de mogelijkheden. Bepaal samen wat belangrijke criteria zijn om mensenrechten te waarborgen en wat realistisch is om te vragen van leveranciers. Vraag experts ook om input te leveren bij een marktconsultatie.
- Zie pagina 21 voor de contactgegevens van experts voor de productcategorieën in deze brochure.

Fase 2: Doorlopen

Bepaal op welke manier je due diligence wilt meenemen in je aanbesteding; als selectiecriteria, gunningscriteria of contractvoorwaarde. Hiermee kan je respectievelijk due diligence koplopers selecteren, gunnen aan vooruitstrevende inschrijvers en een due diligence proces verplichten. Communiceer je strategie in een inleidende tekst in je aanbesteding.

Hoewel de ISV nog niet heel vaak worden toegepast in selectie en gunning, zijn er voldoende mogelijkheden. Ga in gesprek met een jurist over hoe je in jouw aanbesteding de ISV kan toepassen als selectie- en gunningscriteria of kijk voor inspiratie bijvoorbeeld eens naar de handreiking ISV voor inkopers van natuursteen, waarin praktische tips en voorbeeldteksten staan.

Zie hier: **www.imvoconvenanten.nl/nl/natuur-steen/nieuws/trustone-kinderrechten**

Stap 3 Due diligence als selectiecriteria

Als je voorselectie toepast in je aanbesteding, kan je selectiecriteria opstellen op basis van due diligence van de leverancier. Zo kan je bedrijven selecteren die **koploper** zijn op het gebied van IMVO, bijvoorbeeld op basis van de volgende criteria:

- een (OESO-conform) due diligence beleid
- aantoonbare ervaring met due diligence
- deelname aan een samenwerkingsverband of keteninitiatief

14. PIANOo, Expertisecentrum Aanbesteden, Manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI), <https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/manifest-maatschappelijk-verantwoord-opdrachtgeven-en>

- aantoonbare lange-termijn relaties met ketenpartners
- inkoop van gecertificeerde producten

Minimum geschiktheidseisen

- In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) worden sociale duurzaamheidsaspecten benoemd, zoals kinderarbeid en sociaal- en arbeidsrecht. Houd er echter rekening mee dat dit enkel gaat over de leverancier zelf, en niet over de gehele keten.
- Een inschrijver mag worden uitgesloten van de aanbesteding als zij onbetrouwbaar is gebleken door het schenden van mensenrechten (artikel 101). Bijvoorbeeld op basis van klachten tegen de inschrijver bij het Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen (NCP) of lopende/verloren rechtszaken over mensenrechtenschendingen.

“De aanbestedende diensten moeten verder de mogelijkheid worden geboden ondernemers uit te sluiten die onbetrouwbaar zijn gebleken, bijvoorbeeld wegens schending van milieu- of sociale verplichtingen.” (artikel 101)

Stap 4 Due diligence als gunningscriteria

Een aanbesteding wordt gegund op basis van de due diligence-inspanningen van een inschrijver middels de gunningscriteria.

- De aanbesteding dient te worden gegund aan de inschrijver met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van de beste Prijs-Kwaliteitverhouding (artikel 89, 90).
- Onder kwaliteit worden uiteraard niet alleen technische aspecten verstaan, maar ook sociale duurzaamheidsaspecten in brede zin die kunnen worden opgenomen als gunningscriteria. Denk bijvoorbeeld ook aan ketentransparantie, de mate van traceability van producten en het betalen van garantieprijsen. Hiermee kies je voor een product met de minste kans op mensenrechtenschendingen.

“Met betrekking tot de beste prijs-kwaliteitsverhouding, is in deze richtlijn een niet-uitputtende lijst van mogelijke gunningscriteria opgenomen,

die ook op de milieu- en sociale aspecten betrekking hebben.” (artikel 92)

- Kies ervoor om sociale duurzaamheidscriteria een **hoge weging** te geven. Dit vergroot de kans dat de aanbesteding wordt gegund aan een leverancier die het meest vooruitstrevend is in het waarborgen van mensenrechten.

