



# Déclaration de confidentialité

## Colophon

Contact	Délégué à la protection des données <a href="mailto:privacy@cnv.nl">privacy@cnv.nl</a>
Version	2.0 finale
Date	Avril 2023

## **Introduction**

La CNV estime qu'il est important de traiter vos données personnelles avec grand soin. Et nous le faisons dans le respect des lois et réglementations en la matière, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons pourquoi nous traitons des données personnelles et quelles mesures de sécurité nous appliquons et comment. Nous précisons aussi la manière dont vous pouvez exercer vos droits à la vie privée, notamment ceux de vérifier ou d'effacer des données personnelles.

Quand nous mentionnons la CNV, nous incluons la fédération syndicale CNV, ainsi que les Professionnels CNV, les Jeunes CNV, CNV Internationaal et CNV Connective. Cette déclaration de confidentialité couvre donc toutes les données traitées par ces entités et les services qu'elles offrent.

## **Résumé**

La CNV met en œuvre une série de principes dans le traitement de données personnelles et prend des mesures pour une utilisation fiable, adéquate et prudente de ces renseignements.

### **Principes**

Sur une base juridique et dans un but précis : la CNV n'utilise des données personnelles que s'il existe une base juridique qui l'y autorise. Ce faisant, nous veillons à ce que ces données personnelles ne soient utilisées que dans le but précis pour lequel elles ont été recueillies.

### **Le moins de données possible**

La CNV n'utilise pas plus de données que nécessaire dans le but de les traiter. Si possible, nous travaillons avec moins de données, voire aucune.

### **Aussi longtemps que nécessaire**

La CNV conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'objectif pour lequel elles ont été recueillies.

### **Mesures**

Fiabilité, intégrité et confidentialité : la CNV prend des mesures pour un traitement fiable, adéquat et prudent des données personnelles. Ces données sont sécurisées de manière appropriée. Ce faisant, nous respectons les normes de sécurité de l'information. La CNV passe des accords sur certaines mesures avec des tiers tels

que des fournisseurs de logiciels et des centres de données. Et la CNV vérifie que ces tiers respectent dûment ces accords.

## **Modification à cette déclaration de confidentialité**

La CNV devra de temps à autres mettre la présente déclaration de confidentialité à jour en raison d'un changement de circonstances. Veuillez donc à prendre bonne note de la date portée au début de la déclaration et à vérifier régulièrement l'existence d'une nouvelle version.

## **Que sont les données personnelles?**

Les données personnelles sont des renseignements qui concernent **directement** une personne ou qui peuvent remonter à cette personne. Parmi les données personnelles figurent les noms et prénoms, l'adresse postale, les numéros de téléphone et l'adresse électronique.

### **Données personnelles spéciales**

Certaines données personnelles sont particulièrement sensibles, du fait que leur traitement peut avoir un impact certain sur la vie de quelqu'un. C'est le cas des renseignements concernant la race, la religion, l'affiliation politique ou syndicale, ou encore la santé d'une personne. Ce genre de données bénéficie d'une plus grande protection juridique et ne peut être utilisé que dans des cas définis par la législation. Les numéros d'identification du citoyen (BSN) aux Pays-Bas ne sont pas des données personnelles spéciales, mais sont considérés comme informations sensibles. Pour plus d'information sur les données personnelles, consultez [le site web de l'Autorité de protection des données](#).

## **Dans quels buts la CNV traite-t-elle vos données personnelles?**

Conformément au RGPD (Article 6(1)), nous sommes tenus d'avoir des raisons licites d'utiliser des données personnelles. La CNV traite vos données sur les bases ci-après :

- Le consentement
- Un accord entre vous et la CNV
- Une obligation juridique que doit remplir la CNV
- Un intérêt légitime que sert la CNV.