Stap 5 Due Diligence als contractvoorwaarde

In het contract kunnen bepaalde voorwaarden voor due diligence worden opgenomen.

- De aanbestedende dienst mag in het contract voorwaarden opnemen voor **sociale en milieu aspecten** van elke levenscyclus fase van het product (artikel 97). Dit geldt dus voor de beginfase (bijvoorbeeld winning van grondstoffen, verbouwen van gewassen), alsmede voor de productiefase (bijvoorbeeld kledingfabrieken). Hier kan het contract ingaan op specifieke risico's die geïdentificeerd zijn middels de risicoanalyse.

“Voorts moet de aanbestedende dienst, met het oog op de betere integratie van de sociale en milieucriteria in de aanbestedingsprocedures, met betrekking tot de werken, leveringen of diensten in het kader van de opdracht, in ieder opzicht en in elk stadium van de levenscyclus, van de winning van grondstoffen voor het product tot de verwijdering van het product, gunningscriteria of contractvoorwaarden kunnen hanteren.” (artikel 97)

- Daarnaast kan de leverancier in het contract een algemene due diligence verplichting worden opgelegd. Het Rijksbeleid schrijft voor dat de due diligence verplichting van de ISV moet worden opgenomen als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde in alle Europese aanbestedingen op Rijksniveau binnen de risicocategorieën. Bijzondere uitvoeringsvoorwaarden houden in dat de inschrijvers verplicht zijn een **due diligence proces** uit te voeren. Zie de bestektekst in het kader op de volgende pagina.
- Het verzekeren dat er geen mensenrechtenschendingen in de keten voorkomen is moeilijk voor een individuele

leverancier. Het is gepaster om te vereisen dat een leverancier een **robust due diligence proces** uitvoert conform de OESO-richtlijnen, teneinde mensenrechtenschendingen in de keten te voorkomen, te beperken en te herstellen. Dit is dan ook wat er met de ISV gevraagd wordt.

Bestektekst ISV als contractvoorwaarde

“De **Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)** dragen bij aan het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen, zoals kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden. Via een proces van due diligence richten de ISV zich op het bevorderen van het naleven van de internationale arbeidsnormen en mensenrechten in de productieketen van Rijksleveranciers (...) Middels het inschrijven op onderhavige aanbesteding committeert inschrijver zich aan het naleven van de ISV. Dit is **aldus een uitvoeringsvoorwaarde**.”

Handreiking bestektekst Internationale Sociale Voorwaarden -
Versie 07-09-2017
www.pianoo.nl/nl/document/14444/bestekteksten-internationale-sociale-voorwaarden

Daarnaast zijn er specifieke verdragen waar naar kan worden verwezen als contractvoorwaarde waar leveranciers aan moeten voldoen:

- **Verdragen van de Verenigde Naties (VN)**, zoals de Universele verklaring Rechten van de Mens uit 1948, het verdrag inzake Rechten van het Kind (artikel 32) en Verdrag van de VN tegen Corruptie.
- De verdragen van de **International Labour Organization (ILO)** zijn ondertekend door alle EU-lidstaten. De verdragen gaan o.a. over vrijheid van vakvereniging en erkenning van het recht op collectieve onderhandeling (ILO-conventies 87, 98 en 135), verbod op alle vormen van gedwongen arbeid (29 en 105), verbod op kinderarbeid (138 en 182) en verbod op discriminatie (100 en 111).
- Zes politieke partijen hebben in november 2022 een **initiatiefwet Verantwoord en Duurzaam Internationaal Ondernemen**¹⁵ ingediend in de Tweede Kamer. Het wetsvoorstel verplicht bedrijven om nadelige gevolgen in hun productieketen, zoals discriminatie, kinderarbeid,

moderne slavernij en milieuvervuiling te identificeren, voorkomen en aan te pakken. Bedrijven dienen daarvoor due diligence toe te passen. Als bedrijven hier niet aan voldoen, kunnen ze een sanctie krijgen. Op het moment van schrijven moet de initiatiefwet nog behandeld worden in de Tweede Kamer.