Outre les raisons licites, nous avons établi des buts d'utilisation sur la base du RGPD (Article 13(1)). Ces sont les buts ou finalités pour lesquelles nous avons besoin de vos données personnelles. Ci-après figurent les finalités de traitement pour lesquelles nous traitons vos données :

1. Gestion des membres
2. Défense des membres
3. Services juridiques
4. Collecte de cotisations et contributions
5. Envoi de bulletins d'informations
6. Apps de la CNV
7. Communications via les réseaux sociaux, la page web, MijnCNV
8. Les cookies sur le site web.

**Gestion des membres :** Les données personnelles suivantes sont utilisées : prénoms, adresse postale, renseignements de contact (adresse électronique, téléphone), adresse de facturation, renseignements bancaires (nom de la banque, numéros IBAN, BIC) et informations de l'employeur. Pour ce genre de données personnelles, la raison licite de cette utilisation de la CNV est l'accord entre vous et la CNV. Vous vous inscrivez à la CNV, vous avez donc droit au titre de membre moyennant le paiement d'une cotisation. À partir de ces données, nous traitons aussi vos questions et autres requêtes concernant le travail et les revenus.

**Défense des membres :** cette défense comprend divers services, projets et actions; des services tels que, par exemple, l'aide à la déclaration des revenus ou « Tentez le syndicalisme », des projets tels que l'accompagnement en cas de deuil, les services-conseil de développement de carrières, et des actions visant, par exemple, les augmentations salariales ou la négociation collective. Dans le cadre de telles activités, les données personnelles sont traitées de manière sélective : noms et prénoms, adresse postale, renseignements de contact (adresse électronique, téléphone), adresse de facturation, renseignements bancaires (nom de la banque, numéros IBAN, BIC) et informations de l'employeur. Les raisons licites de la CNV pour l'usage de ces données sont l'accord entre vous et la CNV ou la permission de votre part.

**Services juridiques :** la CNV fournit une assistance juridique sur des questions liées au travail, aux revenus, ou privées. À cette fin, elle utilise les renseignements personnels suivants : données provenant de la gestion des membres, données juridiques et de l'employeur, renseignements de contact et, éventuellement, des données spéciales telles que numéro de membre et données médicales. Les raisons licites de la CNV pour l'usage de ces données proviennent de la réalisation d'une convention. Vous recourez à ce service payant de la CNV et celle-ci vous fournit le service.

**Collecte de cotisations et contributions :** cette gestion financière implique le versement de la cotisation et l'obligation légale de gestion. Dans ce cadre, la CNV traite les données personnelles suivantes : noms et prénoms, adresse de facturation et renseignements bancaires (nom de la banque, numéros IBAN, BIC). Une indication des revenus est en outre requise pour le calcul de la cotisation. Les raisons licites de la CNV pour l'usage de ces données sont : des obligations légales, dont l'obligation de tenir des registres, les obligations fiscales et l'élaboration des comptes et rapports annuels.

**Envoi de bulletins d'information et/ou autres courriers :** à la CNV, vous vous abonnez ou non au bulletin numérique d'informations. À cette fin, la CNV utilise les données personnelles suivantes : noms et prénoms, adresse électronique. La raison licite en est le consentement : vous donnez une permission explicite de recevoir un bulletin numérique d'informations.

Vous pouvez aussi recevoir périodiquement du courrier de la CNV : tracts ou informations précises. Pour ce faire, la CNV utilise les données suivantes : noms et prénoms, adresse postale. La raison licite en est le consentement : vous donnez une permission explicite de recevoir du courrier de la CNV. Et si le bulletin d'informations ou le courrier est directement lié aux services ou produits, projets ou actions de la CNV, alors ce bulletin d'informations et ce courrier résultent de la raison licite de l'intérêt justifié.