- De **EU Conflictmineralenverordening** is sinds 2021 van kracht. Deze wet verplicht importeurs van ruwe tin, tantaal, wolfram en goud om na te gaan of zij met hun inkopen bijdragen aan conflict en mensenrechtenschendingen elders in de wereld, volgens een OESO-conform due diligence proces.
- De EU is bezig met de ontwikkeling van een wet om een brede gepaste zorgvuldigheidsplicht in te stellen voor bedrijven. Begin 2022 is hiervoor een voorstel gerepresenteerd, de zogeheten **Corporate Sustainability Due Diligence Directive**. Deze wet zal bedrijven verplichten om risico's in hun keten te identificeren, aan te pakken en in de toekomst te voorkomen.
- Daarnaast heeft de EU na de zomer van 2022 een wetgevingsvoorstel gepresenteerd om met **dwangarbeid vervaardigde producten van de EU-markt te weren**. Dit betekent dat er een verbod komt op het op de EU-markt brengen en aanbieden van producten die met dwangarbeid - waaronder gedwongen kinderarbeid - zijn vervaardigd. De uitvoer uit de EU van dergelijke producten is ook verboden. Nationale autoriteiten in de lidstaten zullen het verbod toepassen door middel van een robuust en risicogebaseerd handhavingskader.

TIPS VOOR HET VRAGEN NAAR SPECIFIEKE DUE DILIGENCE VOORWAARDEN EN CRITERIA

- Voor de contractvoorwaarden en gunningscriteria kunnen naast de due diligence eisen, ook andere specifieke eisen en criteria worden opgesteld waaraan een product of dienst moet voldoen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een gedegen plan van aanpak voor een due diligenceproces conform OESO-richtlijnen, het afnemen van producten voor een minimumprijs of het aangaan van langdurige handelsrelaties.
- Prioriteer **voorwaardenscheppende rechten**; vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve

15. Tweede Kamer, Wet Verantwoord en Duurzaam Internationaal Ondernemen, <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/wetsvoorstellen/detail?id=2021Z04465&dossier=35761#wetgevingsproces>

onderhandelingen (ILO Conventie 87 en 98). Dit vergroot de kans dat andere mensenrechten ook beter geborgd zijn.

“Criteria en bedingen inzake handel en de voorwaarden daarbij kunnen bijvoorbeeld inhouden dat het bewuste product een fair-trade product moet zijn, en dat geëist wordt dat de producent een minimumprijs ontvangt en de meerprijs bij hem terechtkomt.” (artikel 97)

- Vraag naar certificering of deelname aan een multi stakeholder- of keteninitiatief. Dit is juridisch mogelijk, mits dit voldoet aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 75 van de Europese richtlijn.

“Aanbestedende diensten die werken, leveringen of diensten met specifieke milieu-, sociale of andere kenmerken wensen aan te kopen, moeten daarvoor kunnen verwijzen naar specifieke keurmerken.” (artikel 75)

Certificering – een waardevolle tool voor due diligence?

Het inkopen van gecertificeerde producten kan onderdeel zijn van het due diligence proces van een bedrijf en concreet onderdeel zijn van de maatregelen die een bedrijf neemt om risico's te adresseren. Echter blijft de aanbestedende partij volgens de OESO-richtlijnen en de UNGP's eindverantwoordelijk voor de keten.

Verificatie van due diligence kan vergemakkelijkt worden door bestaande **certificering- en auditsystemen** te gebruiken. Zij hebben procedures en systemen voor continue verbetering, zoals een stakeholderdialoog en faciliteren toegang tot herstel. Meer lezen over certificering en due diligence? Zie hier: www.mvoplatform.nl/wat-is-mvo/certificering-due-diligence/

Als er **ambitieuze en geschikte certificeringssystemen** aanwezig zijn, kan de inkoper naar deze vragen en monitoren dat de leverancier de certificering behoudt gedurende de contractperiode. Daarnaast blijft het van belang dat er een dialoog over due diligence plaatsvindt tussen de leverancier en de aanbestedende partij.