**Apps de la CNV :** la CNV offre différentes apps que vous pouvez utiliser et qui utilisent les données personnelles suivantes : appareil où est installée l'app, les données de membres (uniquement lors de la connexion) et lieu d'utilisation. La raison licite de la CNV pour l'usage de ces données est le consentement. En téléchargeant l'app, en vous y connectant et en lui donnant accès à votre géolocalisation, vous donnez à la CNV la permission de voir ces données.

**Communication via les réseaux sociaux, la page web, MijnCNV [MaCNV] :** lorsque vous complétez le formulaire de contact sur la page web ou quand vous répondez sur les réseaux sociaux, la CNV utilise les données ci-après des membres et des non-membres : noms et prénoms, adresse électronique, adresse complète, numéro de téléphone, syndicat auquel vous êtes affilié(e).

La raison licite de la CNV pour l'usage de ces données est l'intérêt légitime à pouvoir communiquer avec vous, à traiter les questions, plaintes ou requêtes que vous envoyez via le formulaire de contact, et à en faire le suivi.

**Cookies sur les sites web :** grâce aux cookies, la CNV collecte, notamment mais pas tout le temps, les données personnelles suivantes : adresse IP, données statistiques et agrégées sur votre navigation (dont vos défilements et clics). La raison licite en est la permission accordée pour l'usage de certains cookies, grâce à la fenêtre cookie sur la page web.

Vous pouvez toujours rejeter l'usage des cookies en visitant notre page web <https://www.cnv.nl/cookies>. Vous y trouverez plus d'informations sur l'usage de cookies sur le site web de la CNV.

Les visiteurs de tous âges sont les bienvenus sur le site web de la CNV. Cependant, la CNV ne tient pas à collecter de données personnelles de mineurs de 16 ans et moins sans le consentement d'un parent ou un gardien. Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent naviguer sur le site de la CNV que sous la supervision d'un parent ou gardien.

## **Période de conservation des données**

La CNV ne conserve jamais vos données plus longtemps que nécessaire. En tous les cas, vos données seront conservées tant que vous resterez membre de la CNV.

Le temps de conservation des données peut varier selon leur type :

- Données financières personnelles destinées à l'administration
- Données personnelles destinées à des procédures juridiques
- Autres types de données personnelles.

## **Transfert de données personnelles à des tiers**

La CNV ne fournit de données personnelles à des tiers que si cela s'avère nécessaire pour la finalité du traitement ou le respect d'une obligation légale.

S'agissant d'entreprises qui traitent vos données au nom de la CNV, la CNV passe avec elles une convention pour garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. La CNV est responsable de ce traitement à tout moment.

Il se pourrait que vos données soient transférées à des tiers situés hors de l'Espace économique européen (EEE). La CNV ne transfère de données personnelles en-dehors de l'EEE que si cela s'avère nécessaire pour l'usage d'un service spécifique d'un tiers. Toutefois, comme la protection de la vie privée pourrait ne pas offrir la même couverture qu'au sein de l'EEE, la CNV veille à ce que des mesures appropriées soient prises pour protéger vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur.

La CNV ne vend pas de données personnelles à des tiers.

## **Sécurité**

Les données personnelles, qu'elles soient numériques ou physiques, sont toujours sécurisées. La CNV prend des mesures strictes pour protéger vos données personnelles. Par exemple, notre matériel est sécurisé par un mot de passe et/ou des empreintes digitales et/ou la reconnaissance faciale. Et nous utilisons une vérification en 2 étapes.

Ces mesures concernent des appareils tels que les téléphones (mobiles), les ordinateurs portables, les tablettes et les ordinateurs de bureau.

S'agissant du site web et des transmissions numériques de données, la CNV utilise des pare-feu, la norme *secure SSL*, une connexion VPN et des scans antivirus. Les données régulièrement font l'objet d'une copie de sauvegarde. La sauvegarde ne concerne évidemment pas les données dont le délai de conservation est échu. Les données physiques sont conservées dans un local sous clé. Et les installations de la CNV sont protégées par les mesures de sécurité appropriées.