Fase 3 Uitvoeren

Stap 6 Dialoog over nakomen due diligence

- **Verificatie** van het nakomen van de contractvoorwaarden en gunningscriteria is belangrijk in publiek aanbesteden. Ten eerste moedigen we de inkopende partijen aan om een **dialoog** te voeren over het nakomen van de due diligence inspanningen. Vraag de leverancier over het onderzoek naar de risico's en uitleg over de plannen om de gevonden risico's te mitigeren.
- Due diligence is een continu proces, waardoor ook een continue dialoog essentieel is. Raadpleeg het visiedocument 'Betekenisvolle dialoog in due diligence' van MVO Platform om te lezen waarom stakeholderbetrokkenheid bij due diligence zo belangrijk is en welke stakeholders wanneer betrokken moeten worden. <https://www.mvoplatform.nl/betekenisvolle-stakeholderbetrokkenheid-bij-due-diligence/>



- Het managen en controleren van het contract gedurende de gehele contractduur is essentieel. **Due diligence eindigt niet na de gunning** van de aanbesteding!

Stap 7 Verificatie nakomen van due diligence

Naast het voeren van een dialoog zijn er verschillende aanvullende verificatiemechanismen, oplopend in mate van betrouwbaarheid:

1. De leverancier levert eigen bewijs aan dat de eisen zijn nagekomen.
2. De leverancier wordt door een derde, onafhankelijke partij ge-audit op het nakomen van de eisen.
3. De audit wordt gedaan door certificering van een internationale standaard met gebruik van geaccrediteerde auditors (met vakbondsparticipatie).

“De aanbestedende diensten kunnen eisen dat ondernemers een testverslag of certificaat van een conformiteitsbeoordelingsinstantie verstrekken als bewijs van overeenstemming met de voorschriften of criteria die zijn neergelegd in de technische specificaties, de gunningscriteria of de contractvoorwaarden.” (artikel 44)

Andere aanbevelingen en aandachtspunten voor inkopers zijn:

- Het opvragen en inzien van (een samenvatting van) **audit rapporten** van de leverancier.
- Een duurzaamheids- of IMVO-rapport biedt vaak onvoldoende informatie over de risico's op mensenrechtenschendingen in ketens en focust

veelal op milieu-aspecten. Daarom adviseren wij de leverancier te vragen om ook **sociale risico's** in kaart te brengen met behulp van lokale stakeholders zoals vakbonden, NGO's en certificeringsinitiatieven. Vanaf 2024 treedt de Europese **Corporate Sustainability Reporting Directive**¹⁶ in werking, welke bedrijven verplicht jaarlijks op milieu-, sociale en governance-aspecten (ESG) te rapporteren.

- Auditing **kosten kunnen worden gedeeld** door meerdere partijen. In Zweden worden 15-20 audits per jaar uitgevoerd uit een fonds van ongeveer 90 gemeenten.
- Het is aan te bevelen om eerst de zogeheten '**most salient risks**' aan te pakken, de meest ernstige risico's op negatieve gevolgen voor belanghebbenden (dus niet de ernstigste (financiële) risico's voor het bedrijf zelf).
- Het contract kan specificeren of de verificatie zich moet richten op mensenrechtenschendingen in alle ketens of alleen ketens waar deze risico's het grootst zijn.
- Het moment van verificatie hoeft niet direct plaats te vinden. Een latere datum kan de leverancier tijd geven om verificatie uit te voeren.

Het contract moet ook bevatten wat de consequenties zijn als tijdens verificatie blijkt dat er niet wordt voldaan aan de contractvoorwaarden en/of gunningscriteria:

- Een verbeterplan moet worden opgesteld, en als hier niet aan wordt voldaan moet een consequentie gelden.
- Als een langetermijnprobleem zich voordoet wat niet verbeterd wordt, moet de inkopende dienst het contract kunnen ontbinden.



¹⁶. De CSRD is de opvolger van de Europese Non-Financial Reporting Directive (NFRD).

4.