Si vous estimez toutefois que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des indices d'abus, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@cnv.nl](mailto:privacy@cnv.nl).

## **La CNV pratique-t-elle des formes de « profilage »?**

Le profilage concerne les organisations qui trient les personnes en collectant, analysant et combinant toutes sortes de données à leur propos. La CNV ne pratique pas le profilage.

## Vos droits en matière de données personnelles

Vous êtes propriétaire de vos données personnelles. Selon le RGPD, vos droits sont les suivants :

1. **Droit d'inspection (Article 15 RGPD) :** à tout moment, vous avez le droit d'inspecter vos données personnelles et de constater que vous avez accès à cette inspection de données traitées, conservées et utilisées par la CNV.
2. **Droit à la rectification (Article 16 RGPD) :** les données personnelles conservées par la CNV sont incorrectes? Alors vous pouvez les rectifier (ou les faire rectifier).
3. **Droit à la portabilité (Article 20 RGPD) :** vous pouvez demander à la CNV de transférer vos données à un tiers qui offre des services similaires. C'est le cas, par exemple, de l'affiliation à une autre organisation syndicale.
4. **Droit à l'effacement des données (Article 17 RGPD) :** vous pouvez envoyer à la CNV une requête d'effacement de vos données personnelles. Cette possibilité est fondée sur le « droit à l'oubli ».
5. **Droit d'arrêter l'utilisation des données, droit d'opposition (Article 21 RGPD):** vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données,
6. **Retrait du consentement :** vous jouissez de ce droit à condition que nous traitions vos données sur la base de votre consentement. Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement. Cela n'aura pas d'influence sur le passé, mais cela signifie que nous n'aurons plus le droit de traiter ces données. Il se pourrait alors que la CNV soit incapable de fournir certains services.

## Vous désirez exercer les droits ci-dessus?

Nous sommes tenus légalement de vérifier votre identité. Vous avez le droit d'adresser à la CNV une des demandes (1 à 6) ci-dessus. Il suffit d'envoyer une demande à [info@cnv.nl](mailto:info@cnv.nl) ou à [privacy@cnv.nl](mailto:privacy@cnv.nl).

Pour nous assurer que la demande provient de vous, nous vous prions de joindre à la demande la copie d'une pièce d'identité. Sur cette copie, rayez en noir la photo d'identité, la bande numérotée au bas du document, le numéro du document et le numéro de service du citoyen (BSN). Inscrivez sur la copie la raison pour laquelle vous l'utilisez, par exemple : Demande de contrôle de la CNV et date. Ainsi, la copie ne sera pas réutilisée et votre vie privée sera encore mieux protégée. Vous pouvez également utiliser l'application "KopieID" développée par le gouvernement à cette fin. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 4 semaines.

## **Contacts**

Si vous avez des questions d'ordre général ou n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont la CNV traite vos données personnelles, veuillez contacter le délégué à la protection des données. Vous pouvez soumettre vos questions ou réclamations par voie numérique ou sur papier à l'adresse suivante : [privacy@cnv.nl](mailto:privacy@cnv.nl) or

Tiberdreef 4  
3561 GG Utrecht

PO Box 2475  
3500 GL Utrecht

Vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre plainte? Dans ce cas, vous pouvez saisir l'Autorité de protection des données personnelles (APDP).

### **Délégué à la protection des données**

La CNV dispose d'un délégué à la protection des données (DPD), indépendant, chargé de vérifier si la CNV applique et respecte les règles du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Si vous avez une plainte concernant la manière dont la CNV traite les données personnelles, veuillez contacter le DPD : [privacy@cnv.nl](mailto:privacy@cnv.nl).

### **Autorité de protection des données personnelles**

L'Autorité de protection des données personnelles supervise le respect de la législation en matière de protection de la vie privée à l'extérieur. Vous avez le droit de déposer une plainte contre la CNV auprès de l'autorité nationale.