Denk ook eens aan:

Voor (publieke) inkopers

- Ga intern de dialoog aan met de budget- en materieverantwoordelijke om te kijken of er ruimte kan worden gecreëerd voor het inkopen met respect voor mensenrechten.
- Ga na hoe inkoopmechanismes potentieel bijdragen aan een kans op mensenrechtenschendingen, bijvoorbeeld prijs- en tijdsdruk en korte termijn relaties.
- Begin met één aanbesteding. De hele wereld kan niet in één keer veranderd worden.
- Partner met ons! Wij helpen graag met het uitzetten van een aanbesteding waar mensenrechtenschendingen niet getolereerd worden.
- Vraag in jouw aanbesteding naar een ambitieus en geschikte certificering: dit vergemakkelijkt verificatie van due diligence.
- Externe hulp bij jouw aanbesteding? Vraag adviesbureaus naar hun ervaring in due diligence, mensenrechten, ISV en kies voor een ervaren partner!
- Due diligence eindigt niet zodra de aanbesteding gegund is! Zorg voor een continue dialoog, controle en verificatie.
- Stel voor om het respecteren van mensenrechten door het toepassen van de ISV en een OESO-conform due diligence proces op te nemen in de strategie van de inkoopafdeling.
- Deel de werklast met andere inkooppartijen.

Voor aanbestedingspartijen en adviseurs

- Partner met ons! Wij delen graag onze expertise over MVI, ketenverantwoordelijkheid, de ISV, due diligence en specifieke productgroepen.
- Zorg dat binnen jouw organisatie er voldoende kennis is over ketenverantwoordelijkheid (ISV) en due diligence zodat je jouw klanten nóg beter kan adviseren.
- Spoor jouw klanten actief aan om na te denken over due diligence en dit mee te nemen in aanbestedingen, bijvoorbeeld in de selectiecriteria, gunningscriteria en/of contract voorwaarden.
- Deel best practices en inspireer hiermee jouw klanten om concrete stappen op mensenrechtengebied te zetten en zo duurzaam mogelijk in te kopen!

Voor gemeenteraadsleden

- Stel beleid op in de organisatie op gebied van internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen (IMVO) op basis van de UNGP's, SDG's en de verantwoordelijkheid om als overheid due diligence te voeren volgens de OESO-richtlijnen.
- Vertaal dit beleid met interne opdrachtgevers naar projecten en inkoop- en aanbestedingsbeleid. Stel meetbare doelen, bijvoorbeeld door voor een specifieke risicocategorie een bepaalde datum vast te leggen waarbij een percentage van de inkoop volgens de ISV en volgens een due diligence proces conform de OESO-richtlijnen is gedaan.
- Zorg dat zowel opdrachtgevers als categorie-, leverancier- en contractmanagers en inkopers weten wat hen op welk moment te doen staat en waar ze de benodigde expertise vandaan kunnen halen.
- Verzeker dat inkopers genoeg tijd, kennis en middelen hebben om de ketenverantwoordelijkheid (ISV) te implementeren en een due diligence proces te beoordelen.
- Word lid van de Fairtrade Gemeente campagne en werk samen met burgers, winkels en bedrijven aan eerlijke handel waarbij mensenrechten gerespecteerd worden.

5. Over dit initiatief

Heb je vragen over een productcategorie, wil je weten welke mensenrechten risico's voorkomen in de keten of hoe je due diligence kan toepassen in jouw inkoop? Neem contact met ons op! We denken graag mee of verwijzen je door.

Fairtrade Nederland

mvi@fairtradenederland.nl

FSC

info@fsc.nl

MVO Nederland

mvorisicochecker@mvonederland.nl

Fair Wear Foundation

info@fairwear.org

CNV Internationaal

internationaal@cnv.nl

FNV

info@fnv.nl

Electronics Watch

info@electronicswatch.org

Colofon

- **Geschreven door:** Fairtrade Nederland, herzien in november 2022
- **Met dank aan:** Arisa, Unicef en MVO platform
- **Opmaak:** Diewertje van Wering

